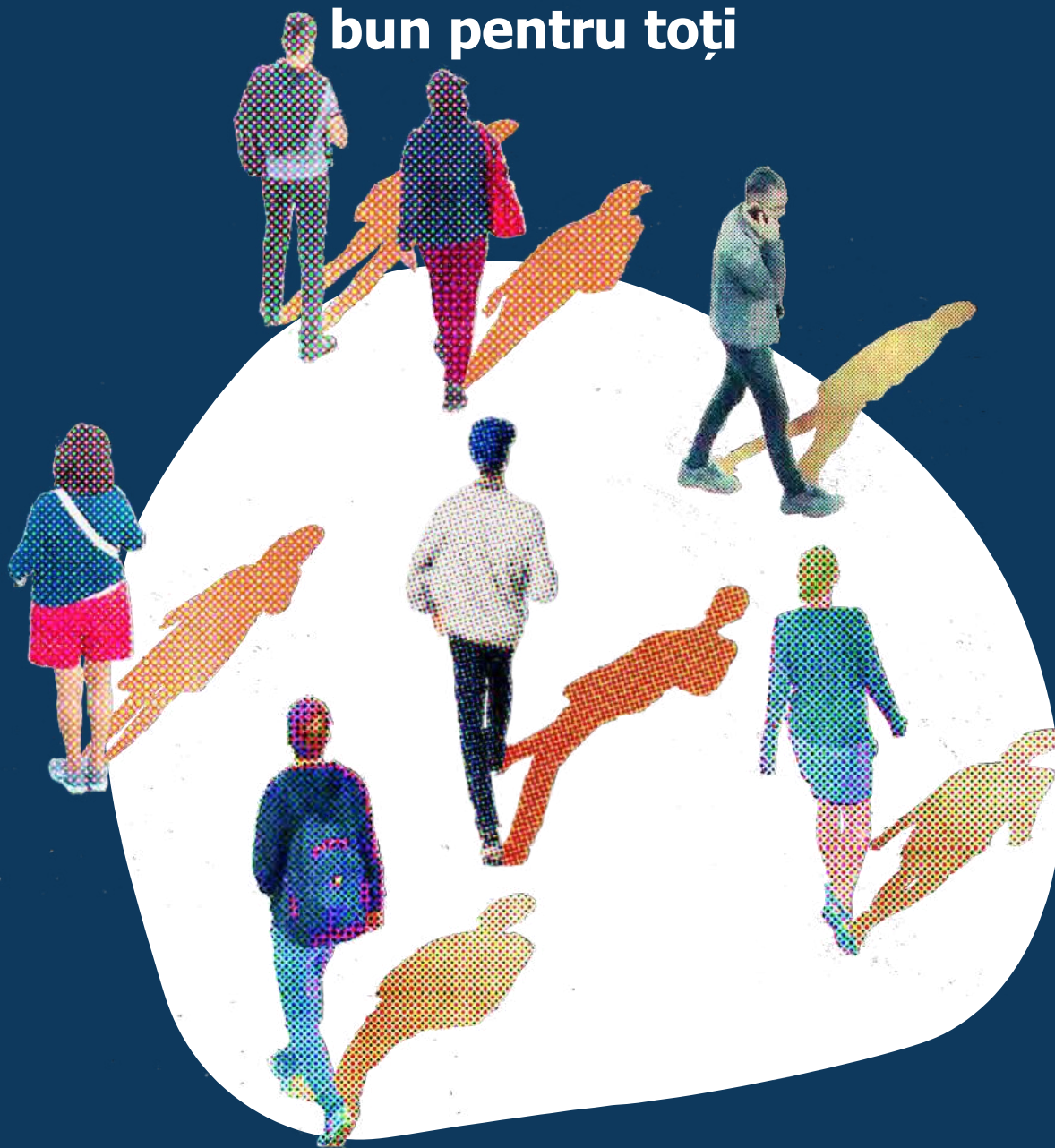


INITIATIVĂ

**Refugiații ucraineni, Schimbarea
și Cum să facem din Europa un loc mai
bun pentru toți**



**HELLO
EUROPE**



Cuprins

4	Prefață
6	Mulțumiri
8	Rezumat executiv
12	Introducere
14	Metodologie
18	Factori de schimbare pe hartă
30	Constatări cheie
30	Ești un factor de schimbare
33	Bariere și provocări pe parcurs
36	Oportunități emergente
36	Schimbarea mentalităților și a valorilor

47	Ecosisteme locale
48	Cehia Germania
56	Ungaria Polonia
64	România
70	Slovacia
78	Recomandări
88	Diversificarea conducerii
94	Creșterea resurselor Mai
94	multe spații de conectare
95	Povești noi
97	Activarea factorilor de schimbare
98	Concluzii
99	Lecturi suplimentare și referințe
101	Anexă
102	
106	



Cuvânt înainte

Dacă am învățat un lucru în ultimii opt ani de experiență a Hello World în domeniul migrației, acesta este că atunci când oamenii sunt în mișcare, se produce o schimbare. Desigur, acest lucru nu anulează nenumăratele povești de suferință, durere și traume care îi determină adesea pe oameni să ia decizia imposibilă de a-și dezrădăcina familia și de a trece granița pentru a căuta refugiu sau oportunități economice. Adevărul este că, indiferent de cauze, pe parcursul călătoriei oamenilor în mișcare, se creează valoare și se produc schimbări. Migranții și refugiații devin factori de schimbare, iar mișcările și acțiunile lor activează și membrii comunităților care îi primesc. Dacă este permisă, încurajată și canalizată în mod corect, aceasta poate aduce un mare bine întregii societăți.

Acest raport este o dovadă de concept. Acesta se concentrează pe mișcarea de refugiați din Ucraina, care a avut loc într-un ritm intens în ultimul an, și pe factorii de schimbare care s-au ridicat la înălțimea situației pentru a-i sprijini și a-i primi. Este important faptul că acest raport se referă foarte mult la nivel local, oferind în același timp un eșantion semnificativ din șase țări pentru a arăta cât de răspândit este acest fapt. Vedem lideri care și-au transformat rapid organizațiile pentru a servi oamenii în mișcare sau alții care au inițiat noi inițiative pentru a oferi o soluție. Vedem, de asemenea, migranți și oameni în mișcare care își activează ei înșiși factorii schimbării și creează un impact puternic asupra propriilor comunități - chiar și în fața unor greutăți incredibile.

Totuși, implicațiile acestui studiu depășesc această situație particulară. Într-adevăr, recunoașterea și activarea schimbării din partea și cu oamenii în mișcare este, credem noi, o pârghie centrală pentru a transforma sistemul stricat care guvernează migrația și oamenii în mișcare. Din experiența noastră în domeniu, am dezvoltat ceea ce numim un model de "Schimbare a cadrului" care indică patru schimbări în modul în care vedem migrația. Aceste schimbări trebuie să aibă loc pentru a sparge divizarea sectorului și pentru a debloca potențialul persoanelor în mișcare ca factor de schimbare pozitivă peste tot.

Cele patru schimbări pot fi rezumate după cum urmează.

1 În loc să îi prezentăm ca subiecte de milă sau compasiune, **oamenii în mișcare și comunitățile care îi primesc trebuie să fie văzuți ca niște contribuitori puternici pentru binele tuturor.**

2 Rezistând la falsa dihotomie între cei care se mută și cei care rămân, **mișcarea trebuie recunoscută ca o experiență comună și o oportunitate pentru o schimbare pozitivă.**

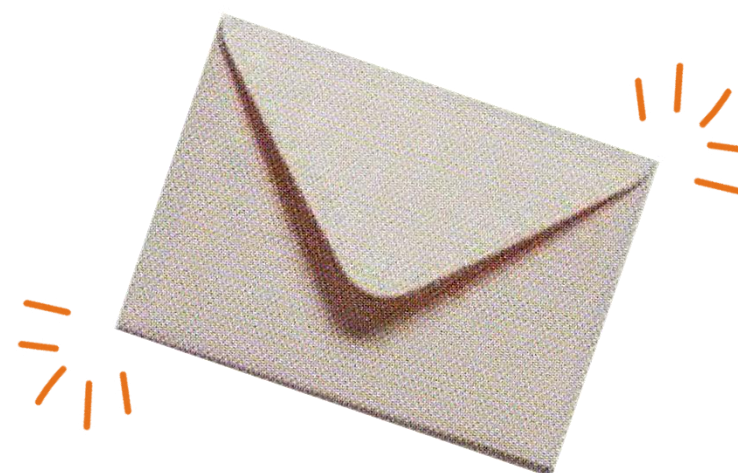
3 În loc să se considere că mișcarea este o problemă, **cunoștințele, perspectivele și resursele create de persoanele în mișcare și de comunitățile lor trebuie să fie recunoscute ca fiind valoroase pentru binele societății.**

4 Este vital să recunoaștem că **oamenii în mișcare cultivă identități și comunități solide care sunt vehicule de schimbare, care se întind adesea pe mai multe zone geografice.**

Pentru mai multe informații despre schimbarea cadrului nostru, citiți raportul nostru recent *Migrația: Oameni în mișcare*.

În această lucrare, vedem semintele acestei schimbări de cadru în fiecare dintre acești lideri. Aceștia schimbă modul în care vedem și vorbim despre persoanele aflate în mișcare, recunoscându-le valoarea (sau dovedind-o ca migranți și refugiați) și construind comunități noi și puternice care pot fi vehicule de schimbare. Cu toate acestea, ele au nevoie de sprijin, încurajare și oportunități pentru a continua să crească în impact și în influență.

Sperăm că toți cei care vor citi acest articol vor fi inspirați și provocați. Inspirați de schimbarea, de leadership-ul, de inovația care a fost declanșată de o mișcare mare de oameni. Provocați să găsească modalități de a se alătura mișcării și de a sprijini inovatori precum cei prezentați aici. Într-adevăr, avem nevoie de mai mulți factori ai schimbării, în special din comunitățile afectate de aceste probleme. Pentru aceasta, este necesar ca factorii de schimbare să fie celebrați, să aibă acces la resurse și să participe în mod activ la luarea deciziilor cheie la toate nivelurile. Cu toții trebuie să ne implicăm și să ne imaginăm rolul nostru în această transformare. Lumea noastră are nevoie de noi pentru a contribui la construirea unui mediu în care soluțiile depășesc problemele.



**MARÍA MÉROLA & KENNY
CLEWETT**
CO-DIRECTORI AI
ASHOKA'S HELLO WORLD INITIATIVE



Mulțumiri

Dorim să sărbătorim și să le mulțumim tuturor factorilor de schimbare participanți, care ne-au împărtășit din cunoștințele și experiențele lor valoroase (lista lor se găsește în anexă).

Echipa din spatele acestui raport

Autori

CAPITOLE DIN RAPORT

Misza Czerniak

Hello Europe Mapping Lead

Ella Goncarova

Hello Europe Lead

Kenny Clewett

Hello World Co-Lead

CAPITOLE LOCALE

Andrzej Grupa

Polonia

Joanna Kucharczyk-Jurgielewicz

Polonia

Judit Costa

Germania și Ungaria

Marka Vareka

Cehia și Slovacia

Roxana Lupu

România

Dorim, de asemenea, să ne exprimăm aprecierea față de **Ana Popovich, Hector Moyeton și Odin Muehlenbein** pentru sprijinul neprețuit pe care ni l-au acordat în timpul consultării pe parcursul acestei călătorii.

În cele din urmă, ne exprimăm recunoștința față de **Klaus Hommels**, un membru valoros al Rețelei de sprijin Ashoka, a cărui contribuție generoasă a făcut posibil acest raport.

Echipa de proiect

ECHIPA DE BAZĂ

Ella Goncarova

Serena Mizzoni

Kenny Clewett

Misza Czerniak

Cigdem Selgur

Laura Batalla

Anne Miersch

Federica Baiocchi

ECHIPA EXTINSĂ

Ana Murray

România

Anna Derwich-Kołodziej

Polonia

Áron Méhes

Ungaria

Ayesha Iman

Cehia

Daniel Farkaš

Slovacia

Hana Řádová

Cehia

Ibrahim Ahmad

Germania

Mariia Borysenko

Germania

Kiry Noémi Ambrus

Ungaria

Radoslav Pittner

Cehia și Slovacia

Zsolt Pethe

Ungaria



ASHOKA

Despre Ashoka

www.ashoka.org

Ashoka este cea mai mare rețea globală de antreprenori sociali de frunte - persoane fizice

cu idei noi pentru a aborda în mod sistematic cele mai mari provocări ale lumii și cu abilitățile antreprenoriale pentru a transforma aceste idei în impact social la nivel național, regional și global. De peste 40 de ani, Ashoka sprijină aproape 4.000 de antreprenori sociali din peste 90 de țări cu soluții care abordează cele mai presante probleme ale societății. Viziunea lui Ashoka este o lume în care fiecare este un factor de schimbare - o societate care răspunde rapid și efectiv la provocări și în care fiecare individ are libertatea, încrederea și sprijinul societății pentru a aborda orice problemă socială.

HELLO
WORLD



Despre Hello World

<https://helloworld.ashoka.org>

Din 2015, inițiativa Hello World a Ashoka a activat schimbarea în domeniul migrației în întreaga lume, începând din Europa și America Latină și extinzându-se la nivel global. Colaborăm cu factorii schimbării, inovatorii sociali, factorii de decizie politică, liderii de opinie și alți parteneri cheie pentru a schimba modul în care gândim și acționăm în ceea ce privește migrația globală. Cu o experiență de peste opt ani în analiza tendințelor și în colaborarea cu experți și factori de decizie cheie din domeniu, construim un sistem de soluții și de factori de schimbare pentru migrație, influențând politicile și modelând narațiunile.

HELLO
EUROPE



Despre Hello Europe

www.hello-europe.eu

Hello Europe face parte din Hello World și conduce activitatea Ashoka în domeniul migrației în Europa.

Strategia noastră se bazează pe trei piloni fundamentali. Mergem mai departe prin identificarea, activarea și conectarea factorilor de schimbare care lucrează în domeniul migrației. Mergem în profunzime prin scalarea celor mai bune soluții și arătăm cum poate fi schimbat cadrul în ecosisteme cu potențial ridicat.

Iar noi spunem povestea pentru a introduce aceste schimbări în structurile politice și în imaginația publică.



Despre HEY - Hello Europe Youth

<https://www.hello-europe.eu/young-changemakers>

"HEY" este programul pentru tineri al Inițiativei pentru migrație de la Ashoka. Din 2022, HEY sprijină tinerii migranți care contribuie la rezolvarea problemelor sociale. Cu o rețea de susținere, aceștia pot juca un rol activ în societate și își pot elibera potențialul. Astfel, ei creează noi narațiuni și spun povești care duc la o schimbare profundă a percepției asupra persoanelor care migrează. Tinerii sunt capabili și dornici să creeze schimbări sociale.

Rezumat executiv

Acest document este rezultatul unui exercițiu de cartografiere în 6 țări din Europa (Cehia, Germania, Ungaria, Polonia, România și Slovacia), pentru a identifica factorii schimbării care primesc și sprijină refugiații din Ucraina. Scopul este, în primul rând, să informeze și să inspire sectorul prin prezentarea activității care se desfășoară și, în special, să evidențieze rolul factorilor de schimbare proveniți din familii de migranți, precum și să sublinieze unele dintre provocările cu care se confruntă aceștia. În al doilea rând, sperăm să furnizăm idei concrete pentru a sprijini și activa factorii de schimbare în acest domeniu. Efortul face parte din Fondul pentru refugiați Hello Europe al Ashoka, lansat la începutul anului 2022 pentru a sprijini antreprenorii sociali și factorii de schimbare din Europa care desfășoară activități sistematice în jurul mișcării mari de refugiați din Ucraina.

Folosind un model de colectare de date tip "bulgăre de zăpadă" prin interviuri personale, analizează activitatea a 365 de factori ai schimbării din întreaga Europă, analizând activitatea lor, barierele, oportunitățile și schimbările societale dorite. Datele care au rezultat au evidențiat tendințe interesante:

Cine sunt cei care fac schimbarea?

O treime din toți creatorii de schimbare analizați sunt ei înșiși migranți. Acest lucru demonstrează o rezistență puternică și o capacitate de schimbare, deoarece aceștia au depășit obstacole semnificative pentru a-și înființa organizațiile și pentru a obține finanțare pentru a-și sprijini colegii migranți. În ceea ce privește genul, 70% sunt femei, ceea ce întărește observația conform căreia "ajutorul are o față feminină" și, adesea, în ciuda distribuției echilibrate a genurilor, acestea joacă roluri asociate în mod tradițional femeilor. În ceea ce privește vârsta, tinerii sunt foarte activi, în special cei din generațiile "Milenialilor și Z", în ciuda unor provocări semnificative în ceea ce privește accesul la resurse. În fine, majoritatea lucrează în ONG-uri sau în alte organizații nonprofit, 74% dintre aceștia deținând funcții cheie de conducere. Jumătate dintre ei sunt implicați în activități de ajutorare în Ucraina.

Auto-identificați ca factori ai schimbării

Toți respondenții se identifică drept factori ai schimbării, ceea ce reprezintă un factor-cheie pentru o schimbare continuă. Gradul de auto-identificare variază în funcție de factori precum identitatea de gen, locația. Experiențele trăite, în special depășirea barierelor personale și profesionale, influențează semnificativ percepția de sine a unei persoane în calitate de schimbător.

Care sunt barierele și provocările cu care se confruntă?

Respondenții au vorbit mai ales despre lipsa de finanțare, relația dicală cu autoritățile guvernamentale, problemele de sănătate mintală, deficiența forței de muncă, lipsa de

conștientizare, prejudecățile și narațiunile negative. În plus, raportul indică stabilitatea financiară pe termen lung pentru organizațiile de factori de schimbare ca fiind o nevoie majoră, precum și o mai mare conștientizare în societate cu privire la activitatea lor și o urgență de a aborda narațiunile dăunătoare despre refugiați. Oportunitățile apar, de asemenea, în jurul construirii unei comunități puternice, sentimentul continuu de urgență pe care mulți îl resimt, potențialul neexploatat al persoanelor aflate în mișcare ca factori ai schimbării, precum și bunăvoința generală față de refugiați necesită contribuția întregului spectru de actori.

Ce speră factorii de schimbare să schimbe pe termen lung?

Persoanele intervievate indică o nevoie profundă de schimbare a mentalităților și a valorilor pentru a începe cu empatia, pentru a recunoaște valoarea și contribuția refugiaților, pentru a depăși prejudecățile și pentru a aborda temerile legate de neglijarea personală ("dacă celălalt primește ceva, s-ar putea ca eu să pierd ceva"). Ar trebui să se pună mai mult accent pe factorii de schimbare la nivelul comunității. Aceștia au vorbit, de asemenea, despre creșterea gradului de conștientizare cu privire la sănătatea mintală și despre celebrarea eforturilor deja realizate ca o modalitate de a merge mai departe. Aceștia au subliniat, de asemenea, necesitatea unei mai bune informări cu privire la migranți, a unor relatări responsabile din partea mass-media, a voinței politice, a promovării diversității, a interacțiunilor directe între migranți și localnici, precum și a mai multor resurse și asistență pentru acest sector și pentru refugiați. În cele din urmă, există o dorință latentă de a avea mai multe spații de participare.

Există provocări specifice cu care se confruntă cele șase țări incluse în cercetare și detaliate de autori locali:

Cehia



a acceptat cel mai mare număr de refugiați pe cap de locuitor în comparație cu alte țări. Provocările includ locuințe, locuri de muncă și integrarea pe termen lung a refugiaților. De asemenea, țara remarcă tensiunile dintre grupurile vulnerabile și importanța schimbării narațiunilor despre refugiați.

Ungaria



În ciuda istoriei sale multietnice, în prezent există o legătură imaginară între omogenitatea etnică și succesul economic. Abordarea țării în ceea ce privește migrația este în mare parte pe termen scurt, lipsind strategiile de integrare pe termen lung. Acest lucru necesită o schimbare de paradigmă în ceea ce privește narațiunile, strategiile și practicile de angajare în domeniul migrației.

România



Caracterizată ca o țară de emigrare, România a fost nepregătită pentru afluența refugiaților ucraineni după izbucnirea războiului. ONG-urile și societatea civilă au jucat un rol semnificativ, dar este nevoie de o politică de stat eficace în domeniul migrației și de abordarea impactului crizei la diferite niveluri societale.

Germania



are o istorie bogată în materie de migrație și mari comunități de migranți. În general, se pare că țara îi recunoaște pe tinerii migranți ca fiind puternici contribuabili la societate și necesită o trecere de la o viziune orientată spre deficit la o perspectivă orientată spre resurse. Este subliniată importanța educației și a abordării disparităților socio-economice în rândul copiilor migranți.

Polonia



Datorită modelelor de migrație și a schimbărilor sociale dinamice din Polonia, aceasta a devenit recent un centru de imigrație, în special pentru cei care au supraviețuit războiului din Ucraina. Provocările și oportunitățile includ rolul din ce în ce mai mare al organizațiilor societății civile și necesitatea de a îmbunătăți sistemul juridic privind migrația și refugiații.

Slovacia



a răspuns la provocarea unui afluent fără precedent de refugiați prin contribuția municipalităților locale, a ONG-urilor și a organizațiilor internaționale la efort umanitar. Problemele legate de conducerea politică și de opinia publică cu privire la refugiați sunt deosebit de vizibile.

Raportul se încheie cu cinci recomandări cheie pentru consolidarea ecosistemului de schimbare în Europa pentru refugiați și migranți.



Este nevoie de **mai mulți lideri din partea unor comunități subreprezentate**, cum ar fi cei cu un trecut de migrant, femeile și tinerii. Acești lideri aduc cu ei cunoștințe și resurse neprețuite, dar se confruntă adesea cu bariere suplimentare, inclusiv probleme de finanțare și izolare. Prin urmare, părțile interesate trebuie să identifice și să sprijine în mod intenționat acești lideri, eventual prin mecanisme de finanțare dedicate și prin verificări ale diversității în structurile de conducere organizaționale.



Este nevoie urgentă de noi resurse pentru a sprijini factorii de schimbare care ajută refugiații, în special de sprijin financiar pe termen lung pentru a susține organizațiile și liderii acestora. Este crucială o schimbare de accent, de la ajutor de urgență la investiții pe termen lung, iar finanțarea trebuie să fie accesibilă, flexibilă și concentrată pe subiecte cheie pe termen lung, cum ar fi relațiile despre migrație și sprijinul comunității.



Trebuie să existe **mai multe spații de conectare** pentru a promova legături personale și profesionale semnificative între cei care fac schimbarea și comunitățile în care lucrează. Acest lucru implică oportunități de relaționare și de creație, precum și conexiuni mai profunde pentru a depăși sentimentele de izolare.



Narațiunile din jurul migrației trebuie să se schimbe, concentrându-se mai degrabă pe contribuții și speranță decât pe milă sau compasiune. Acest lucru implică dezvoltarea empatiei, combaterea propagandei și sărbătorirea succesului. Migranții trebuie să fie văzuți ca factori ai schimbării, așa cum sunt ei.



În perspectivă, organizațiile trebuie **să activeze în mod intenționat mai mulți factori ai schimbării** și să le ofere sprijin lor și organizațiilor lor. Acest lucru implică dezvoltarea unor strategii specifice pentru a cultiva schimbarea în cadrul organizațiilor și comunităților și dedicarea de resurse și efort în acest sens.

În timp ce privim spre viitor și spre noile provocări care se întrevăd la orizont, acest raport sugerează necesitatea de a acorda prioritate activării factorilor de schimbare la scară largă în întreaga societate. Creșterea abilităților de schimbare și a încrederii, în special de la o vârstă fragedă, este singura modalitate de a construi o lume în care fiecare este un factor de schimbare și în care soluțiile depășesc problemele care apar.

Acest raport, care se adresează factorilor de schimbare, antreprenorilor sociali, factorilor de decizie politică și de afaceri, jurnaliștilor, cercetătorilor și publicului larg, își propune să răspândească înțelegerea și importanța schimbării în întreaga Europă. În timp ce mișcarea refugiaților a fost cauzată de evenimente tragice, aceasta a stimulat, de asemenea, schimbări pozitive în comunități și a încurajat un spirit antreprenorial care ar putea fi benefic Europei pe termen lung.



Introducere

Invazia pe scară largă a Ucrainei de către Rusia la 24 februarie 2022 a dus imediat la un val uriaș de deplasare a refugiaților. În mai puțin de o lună, un sfert din populația țării și-a părăsit locuințele, iar câteva milioane de oameni s-au stabilit în țările vecine (Polonia, Slovacia, Ungaria, România și Moldova) sau s-au mutat mai departe, cei mai mulți solicitând azil sau alte forme de protecție temporară în Polonia, Germania și Cehia.

Ca răspuns la aceste evenimente tragice care au dezrădăcinat atât de multe persoane, schimbarea a înflorit într-un ritm uimitor în întreaga Europă. Foarte repede, rețeaua noastră Ashoka a intrat în acțiune, în special în țările limitrofe. Mulți dintre colegii noștri au trecut la treabă, schimbându-și orientarea spre primirea și sprijinirea refugiaților nou sosiți. Unii colegi au lucrat la crearea unei infrastructuri de primire și direcționare eficientă la frontieră, în timp ce activitatea altora s-a axat pe documentarea, formarea și punerea în aplicare a unor măsuri împotriva discriminării și a traficului la frontieră. Alți colegi au construit soluții specifice și au oferit asistență imediată vitală unor comunități uitate, cum ar fi cei cu dizabilități, copiii orfani sau mamele care nasc **(vezi exemple concrete aici)**.

În plus, am văzut că membrii comunității Hello Europe s-au ridicat la înălțimea evenimentului, mulți dintre ei având un trecut de migranți și, în Europa Centrală, aparținând diasporei ucrainene. Rolul lor s-a dovedit a fi esențial, deoarece au avut capacitatea de a activa creatorii de schimbare dintre cei care au sosit cu o viteză rapidă și puternică.

În timp ce ne alăturăm eforturilor de schimbare în jurul ajutorului imediat, am încurajat rețeaua noastră să se gândească pe termen mediu și lung (a se **vezi scrisoarea despre cum să ajutăm aici**). Știm din experiența noastră în domeniu că, după primele luni de ajutorare, resursele și energia se epuizează rapid. Dacă nu planificăm o rezistență pe termen lung, inovația se transformă în epuizare, iar entuziasmul în descurajare. Prin urmare, am lansat Fondul pentru refugiați Hello Europe pentru a aborda aceste probleme pe termen lung prin intermediul rețelei noastre **(a se vedea linkul aici)**. Una dintre prioritățile principale a fost încurajarea sectorului de a crea condiții mai bune pentru ca factorii de schimbare să primească finanțare, sprijin și recunoaștere. Această lucrare este unul dintre rezultatele acestui obiectiv și, sperăm, o resursă care să stimuleze îmbunătățiri pe termen lung.

Raportul de cartografiere pe care îl aveți în mâini

Pe de o parte, este menit să informeze și să inspire. Este un raport descriptiv care oferă cititorului informații despre ceea ce se face și unde este nevoie de sprijin. Cartografierea descrie o imagine a schimbării care a apărut: prezintă informații importante privind originea creatorilor de schimbare, tipul de muncă pe care o fac, resursele pe care le oferă și de ce au nevoie pentru a se menține activi. Raportul arată **importanța factorilor de schimbare cu origini migrante**: atunci când aceștia sunt implicați, numărul schimbării crește și, adesea, și impactul efectiv, dată fiind capacitatea lor de a construi punți între comunități. Vedem, de asemenea, domeniile **în care lucrează cei care fac schimbări**, care sugerează ceea ce a fost cel mai important până acum: de exemplu, există un accent puternic pe prevenirea radicalizării în activitatea colegilor noștri. În plus, vedem **barierele și riscurile**, cum ar fi lipsa de finanțare, rezistența din partea autorităților și sănătatea mintală. Aceștia sunt cei trei factori principali cu care se confruntă schimbătorii, care provoacă îngrijorare și asupra cărora ar trebui să se acționeze.

2

Pe de altă parte, raportul îi oferă cititorului idei pe care să le pună în practică. Acesta include recomandări și idei privind modul în care putem avansa și oferi o infrastructură mai bună pentru a sprijini factorii de schimbare în domeniul persoanelor în mișcare. Pornind de la experiența de zeci de ani a Ashoka în sprijinirea oamenilor care fac schimbări și a antreprenorilor sociali din întreaga lume, indicăm câteva dintre cheile pentru a crește exponențial impactul acestor oameni care fac schimbări. Acestea pot fi rezumate în trei idei mari. În primul rând, **trebuie creată mai multă infrastructură de sprijin pentru ca factorii schimbării să se dezvolte**: o finanțare care să fie flexibilă și simplă de obținut, vizibilitatea proiectelor lor, formarea pentru capacitatea organizațională și asistența medicală mentală sunt câteva dintre principalele nevoi. În al doilea rând, **factorii de schimbare trebuie să facă din activarea altor factori de schimbare o prioritate centrală a activității lor**. Pentru a realiza o lume în care

soluțiile depășesc problemele, avem nevoie de mai mulți creatorii de schimbare, iar acesta este și cel mai bun mod de a crește și de a răspândi impactul. În al treilea rând, **factorii schimbării care provin din familii de migranți trebuie să fie recunoscuți și sprijiniți în mod intenționat**. În calitate de lideri apropiați, aceștia sunt adesea mai efectivi și joacă roluri-cheie care ar necesita mai multe resurse și timp din partea liderilor nemigranți. Vedem acest lucru în unele dintre cercetările privind răspunsul la mișcarea de refugiați ucraineni: în locațiile în care diaspora ucraineană era deja implicată în antreprenoriatul social, refugiații nou sosiți au fost activați mai rapid ca voluntari și factori ai schimbării, creând un efect de domino pentru binele tuturor. Aceasta este o schimbare radicală în ceea ce privește munca cu migrația.

Acest raport este destinat mai multor tipuri de cititori: pentru factorii schimbării, antreprenorii sociali și cei care îi sprijină - pentru a înțelege mai bine domeniul și unde să se îndrepte; pentru factorii de decizie din domeniul politicilor, al afacerilor și al filantropiei - pentru a vedea oportunitățile de a debloca resurse pentru a avea un impact mare; pentru jurnaliști și cercetători - pentru a vedea o imagine mai completă a locurilor în care se produce inovarea și a domeniilor în care trebuie să se cerceteze mai în profunzime; și pentru societatea în general - pentru a înțelege cât de importantă este schimbarea și pentru a fi încurajată să se implice. Toate aceste perspective sunt esențiale dacă dorim să continuăm să răspândim schimbarea pentru binele tuturor în Europa.

Evenimentele care au declanșat această importantă mișcare de oameni în Europa sunt tragice, iar mulți dintre cei aflați în mișcare au povești sfâșietoare care vor avea nevoie de timp pentru a se vindeca. În același timp, această mișcare a adus oportunități și soluții unor comunități care aveau o nevoie disperată de ele, precum și un impuls către schimbare și antreprenoriat care, dacă este bine sprijinit, ar putea aduce beneficii întregii Europe pentru decenii de acum încolo. Momentul este important, iar noi, în ceea ce ne privește, ne angajăm să îi sprijinim pe acești factori ai schimbării, pentru a tinde spre o lume în care fiecare este un promotor al schimbării.

 **VREI SĂ NI TE ALĂTURI?**

Metodologie

De la date la acțiuni

Ca parte a activității Fondului pentru refugiați Hello Europe, înființat de Ashoka în februarie 2022 ca răspuns la invazia din Ucraina, a devenit clar că ecosistemul are nevoie de o perspectivă directă. Trebuie să înțelegă situația reală de pe teren, trăită de factorii schimbării care au primit refugiați ucraineni, precum și viziunea lor asupra viitorului acestui ecosistem. Pentru a dobândi această perspicacitate, echipa Hello Europe a conceput un proces care să ne permită să învățăm direct de la cei care fac schimbări și să folosim avantajul de a fi una dintre cele mai mari rețele de inovatori sociali din lume: acest lucru permite agregarea datelor la nivel meta și extragerea unor concluzii valoroase.

1 SELECTAREA ȚĂRILOR

Am selectat **șase țări** în care am invitat oameni de schimbare implicați în ajutorarea refugiaților ucraineni să ne împărtășească gândurile lor. Printre aceste țări se numără patru din cele cinci țări care se învecinează direct cu Ucraina (Ungaria, Polonia, România și Slovacia) și trei țări în care locuiesc cei mai mulți refugiați (Cehia, Germania și, din nou, Polonia). În aceste șase țări, pe lângă echipele locale experimentate, Ashoka a implicat deja o comunitate vibrantă formată din colegi și alți antreprenori sociali, tineri factori ai schimbării, precum și aliați și parteneri din sectorul public și privat.

2 ALEGEREA METODEI

În trecut, Ashoka a realizat numeroase **hărți**, prezentând diferite grupuri de factori ai schimbării: de la antreprenori sociali activi într-o anumită țară (de exemplu, **România**) la inovatori într-un fiecare domeniu (de exemplu, **clima**). Astfel de hărți au sporit vizibilitatea soluțiilor celor care fac schimbări și au creat noi oportunități multiple în ceea ce privește colaborarea, finanțarea și extinderea. În toate aceste cazuri, Ashoka a folosit așa-numita metodă "bulgăre de zăpadă" pentru a crea o vizualizare a rețelei de factori ai schimbării, în care persoanele și



organizațiile lor sunt prezentate ca fiind conectate între ele pe baza nominalizărilor făcute în timpul interviurilor.

În timp ce o cohortă inițială de 15-20 de "puncte de plecare" a fost aleasă de personalul Ashoka în așa fel încât să fie la fel de reprezentativă și diversă ca și comunitatea în cauză, baza de date este apoi filtrată pe baza estimărilor membrilor acelei comunități: aceștia sunt rugați să împărtășească numele actorilor cheie pe care îi cunosc sau cu care au lucrat împreună în același domeniu. Candidații nominalizați sunt apoi contactați, intervievați și adăugați la harta în creștere. Interviewarea factorilor de schimbare pentru a-i plasa pe o hartă este, de asemenea, o ocazie de a le adresa întrebări mai profunde pentru a colecta date statistice despre activitatea lor, precum și pentru a le măsura atitudinile și opiniile.

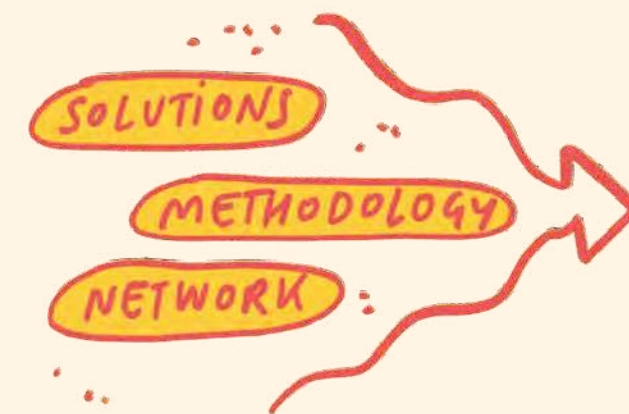
Astfel, caracteristica distinctivă a analizei bulgăreului de zăpadă este abordarea sa radicală de jos în sus: se bazează pe cunoștințele membrilor comunității, iar eșantionul cercetat este creat împreună cu comunitatea, ceea ce, într-un fel, reprezintă o formă de revizuire și validare a rezultatelor.

3 ADAPTAREA METODEI

Atunci când am invitat echipele locale să ni se alăture în această călătorie, acestora li s-a acordat un anumit grad de autonomie pentru a alinia această cercetare cu prioritățile strategice ale activității și comunităților lor locale. Două țări, Polonia și Germania - având în vedere dimensiunea sectorului de primire a refugiaților ucraineni din aceste țări - au decis să restrângă eșantionul, concentrându-se în primul rând pe tinerii factori ai schimbării și pe acele organizații care implică tinerii. După cum se poate vedea în rezultate, aceștia s-au aventurat în afara acestei categorii, dar echilibrul natural al grupelor de vârstă este totuși distorsionat în mod intenționat.

Polonia a realizat această cartografiere ca parte a unei cercetări mai ample de tip "bulgăre de zăpadă" privind tinerii factori ai schimbării din Polonia, unde respondenții au ajuns pe harta noastră doar dacă lucrează cu refugiați ucraineni, ceea ce explică multiplele deconectări din graficul rezultat pentru Polonia.

Și, deși analiza unor astfel de date "multi-opționale" a reprezentat o provocare, în cele din urmă, datorită acestor variații metodologice, setul general de date este atât de bogat în înțelepciune provenită din diversitatea contextelor.



Germania, pe de altă parte, s-a concentrat în mod distinct pe schimbarea tinerilor cu un trecut de migrație. Cu toate acestea, harta pentru Germania arată o conectivitate mai scăzută dintr-un alt motiv: Cultura germană poate fi caracterizată de o sensibilitate și o abordare foarte specifică în ceea ce privește protecția datelor, oamenii fiind foarte reticenți în a da detalii despre altcineva.

4

PUNEREA ÎN APLICARE A METODEI ȘI PROIECTAREA INSTRUMENTELOR



Pentru cartografierea factorilor de schimbare care răspund la sosirea refugiaților din Ucraina, echipa Hello Europe a elaborat orientări generale pentru echipele locale de intervieutori și un set de instrumente: chestionarul online care urmează să fie completat de către intervieutori în timpul conversațiilor cu respondenții și formularul GDPR pentru a colecta consimțământul explicit al acestora pentru utilizarea datelor lor. Aceste formulare au fost disponibile în engleză și ucraineană, deoarece unii dintre factorii de schimbare și intervieutori sunt ei înșiși migranți ucraineni. În plus, echipele locale ar putea crea versiuni localizate ale formularelor.

Formularul principal era alcătuit din mai multe secțiuni:

construirea profilului persoanei cu întrebări precum vârsta, sexul, mediul de migrație etc.;

construirea profilului inițiativei sau organizației lor cu întrebări despre istoricul acesteia, domeniile și tipurile de activitate, finanțare etc.;

solicitarea de opinii cu privire la barierele și oportunitățile existente pentru activitatea lor;

adunarea opiniilor lor cu privire la schimbările de mentalitate sau de valori care trebuie să aibă loc pentru ca societatea să primească persoanele în mișcare ca pe o forță pozitivă

în comunitățile lor, precum și obstacolele pe care le văd pentru astfel de schimbări;

în final, nominalizările: nume și contacte ale altor creatori de schimbare din domeniu.

Am folosit întrebări închise cât mai mult posibil pentru a face procesul de interviu mai scurt și mai ușor. Cu toate acestea, în mai multe ocazii, le-am cerut opinia prin acordarea unei note între 1 și 5: de exemplu, 1 pentru sentimentul de a nu se simți deloc binevenit ca migrant în noua lor țară și 5 pentru sentimentul de a fi binevenit pe deplin. Pentru cele două întrebări privind schimbarea de mentalitate și obstacolele, am colectat citate directe, fără răspunsuri predefinite.

5

COLECTAREA DATELOR

Interviurile au fost realizate în perioada 16 ianuarie - 30 mai 2023, de către o echipă de peste doisprezece interviatori. Răspunsurile au fost colectate cu ajutorul formularului online completat de către interviatori în timpul convorbirilor telefonice sau al videoconferințelor online cu respondenții. Un interviu a durat în medie aproximativ o oră. Respondenții au primit apoi un link către formularul de consimțământ GDPR. Pe hartă sunt plasate doar numele celor al căror consimțământ explicit l-am primit.

Procesul bulgăreului de zăpadă a fost considerat finalizat pentru fiecare țară atunci când a atins nivelul țintă inițial stabilit de echipa locală și când harta a putut fi considerată "saturată", întrucât nu au mai putut fi contactați noi respondenți sau nu au mai fost de acord să participe. În final, am adunat între 50 și 76 de respondenți pentru fiecare țară. Și, în timp ce pentru fiecare țară, nivelul de reprezentativitate a eșantionului pentru întregul ecosistem este diferit, aceste cifre sunt rezonabil de comparabile și ne permit să tragem concluzii bazate pe similaritatea răspunsurilor în cadrul fiecărui subset de date.

6

ANALIZAREA DATELOR ȘI SINTETIZAREA CONSTATĂRILOR

Pentru a analiza cele 365 de răspunsuri colectate, răspunsurile în alte limbi au trebuit să fie traduse în engleză și apoi reunite într-un singur set de date. Pentru observații statistice de bază și corelații simple, am utilizat funcțiile MS Excel. Pentru cazurile mai sofisticate, care necesită prea multe ore de lucru, cum ar fi opțiunile "Altele" pentru întrebările din lista închisă și, mai ales, pentru cele două întrebări deschise despre schimbările de mentalitate, am fost asistați de o versiune comercială a ChatGPT. Nicio informație personală sau sensibilă nu a fost furnizată instrumentului, deoarece toate intrările din setul de date au fost trimise pentru analiza lingvistică într-o formă anonimată, doar ID-urile intrărilor și citatele fiind incluse în interogări. ChatGPT a fost rugat să grupeze intrările pe baza proximității lor semantice.

Acest lucru ne-a permis, printre altele, să identificăm bariere suplimentare în calea activității creatorilor de schimbare și ne-a ajutat în mod semnificativ să rezumăm viziunea lor asupra schimbărilor care ar conduce societățile noastre către un viitor în care oamenii în mișcare sunt văzuți ca o forță pozitivă.

Interesant este că inteligența artificială a ChatGPT este similară cu cea a unei minți umane, în sensul că, dacă este întrebată de mai multe ori, poate produce rezultate diferite, la fel ca atunci când se întreabă mai mulți cercetători umani. Astfel, rezultatele analizei AI au fost filtrate suplimentar de o persoană care le-a îmbinat, verificând coerența alocării intrărilor.

Adăugând la aceasta faptul că grupurile produse de ChatGPT erau uneori suprapuse/redundante sau că alocarea unei anumite intrări la un grup se baza în mod eronat pe un detaliu minor din citat, totuși validarea și modificarea

rezultatelor de către cercetătorii umani a fost mult mai puțin costisitoare decât dacă ar fi trebuit să se facă totul manual de la zero. Oferim cu umilință această experiență altor cercetători din domeniu, știind că utilizarea inteligenței artificiale în științele sociale va crește cu timpul.

O echipă globală numeroasă, formată din interviatori din toate țările participante, precum și alți cercetători și editori cu experiență, implicați anterior în activitatea Hello World, a continuat să lucreze cu rezultatele cartografierii și ale interviurilor la nivel local și paneuropean.

7

CE URMEAZĂ?

Următoarea etapă, după prezentarea raportului pentru comunitățile locale și internaționale în toamna anului 2023, este în mâinile tale!

O privire de ansamblu asupra situației ne-a permis să ne dăm seama de contextele și de modul în care 365 de persoane minunate au reușit să facă schimbări. Având în vedere aceste cunoștințe pe care le aducem la masa de discuții, invităm toți cititorii acestui raport să acționeze în consecință. În capitolul "Recomandări" al acestui raport, rezumăm câteva dintre punctele-cheie care pot fi luate în considerare de către diferite părți interesate. Este responsabilitatea noastră comună de a depăși o nouă colectare de date pentru a lua decizii informate și a transforma ecosistemele.

Prin acest raport, Ashoka se angajează să se folosească de poziția sa unică pentru a transmite mesajul "Stepping Up" al acestei cercetări către întregul spectru de părți interesate, precum și pentru a implica în continuare factorii de schimbare care lucrează în domeniul migrației, aducând ecosistemul mai aproape pentru binele tuturor.

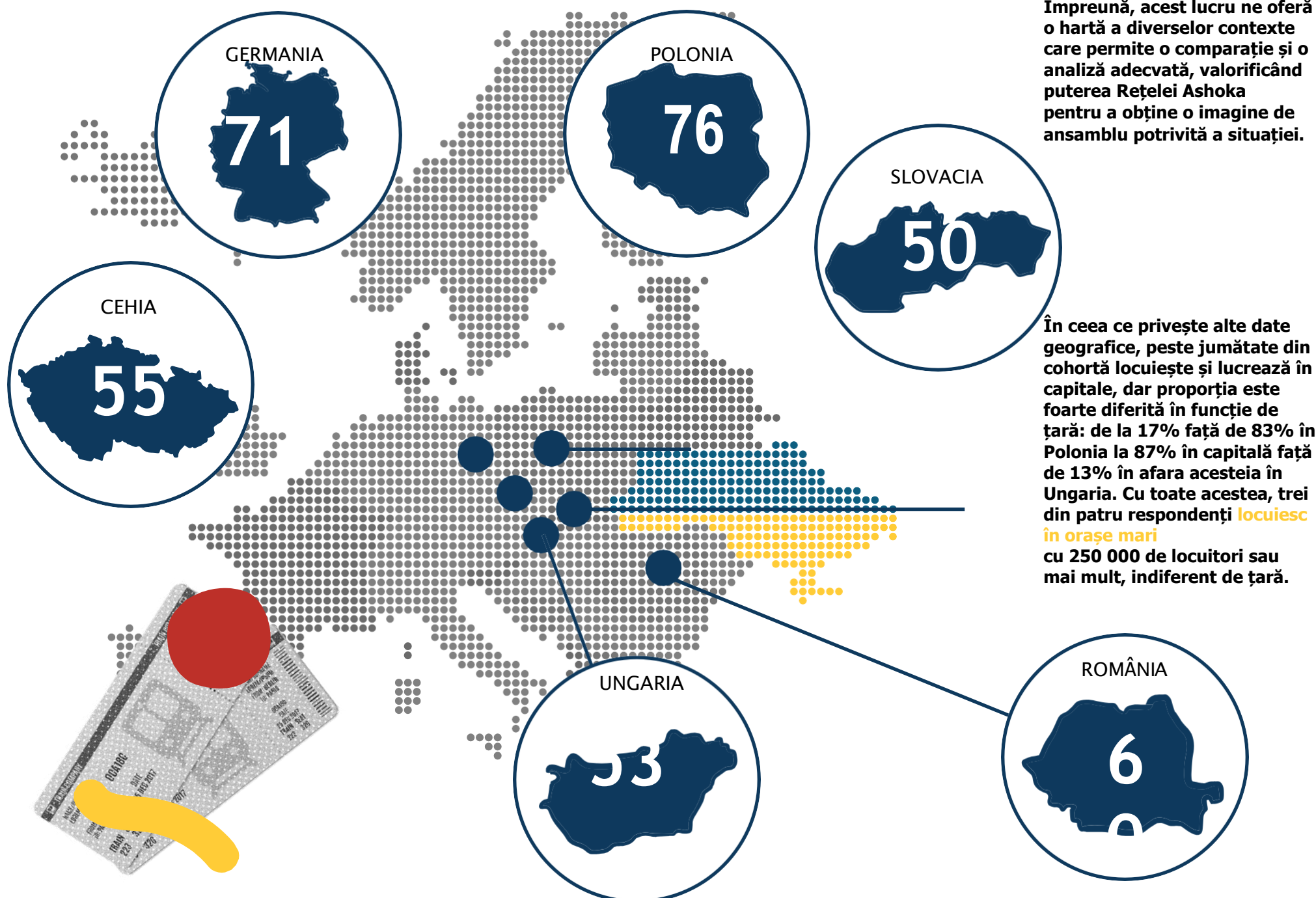


Factorii de schimbare pe hartă

Cine sunt și ce fac

365 de factori ai schimbării au luat parte la această cercetare. Știm că există mult mai multe persoane care se implică în ajutorarea refugiaților ucraineni în țările lor, dar am dori să ne uităm mai atent la acest grup special de persoane de pe harta noastră.

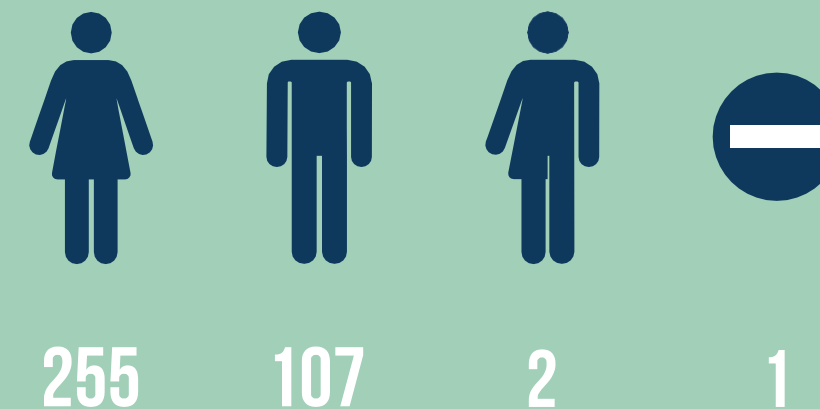
În această cercetare, am colectat și analizat detaliile personale ale respondenților, cum ar fi locația (capitală vs. zone rurale), sexul și grupa de vârstă. Informațiile despre activitatea lor au fost, de asemenea, esențiale pentru această cartografiere, cum ar fi dacă lucrează în sectorul public sau privat, care este publicul țintă al organizației lor, tipul de sprijin pe care îl oferă și altele. Pentru a vedea o defalcare completă a rezultatelor cercetării, continuați să citiți aceste pagini.



De ce am ales aceste **șase țări**? Patru dintre acestea se învecinează direct cu Ucraina (Ungaria, Polonia, Slovacia, România) și au înregistrat cel mai mare număr de refugiați ucraineni care le-au trecut granița. În același timp, trei dintre aceste șase țări (Cehia, Germania, Polonia) au cel mai mare număr de refugiați care rămân și se înregistrează, potrivit datelor UNHCR. Împreună, acest lucru ne oferă o hartă a diverselor contexte care permite o comparație și o analiză adecvată, valorificând puterea Rețelei Ashoka pentru a obține o imagine de ansamblu potrivită a situației.

În ceea ce privește alte date geografice, peste jumătate din cohortă locuiește și lucrează în capitale, dar proporția este foarte diferită în funcție de țară: de la 17% față de 83% în Polonia la 87% în capitală față de 13% în afara acesteia în Ungaria. Cu toate acestea, trei din patru respondenți **locuiesc în orașe mari** cu 250 000 de locuitori sau mai mult, indiferent de țară.

SEXUL: TRADIȚIA ATRIBUIRII ROLURILOR



70% din cohorta noastră de 365 de factori ai schimbării sunt femei: de la 59% în Germania la 76% în Polonia și Cehia, ceea ce este confirmat de observația generală că **"ajutorul are o față feminină"** și că majoritatea persoanelor implicate în primirea refugiaților ucraineni sunt femei. Motivele pot fi un subiect pentru o cercetare interdisciplinară separată: merită să reflectăm dacă femeile din societățile noastre sunt condiționate din punct de vedere social să practice mai multă empatie sau dacă capacitatea lor mai mare de muncă socială este un rezultat al dinamicii puterii în cadrele patriarhale. Cu toate acestea, indiferent de motive,

considerăm că este important să recunoaștem **rolul de lider** al femeilor în răspunsul la sosirea refugiaților ucraineni și să sărbătorim femeile ca factori de schimbare. Din punct de vedere istoric, cei mai mulți dintre antreprenorii și inovatorii sociali de renume din lume sunt bărbați: chiar și în rândul colegilor Ashoka, proporția este mai apropiată de 58%, față de 42% în favoarea bărbaților.

Printre alte constatări interesante, ar trebui să menționăm trei respondenți care s-au identificat ca fiind non-binari sau care au preferat să nu răspundă la întrebarea referitoare la gen, toți din Germania și din categoriile de vârstă mai tinere.

În ceea ce privește **alte caracteristici demografice** (structura de vârstă, populația orașului de reședință, statutul de migrant etc.), **nu există diferențe semnificative** între femeile și bărbații factori de schimbare din cohortă, cu excepția faptului destul de evident că nu există aproape niciun bărbat printre acei factori de schimbare care să fie ei înșiși refugiați ucraineni: majoritatea bărbaților ucraineni nu au fost lăsați să își părăsească țara în timpul războiului.

În ceea ce privește **tipurile de ajutor**, acestea sunt, de asemenea, împărțite între cele două sexe într-un mod destul de echilibrat. Cu toate acestea, femeile sunt mai vizibile în furnizarea acelor tipuri de îngrijire care sunt asociate în mod tradițional cu genul lor: ajutor psihologic și educație pentru copii și tineri (diferență de 8-9%). Organizațiile conduse de bărbați sunt mai implicate în activitatea de coordonare a sectorului și în finanțare (diferență de 6-9%). Iar bărbații își asumă roluri de conducere în

organizații mai des decât femeile (diferență de 7%). Organizațiile conduse de femei oferă mai mult spațiu pentru ca migrații să joace un rol activ (diferență de 5%).

Factorii de sex masculin sunt mai critici cu privire la rolul autorităților (55% față de 45%) și raportează mai puține probleme legate de sănătatea mintală, deficiența forței de muncă și lipsa de conștientizare publică a activității lor (aproximativ 32% față de aproximativ 42%). Aceștia se concentrează mai puțin pe nevoia de schimbări în domeniul educației (36% față de 48%), pe munca de incluziune și integrare (17% față de 25%) și pe abordarea disparităților economice în alocarea ajutoarelor și a fricii de neglijare resimțite de populația locală (2% față de 11%). În același timp, aceștia par să fie conștienți de condiționarea socială a rolului lor: vorbesc mai des despre necesitatea unor contacte personale directe cu migrații și despre lipsa de empatie în societate (diferență de 2-4%). Într-adevăr, aceștia sunt cu 20% mai puțin conectați decât femeile care fac schimbări: 2,28 de nominalizări ale altor factori de schimbare iau parte la cercetare vs. 2,84.

TINERI: ÎNCREDEREA NOII REALITĂȚI TREBUIE SĂ AIBĂ UN LOC LA MASĂ

Nu este surprinzător faptul că **cei mai reprezentați** și cei mai activi în ajutorarea refugiaților ucraineni sunt **adultii** tineri (164) și cei mai în vârstă (148), cunoscuți sub numele de "Mileniali" și, respectiv, "Generația X". Aceștia au mai multă experiență în practicarea agenției lor și dispun de mai multe resurse și conexiuni care le permit să răspundă mai ușor la noile provocări.

Cu atât mai lăudabilă este **participarea activă a tinerei generații**, cunoscută și sub numele de "Generația Z" (43 de ani), pentru mulți dintre ei, lucrul cu refugiații ucraineni a fost primul pas îndrăzneț pe care l-au făcut ca factori ai schimbării. Ridicarea acestui grup la înălțimea situației este crucială din punctul de vedere al construirii unei lumi în care fiecare persoană schimbă lumea spre binele tuturor, după ce a învățat de la o vârstă fragedă ce înseamnă empatia în practică. Și în timp ce aceștia sunt mai puțin înrădăcinați în sistemele existente, arată o mare putere de schimbare și dețin chei importante pentru intensificarea întregului ecosistem.

Chiar dacă ocupă poziții mai mici (44% nu sunt lideri în organizațiile lor, față de 24% în rândul adulților), sunt mai puțin conectați (au nominalizat în medie 1,12 alți factori ai schimbării pentru a participa la cercetare, față de 2,89 nominalizări din partea adulților), au mai puține fonduri provenind de la donatori precum UE (14% față de 24%) și întreprinderi (12% față de 36%) sau declară că nu au nicio finanțare (14% față de 2%), **nu le lipsește încrederea**. Nivelul de autopercepție ca factori ai schimbării este absolut același pentru tineri și adulți (85%).

Ei nu cred că sistemele le sunt defavorabile: a fost la fel de ușor să pornească inițiativele lor pentru

ei și în cazul grupului mai în vârstă (58-59%). Aceștia sunt chiar mai puțin critici față de sistemele de primire a refugiaților: ei consideră că sistemele sunt pregătite în proporție de 47%, în timp ce adulții oferă un nivel mai scăzut de 33%. În mod surprinzător, aceștia sunt mai iertători față de deficiențele deținătorilor de putere: doar 22% dintre ei menționează această barieră, față de 49% în rândul adulților.

Aceștia sunt foarte optimiști: principala oportunitate pe care o văd în situația actuală este potențialul viitor neexploatat al refugiaților și al mișcării din jurul lor (58% față de 37% pentru adulți). Ei nu visează atât de mult, ci mai degrabă **trăiesc deja într-o lume diferită**: în timp ce ei consideră stereotipurile și prejudecățile ca una

dintre cele mai importante obstacole (31%), aceștia aproape nu menționează deloc necesitatea de a promova valorile diversității, echității și incluziunii (8% vs

25% pentru adulți), deoarece acestea reprezintă realitatea lor de zi cu zi. Nefiind la fel de mult dependenți de mass-media tradițională ca și adulții, percepția lor privind rolul negativ al mass-media este, de asemenea, mai scăzută (8% față de 28%). Aceștia se bazează mai puțin pe cadrele existente: 32% dintre aceștia își desfășoară activitatea în mod individual sau fără o entitate juridică, în timp ce același lucru se poate spune doar despre 14% dintre adulți.

Ei sunt foarte **concentrați pe rezolvarea problemelor**: 47% dintre ei lucrează doar cu refugiați (față de 29% dintre adulți). Și, deși sunt mai puțin prezenți în sectoarele tradiționale ale "adulților", cum ar fi asistența medicală (17% față de 43%), drepturile omului (43% față de 59%) sau îmbătrânirea (0% față de 13%), aceștia își dedică toată puterea domeniilor în care au mai multe oportunități: sunt cu 21% mai implicați în educație

decât adulții (83% față de 62%). În ceea ce privește acele tipuri de ajutor care necesită mai multe resurse (ajutor umanitar, locuințe, logistică, ajutor psihologic, acces pe piața muncii, politici/lobby și, în special, ajutor medical), aceștia se implică cu 8-26% mai puțin decât omologii lor seniori. Același lucru este valabil și în cazul coordonării sectorului sau al furnizării de sprijin financiar altor organizații: sunt cu 10-12% mai puțin implicați în astfel de roluri. Cu toate acestea, acolo unde pot depinde mai mult de ei înșiși, ei sunt **gata să preia conducerea**: în ceea ce privește crearea de rețele de sprijin, schimburile interculturale, traducerile, diferența este de aproximativ 2% în favoarea lor, ajungând la 5% în cazul activității de relatare (21% față de 16%).

Și final, aceștia creează un **climat diferit** în inițiativele lor: nu numai că implică tinerii în sine cu 18% mai mult (66% vs. 48%), ceea ce este logic având în vedere rolurile de conducere ale tinerilor factori ai schimbării, dar sunt cu 12% mai puternici în ceea ce privește refugiații care conduc locul (spre deosebire de a fi obiecte pasive de îngrijire și milă): 61% față de 49%.

Suntem deja uimiți de lucrurile minunate pe care acești tineri creatori de schimbare le-au realizat și abia așteptăm să vedem ce le așteaptă după colț și cum viziunea lor diferită asupra lucrurilor deschide mai multe posibilități de schimbare. Cu toate acestea, pentru a "schimba vitezele" ca ecosistem, trebuie nu numai să le oferim tinerilor factori ai schimbării mai multe resurse, ci și să îi ajutăm să își construiască capitalul social: judecând după nivelul scăzut de conectare la

alți actori, **nu participă la conversație** atât de mult pe cât merită și pe cât este necesar pentru transformări profunde.



MIGRANȚI ȘI REFUGIAȚI: CREAREA UNEI NOI CALITĂȚI ÎN CIUDA LIPSEI DE RESURSE

O treime dintre factorii de schimbare cartografiați (124) **sunt migrații înșiși**. Dintre aceștia, o pătrime (28) au venit în noua lor țară abia în 2022 fugând din Ucraina, alții au sosit din diverse locuri și în diferite momente din trecut. Cu toate acestea, indiferent de traseul și istoria lor de migrație, aceștia au luat apărarea colegilor lor migrați, dând exemple minunate de solidaritate.

Având în vedere experiența lor mai îndelungată în țara gazdă, migrații nerefugiați se **simt puțin mai bine primiți** decât refugiații nou sosiți (72% față de 70%). Posibil datorită faptului că se află și ei la capătul ajutorului oferit, refugiații **consideră că sistemele sunt mai pregătite** să îi primească (54%) decât alți migrați (41%) sau nemigrați (29%).

În același timp, în ceea ce privește punerea în practică a schimbării, este **mai puțin ușor pentru ei să își lanseze** propria inițiativă sau organizație (45%) în comparație cu alți migrați (55%) sau nemigrați (62%). Cu toate acestea, o treime dintre organizațiile de migrați au fost lansate ca răspuns la războiul actual; cu toate acestea, această rată este mult mai mică în cazul nemigraților (15%).

Nu este surprinzător faptul că 29% dintre refugiați și migrați lucrează independent sau fără o structură/entitate juridică, în timp ce acest lucru este valabil doar pentru 9% dintre nemigrați. 75% dintre inițiativele refugiaților nu beneficiază de finanțare, ceea ce reprezintă cu 21% mai mult decât valoarea corespunzătoare pentru nemigrați. Evident, asta îi exclude pe acei factori de schimbare cu

context de migrație în a oferi sprijin financiar beneficiarilor lor: aceștia oferă în cea mai mare parte ajutor direct.

Refugiații sunt cel mai puțin critici cu privire la **rolul autorităților** în ecosistem: 21%, față de 46% pentru nemigranți și 50% pentru nerefugiați. Localnicii sunt cei care conduc în convingerea că atitudinile și practicile celor care dețin puterea ar trebui să se schimbe: 42% față de 8% pentru refugiați.

Inițiativele migranților sunt mult **mai concentrate**: aproximativ jumătate dintre ele lucrează numai cu refugiații, în timp ce acest lucru se poate spune doar despre una din patru organizații de non-migranți. Acestea se concentrează, de asemenea, pe ajutorul practic: în timp ce ponderea refugiaților și a altor migranți care implementează proiecte este aceeași ca și în cazul nemigranților, organizațiile lor sunt mult mai puțin implicate în toate celelalte roluri (finanțare, cercetare, reglementare etc.), cu o diferență de până la 18%.

În timp ce toate aceste grupuri sunt implicate în multe **tipuri comune de ajutor** (cel mai des întâlnit fiind educația pentru copii și tineri), originile lor diferite se reflectă în mod clar în prioritățile lor: în timp ce nemigranții se concentrează pe furnizarea de ajutor umanitar și adăposturi, migranții nerefugiați oferă educație pentru adulți, construiesc rețele de sprijin și oferă oportunități pentru schimburi interculturale, iar refugiații sunt implicați în principal în ajutor psihologic și educație.

În ceea ce privește rolurile individuale, refugiații au **mai multe șanse să ocupe poziții de sprijin**: doar 46% dintre

aceștia se consideră lideri ai inițiativelor lor, în timp ce pentru grupurile mai înrădăcinate urcă la 73-77%. Cu toate acestea, organizațiile de migranți sunt mult mai puternic **conduse de grupurile marginalizate** decât cele ale localnicilor: 76% față de 42% în cazul refugiaților și 57% față de 47% în cazul tinerilor. Cu toate acestea, doar 8% dintre refugiați și 14% dintre ceilalți migranți subliniază importanța contactelor directe între noii veniți și localnici: întrucât expunerea lipsește din partea populației locale, factorii de schimbare care nu sunt migranți sunt cei care consideră că aceasta este o schimbare necesară imediat, cu 33%. În același timp, nemigranții sunt mult mai conectați: în medie, aceștia au nominalizat 3,23 de alți factori ai schimbării pentru a participa la această cercetare, în timp ce nivelul pentru migranți a fost de două ori mai mic.

Printre **alte aspecte care trebuie abordate** și pe care creatorii de schimbare în mișcare le consideră mai puternice decât comunitatea gazdă se numără dezinformarea și propaganda (78% pentru refugiați față de 50% pentru non-migranți), problemele istorice (44% față de 10%) și barierele lingvistice (22% față de 7%). În plus, migranții care nu sunt refugiați sunt cei mai expuși și au cele mai multe probleme cu discriminarea și rasismul (25% față de 11% pentru refugiați și 9% pentru nemigranți).

La fel ca în cazul tinerilor, activarea persoanelor în mișcare ca factori ai schimbării este în interesul tuturor celor din ecosistem. Nu numai că discuția este mai profundă și mai informată atunci când trece de la modul "despre" la "cu și de", dar și rezultatele muncii sunt îmbunătățite.

7 din 10 organizații se concentrează pe **un public țintă mai larg** decât cel al refugiaților din Ucraina. În general, acestea se concentrează pe educație și tineret, drepturile omului și DEI, precum și pe sănătate și bunăstare. Printre alte opțiuni se numără planeta și clima, dezvoltarea economică, tehnologia și umanitatea, îmbătrânirea, cultura și artele și chiar organizațiile religioase.

În mod destul de previzibil, 3 din 5 organizații înființate ca răspuns la război se concentrează doar pe refugiați. Iar 1 din 5 organizații înființate înainte de război a trecut să lucreze doar cu refugiații.

În timp ce majoritatea factorilor de schimbare cartografiați sunt implicați în **punerea în aplicare practică a proiectelor** și în acordarea de ajutor direct (în medie 85%), 44% dintre aceștia coordonează activitatea în acest sector, 21% oferă finanțare, 18% sunt implicați în cercetare și 13% se ocupă de reglementare. Interesant este că jumătate dintre factorii de schimbare din Ungaria și Polonia sunt implicați în coordonarea eforturilor, iar mai mult de jumătate dintre respondenții din România desfășoară activități de cercetare.

Printre **tipurile de ajutor** solicitate se numără educația pentru adulți și copii (50%), crearea de rețele de sprijin (50%), acordarea de ajutor umanitar (49%) și ajutor psihologic (48%). Acestea sunt urmate de schimburile interculturale și de oferirea de adăposturi/locuințe (44-45%). Logistica / aranjamente de călătorie, accesul la piața muncii / oportunități de antreprenoriat, asistență juridică, traduceri și asistență medicală au obținut între 30 și 34%. În mod surprinzător, dar destul de alarmant, cele mai importante domenii din perspectiva pe termen lung, cum ar fi munca de relatare, politicile / lobby-ul și prevenirea violenței / radicalizării, s-au regăsit la capătul mesei: 16- 26%. Factorii de schimbare sunt atât de copleșiți de diversitatea nevoilor și solicitărilor la care trebuie să răspundă în fiecare zi, încât nu se pot concentra în mod corespunzător asupra unor soluții de un asemenea nivel de complexitate și atenție.

În plus, pentru a-și finanța toate activitățile, trebuie să fie foarte **întreprinzători în ceea ce privește strângerea de fonduri**. În medie, fiecare factor de schimbare a menționat că a primit sprijin financiar din 2,79 de surse, cel mai mic nivel fiind înregistrat în Germania (2,04) și cel mai ridicat în România (3,52). Acest lucru poate fi văzut ca o dovadă că sumele de finanțare disponibile în țările mai bogate sunt considerate suficiente, în timp ce în unele dintre contextele mai puțin privilegiate, acestea necesită ca factorii schimbării să dea dovadă de spirit și creativitate în căutarea de sprijin suplimentar.

Donățiile private și crowdfunding-ul sunt folosite de 51% dintre cei care fac schimbări, granturile fundațiilor de 45%, iar granturile ONG-urilor (inclusiv ale OIG-urilor) de 36%. 33% dintre factorii schimbării își obțin sprijinul de la companii/societăți și 18% de la investitori individuali. În ceea ce privește banii publici, 27% primesc sprijin de la administrațiile municipale/regionale, 26% de la administrațiile centrale ale țărilor lor și 22% de la UE. Este interesant faptul că donățiile private și crowdfunding-ul reprezintă principala sursă de venit nu numai pentru toate cele șase țări la un loc, ci și pentru Polonia, România și Slovacia, în timp ce pentru Germania și Ungaria este vorba de subvenții de la fundații, iar pentru Cehia de finanțare din partea guvernului central. Printre alte surse minore, factorii de schimbare menționează guvernele și ambasadere străine (inclusiv granturile SEE) și donatorii religioși. Unii factori ai schimbării folosesc fonduri proprii (4%) sau nu au nicio finanțare (4%; inclusiv fiecare al șaptelea factor de schimbare din Germania). Acele **organizații care acordă** finanțări pentru alții își obțin banii în principal de la un amestec de fundații, întreprinderi și guverne, însă principala lor sursă este reprezentată de donații private/finanțare prin donații (55%), ceea ce reprezintă un semn interesant al mecanismelor de autofinanțare și guvernare bazate pe comunitate.

Jumătate dintre organizațiile factorilor de schimbare sunt, de asemenea, **implicate în acțiuni de ajutorare în Ucraina** însăși (de exemplu, trimiterea de generatoare), deși nivelul este semnificativ mai mic pentru țările care nu se învecinează cu Ucraina (Cehia - 36%, Germania - 31%).

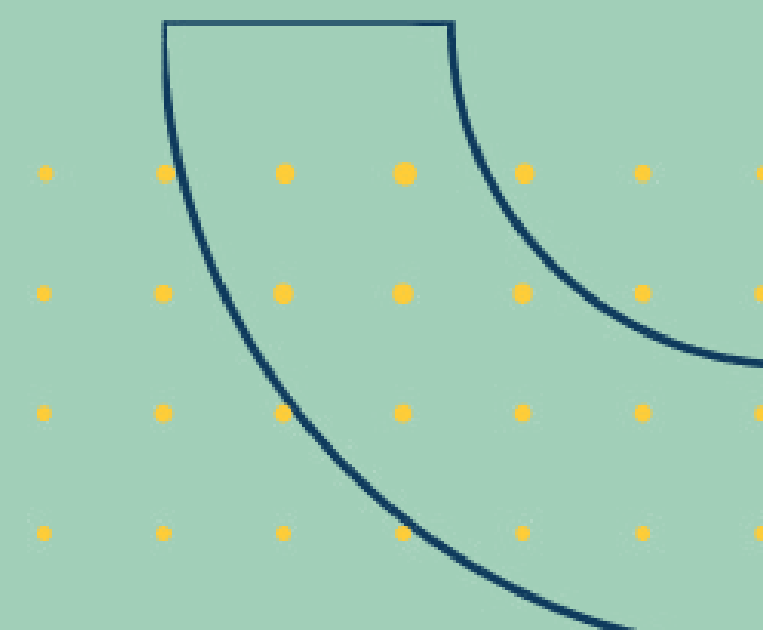
TOTUL LA UN LOC

70% din cohorta de factori ai schimbării Stepping Up lucrează în **ONG-uri/non-profit** (254), urmate de grupuri informale fără structură sau persoane fizice (59) și sectorul public (32).

74% dintre acești factori ai schimbării reprezintă **conducerea cheie** a organizațiilor lor, iar 26% sunt angajați sau susținători.

În medie, aceștia consideră că organizațiile lor sunt conduse în proporție de 50% **de refugiați** și, în același timp, în proporție de 50% **de tineri**.

4 din 5 organizații ale acestora au fost înființate înainte de război. Factorii de schimbare din Germania, România și Slovacia au declarat că a fost mai degrabă dificil să își fondeze inițiativele (45-46%), în timp ce omologii lor din Cehia, Polonia și mai ales Ungaria au fost mult mai pozitivi (65-87%), cu o percepție medie de 59%. Pentru organizațiile care au fost înființate recent, ca răspuns la război, nivelul este de 62%, deși valorile pentru Polonia și Slovacia sunt cu 6-8% mai mici decât cele generale, iar pentru toate celelalte țări marca este cu până la 11% mai mare.



CONEXIUNI: ESTE NEVOIE DE 2,61 PENTRU A DANSA TANGO

De asemenea, factorii de schimbare nu acționează singuri.

În timp ce 22% dintre aceștia menționează **lipsa de cooperare și coordonare** ca fiind un obstacol în calea dezvoltării ecosistemului, ei sunt totuși conștienți sau colaborează cu alții. Ca parte a metodei bulgăreului de zăpadă, aceștia au fost rugați să nominalizeze alți potențiali respondenți pentru cercetare. Aceste rețele de conexiuni pentru fiecare țară sunt prezentate în capitolele locale de mai jos. Cu toate acestea, este interesant de menționat că, în medie, fiecare factor de schimbare a nominalizat **alte 2,61 de persoane**, în total fiind făcute 953 de nominalizări. Circ. 300 dintre acești candidați și organizațiile lor nu au ajuns pe hartă, deoarece fie nu au putut fi contactați sau au decis să nu participe. Pentru cei care au fost intervievați, numărul mediu de persoane

nominalizarea lor a fost de 1,35. **Cele mai conectate** dintre cele șase comunități **este cea din Slovacia** (3,94 nominalizate de respondenți, 2,46 nominalizări per respondent). Cele mai mici valori prezentate de Germania (1,14/0,70) și Polonia (1,55/0,69) sunt rezultatul alegerilor metodologice speciale făcute pentru cercetarea din aceste țări, precum și al specificului cultural și al reglementărilor GDPR.

Și, deși aceste nominalizări nu pot servi drept indicator direct, credem că schimbarea vitezelor ecosistemului ar necesita, printre altele, **încurajarea cooperării între factorii de schimbare**. În lumea viitorului, putem și ar trebui să ne așteptăm la un nivel mult mai ridicat de interacțiuni, nominalizări și conexiuni.



KLÁRA ŠIMÁČKOVÁ LAURENČÍKOVÁ

COMISARUL GUVERNULUI pentru drepturile omului și coordonatorul național pentru refugiații din UCRAINA CEHIA

Klára este membru Ashoka și comisar pentru drepturile omului, conducând eforturi pentru a ajuta persoanele cu protecție temporară. Biroul ei include un grup consultativ care colaborează cu ministerele și organismele de stat pentru integrarea refugiaților ucraineni. Biroul nu numai că aplică reglementările, dar facilitează și comunicarea între organizațiile internaționale, ONG-uri și reprezentanți regionali, adesea prin intermediul unor mese rotunde. Klára este recunoscută pentru rolul său vital în ajutorarea refugiaților ucraineni. Anterior, a fondat Societatea experților cehi pentru educație incluzivă și a deținut roluri semnificative, inclusiv președinția Comitetului pentru drepturile copilului și participarea la consiliile guvernamentale legate de drepturile omului, egalitatea de gen și prevenirea violenței domestice.



MOHAMMED JOUNI

JUGENDLICHE OHNE GRENZEN
GERMANIA

Mohammed a fondat organizația "Tineri fără frontiere" și, printre alte roluri, este membru al consiliului de administrație a BumF (Asociația federală a refugiaților minori neînsoțiți e.V.), care militează pentru drepturile refugiaților (tineri). Jugendliche ohne Grenzen este o inițiativă condusă de tineri, organizată în mod independent de tineri cu un trecut de refugiați sau migranți, cu scopul de a sprijini refugiații. Principalul lor obiectiv este educația politică, auto-organizarea și împuternicirea refugiaților de către refugiați. Inițiativa pledează cu tărie pentru dreptul la participare pentru toți, pentru punerea în aplicare integrală a normelor ONU pentru drepturile copiilor, drepturi egale pentru refugiați și localnici, legalizarea persoanelor fără

documente corespunzătoare (așa-numiții "ilegali"), egalitatea de șanse în educație și pe piața muncii, precum și dreptul la întoarcere pentru persoanele deportate care au făcut parte din comunitatea lor. Acestea creează o comunitate de tineri în care aceștia pot învăța unii de la alții, pot face schimb de idei și pot colabora pentru a crea soluții care să servească nevoilor și intereselor lor.

”

Migrația este un fapt, dar incluziunea este un act.





CSILLA SZLOBOGYÁN KURTYAK

BONE FIDE FOUNDATION
UNGARIA

Csilla și-a început activitatea la începutul războiului ca interpretă și traducătoare care vorbește atât ucraineană, cât și maghiară. A lucrat, de asemenea, ca funcționar pentru probleme juridice. Aceasta a adunat informații în mod eficient despre refugiații ucraineni și a intrat în strânsă legătură cu diverse părți interesate. Acest lucru a determinat-o să joace un rol central în coordonarea organizațiilor care se ocupau de nevoile migranților care trăiesc în Ungaria.

Membrii Fundației Bona Fide sunt toți migranți sau refugiați. Din acest motiv, ei au o înțelegere directă a provocărilor cu care se confruntă cei care fug din

Ucraina. Această experiență comună le permite ucrainenilor să construiască cu ușurință relații de încredere cu membrii fundației, ceea ce face ca numeroase persoane să le solicite zilnic asistență. Csilla se asigură că fundația funcționează în mod flexibil și prompt, în funcție de nevoile celor care au nevoie de asistență. Aceasta include sarcini precum administrarea, reprezentarea juridică și chiar înființarea de grupuri de predare a limbilor străine.

”

Mi-ar plăcea să îmbunătățesc coordonarea dintre organizații, coordonarea resurselor cu nevoile și oportunitățile, deoarece sunt convinsă că este posibil să îi ajutăm pe cei care au nevoie de ajutor mai global și mai efectiv dacă lucrăm împreună.



MARTYNA NAGÓRSKA

BABA Z WRZESZCZA
POLONIA

Martyna a organizat spontan ajutorarea refugiaților de război (familia colegului fiilor ei). Pentru că rețeaua ei de prieteni de pe Facebook a răspuns instantaneu, timp de mai multe săptămâni a fost ocupată să coordoneze ajutorul și pentru alții. Fundația RC i-a dat posibilitatea de a-și dezvolta activitățile, oferindu-i spații de depozitare și ateliere de lucru (de exemplu, ateliere de artă la care participă și femei din Belarus). Multe persoane ca ea continuă să ajute prin: coaserea de plase de camuflaj, organizarea de colecte periodice de articole necesare pentru rezidenții ucraineni și sprijin pentru asistență medicală.

”

Fără Fundația RC, activitățile mele de asemenea amployare nu ar fi fost posibile. Sprijinul logistic și substanțial mi-a permis să lansez activități și să mă dovedesc ca lider local, ceea ce m-a uimit.





**ELENA
CALISTRU**
FUNKY CITIZENS
ROMÂNIA

Funky Citizens folosește tehnologia, rețelele sociale și metodele de educație non-formală pentru a facilita accesul la informații publice până acum greu de găsit într-o țară cu o neîncredere profundă în politicieni și în factorii de decizie, cu o corupție și un clientelism endemic adânc înrădăcinate în cultura și practicile locale. Elena și organizația sa au fost direct implicate în sprijinirea refugiaților, chiar dacă, la fel ca aproape toate celelalte organizații, nu aveau experiență în lucrul cu migrații. Aceștia s-au ocupat de evacuări de persoane din zona de război, de la granița dintre Moldova și Ucraina, au efectuat transporturi umanitare și au lucrat, de asemenea, la proiecte pentru femeile din Ucraina sub titlul "Navigând prin România", care au inclus cursuri de limbă și sesiuni de formare de formatori pe care aceștia să le transmită altora.

” Privind retrospectiv, societatea civilă este mai bine echipată decât statul pentru a răspunde în multiple moduri posibile la astfel de crize. Statul a răspuns mai mult prin intermediul organismelor tradiționale, structuri relativ centralizate și chiar militarizate. Dar în societatea civilă, descentralizarea a făcut ca nevoile acoperite să fie mult mai diverse, ceea ce spune multe despre nivelul de sofisticare al societății civile.



**MICHAELA
POBUDOVÁ**
MAREENA
SLOVACIA

Mareena a fost una dintre cele mai importante organizații neguvernamentale slovace active în activități umanitare și de integrare pentru refugiații ucraineni încă de la începutul invaziei rusești. Michaela și echipa ei i-au ajutat pe cei care au părăsit zonele de război, asigurându-se că vor găsi un spațiu sigur și o acceptare demnă în Slovacia. Aceștia au coordonat zona de frontieră și au oferit servicii de prim contact pentru persoanele care traversau țara. Printre principalele activități ale acestora se numără sprijinirea străinilor din Slovacia în procesul de integrare și deschiderea unor discuții publice despre migrație și subiecte conexe. Lucrând îndeaproape cu statul, cu ONG-urile și cu alți actori, acesta aduce cunoștințe și experiență în lucrul cu migrații și solicitanții de azil și în integrarea acestora.

” **Trebuie să se întâmple ceva, pe baza căruia să le asociez emoții pozitive. Trebuie să creăm un contact social pozitiv între populația majoritară și migrații - acest contact direct are cel mai mare impact. Trebuie să începem să lucrăm cu oameni cu capital social (influenceri, politicieni, personalități) pentru a construi narațiuni pozitive în societate.**

Constatări cheie

devino un factor de schimbare

Peste patruzeci de ani de muncă cu cei mai importanți antreprenori sociali au modelat perspectiva Ashoka asupra abordărilor de leadership, organizare și colaborare care promovează în mod pozitiv schimbarea sistemelor și activează capacitatea de schimbare a fiecăruia. Învățând cu și de la mii de creatori de schimbare de toate vârstele, Ashoka a descoperit patru calități sau "abilități" pe care le au în comun aceștia: empatie cognitivă, lucru în echipă, leadership comun și rezolvarea creativă a problemelor.

Un factor de schimbare acționează în mod creativ pentru a rezolva o problemă socială, are atât voința, cât și abilitățile necesare pentru a face schimbări pozitive și pune empatia în acțiune pentru binele tuturor. Iată cum am definit caracteristicile cheie ale unui factor de schimbare în această cartografie.

La Ashoka, am constatat că percepția de sine ca un factor de schimbare este esențială pentru o schimbare continuă, împreună cu accesul la instrumente și oportunități pentru a aduce schimbări pozitive în comunitățile în care sunt implicați. Persoanele care se autoidentifică drept factori ai schimbării au mai multe șanse să își continue activitatea și să îi inspire și pe alții să își descopere puterea.

Pentru acest raport, am cartografiat 365 de persoane care au răspuns la nevoile refugiaților ucraineni: persoane pe care le considerăm creatori de schimbare. Una dintre întrebările pe care le-am adresat a fost dacă se percep pe ei înșiși ca atare. Răspunsul este da: ei se identifică foarte puternic cu această definiție. Acest lucru este valabil pentru participanții din toate cele șase țări, de toate vârstele, genurile și mediile. Aceste persoane s-au implicat pentru că au simțit că, în calitate de creatori de schimbare, vor și pot schimba realitatea din jurul lor.

Pe o scară de la 1 la 5, respondenții noștri s-au identificat în mod clar ca factori ai schimbării, cu un răspuns mediu de 4,38.

Deși toți cei 365 de respondenți s-au autoidentificat ca creatori de schimbare, gradul în care se percep ca atare a fost diferit. Unele autoevaluări au fost clasate mai bine decât altele. În spatele acestor diferențe se află mai multe constatări; să analizăm câțiva factori, cum ar fi identitatea de gen, locația și activitatea organizației lor cu migranții.

Descoperirea puterii de schimbare prin experiențe trăite

Fiecare promotor al schimbării este modelat la un anumit nivel de barierele pe care le depășește, atât pe plan personal, cât și în cadrul proiectelor sale. Fie că povestea lor este cea a greutăților migrației și se luptă cu sentimentul de a nu fi bineveniți, fie că s-au confruntat cu alte sisteme fără a fi ei înșiși în mișcare, aceste lupte le influențează percepția de sine.

Am constatat că, cu cât obstacolele cu care o persoană a trebuit să se confrunte sunt mai grele, cu atât mai puternic se identifică ca un factor al schimbării. Am constatat, de asemenea, că o mentalitate de schimbare - gândirea constantă a unor modalități noi și creative de a rezolva problemele - ne face să fim mai critici și mai optimiști în ceea ce privește sistemele și mentalitățile. Un factor de schimbare observă mai multe probleme și obstacole, dar convingerea că schimbarea este posibilă devine tot mai puternică.

Implicarea tinerilor și a migranților consolidează agenția de schimbare pentru toți

Datele noastre arată că, cu cât este mai mare implicarea tinerilor și a migranților într-o organizație, cu atât mai puternică este implicarea organizației respective în spiritul schimbării. Respondenții care au lucrat în organizații în care sunt implicați tineri și persoane cu origini migrante s-au auto-identificat ca factori ai schimbării mai mult decât respondenții ale căror organizații au implicat mai puțin tinerii și migranții.

10% MAI MULTĂ autopercepție ca factor de schimbare pentru acei respondenți nemigranți ale căror organizații implică puternic migranții

Această spirală merge mai departe: cu cât ești mai puternic ca schimbător, cu atât mai mult spațiu în organizația ta le oferi migranților și persoanelor în mișcare (și, în general, tinerilor): aceștia încetează să mai fie doar "beneficiari", ci devin parteneri egali în co-crearea de soluții durabile la problemele sociale.

Recunoașterea identităților intersecționale și a locațiilor geografice

Percepția de sine ca un factor de schimbare se face ecoul structurilor de putere în joc în societate. Am văzut că respondenții de sex masculin au tendința de a-și acorda note mai mari decât cei de sex feminin și non-binari. Respondenții din capitale se identifică mai puternic ca factori ai schimbării decât cei din orașele mai mici. La fel și membrii "societăților primitoare" în comparație cu migranții.

Acest lucru exemplifică importanța activității privind diversitatea, echitatea și incluziunea. Imaginați-vă potențialul de impact pozitiv dacă reducem barierele în calea schimbării practicii pentru persoanele de toate identitățile. Ce-ar fi dacă am crește oportunitățile de a crea schimbări pentru cei care se află mai jos în ierarhiile sociale, în special pentru cei cu identități marginalizate multiple.

”

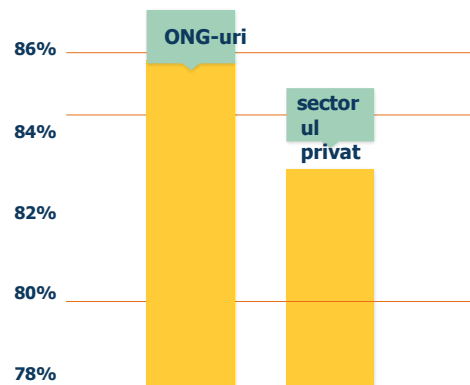
Integrarea ar trebui să creeze o identitate solidă pentru migranți, permițându-le acestora să îmbrățișeze mai multe aspecte culturale. Cu toate acestea, în unele cazuri, îi forțează să aleagă o singură identitate.

¹ Sursa: Ashoka (2022), *Your guide to 4 changemaker abilities*, URL: <https://medium.com/change-maker/your-guide-to-4-changemaker-abilities-d83d0aaaae85>

Tipurile de organizații și domeniile de interes

Răspunsurile ONG-urilor și ale sectorului de afaceri

Reprezentanții sectoarelor non-profit și public au o mai mare conștientizare de sine ca factori ai schimbării decât cei care provin din lumea afacerilor. Iar acest lucru este confirmat de modul în care s-au desfășurat evenimentele din 2022: în multe locuri, societatea civilă a fost cea care a intervenit imediat, în timp ce companiile și cei din sectorul de afaceri căutau încă îndrumări despre cum să reacționeze.



Schimbările în cadrul organizațiilor non-profit

Identitatea factorilor de schimbare este vizibilă în toate domeniile de ajutor: de la ajutor umanitar direct la traduceri. Cu toate acestea, cei care au obținut cele mai bune rezultate au fost cei care lucrează cu narațiuni, diversitate și coeziune socială. Concret, pentru respondenții care își caracterizează activitatea ca fiind de prevenire a radicalizării, am înregistrat unul dintre cele mai mari scoruri de autopercepție, de 91% (față de 85% în medie).



Asociația de ajutorare a refugiaților Train of Hope promovează o societate deschisă, tolerantă și diversă prin ateliere de lucru, seminare și activități, încurajând înțelegerea între culturi și combaterea prejudecăților. Acestea oferă o gamă largă de programe axate pe dezvoltarea personală a copiilor, adolescenților și tinerilor. În plus, au un program pentru membrii LGBTIQA pentru a le găsi un spațiu sigur unde pot face schimb

și pot găsi soluții comune la diferite probleme cu care se confruntă.

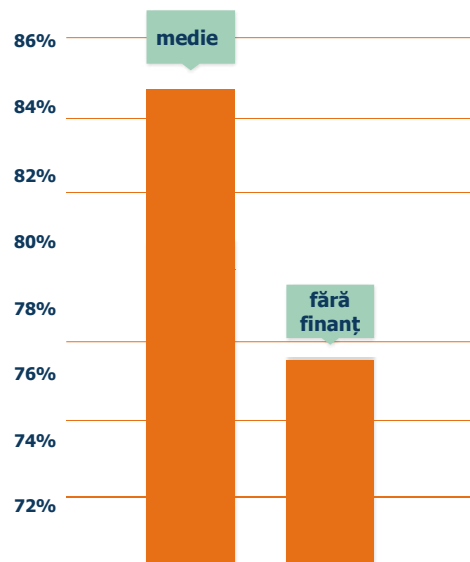
JAMIL ALYOU
TRAIN OF HOPE DORTMUND
GERMANIA

Istoria și componența organizațiilor

Am intervievat oameni care au lucrat în organizații cu o gamă largă de atribute. Domeniile de interes ale organizațiilor, precum și poveștile și experiențele fondatoare au variat: cu toate acestea, percepția respondenților ca factori ai schimbării a rămas destul de ridicată în toate organizațiile.

Există diferențe subtile care arată că cei care au fost activați de război au mai puțin spațiu pentru reflecție și manifestă mai multă anxietate în legătură cu epuizarea resurselor.

Unul dintre subgrupurile de respondenți cu cel mai scăzut nivel de autoidentificare ca factori ai schimbării a fost cel al celor care au declarat, de asemenea, că nu au avut nicio finanțare pentru activitatea lor. Observăm că raritatea resurselor este puternic corelată cu o încredere mai scăzută de a conduce schimbarea.



Bariere și provocări pe parcurs

Un lucru pe care îl știm din experiența acumulată în întreaga lume este că, atunci când grupuri mari de oameni se mută și intră în comunități noi cu un nivel important de vulnerabilitate, această situație expune adesea sau face vizibile deficiențe ale sistemului care erau deja prezente, dar care acum devin urgente. De exemplu, dacă disponibilitatea de locuințe la prețuri accesibile este deja o problemă într-un anumit oraș, sosirea a sute de mii de migranți care au nevoie de adăpost temporar va pune în lumină această situație într-un mod nou și probabil că va căpăta o urgență care fusese amânată anterior.



Migranții și refugiații nu iau nimic de la români, ci reprezintă o oportunitate pentru schimbări sistemice.

Irina Alexandra Mateescu, Asociația Moașelor Independente, România

Când i-am întrebat pe respondenții noștri dacă sistemele din țările lor respective sunt **pregătite să primească și să integreze refugiații**, doar **35% dintre ei au răspuns pozitiv**, ceea ce arată un nivel scăzut de încredere.

În ceea ce privește obstacolele specifice cu care s-au confruntat factorii schimbării, respondenții noștri au identificat destul de mulți factori care le-au împiedicat activitatea cu refugiații. Îi putem structura în mai multe niveluri de impact:



În special, barierele care au fost cele mai menționate de respondenți provin de la toate nivelurile. Să analizăm mai îndeaproape factorii care au obținut cel mai mare punctaj.

Lipsa de finanțare

În ceea ce privește **provocările legate de finanțare**, cel mai frecvent comentariu a fost că finanțarea disponibilă nu este pe termen lung: cei care fac schimbări pot avea suficient pentru activitatea lor curentă, dar viitorul organizațiilor lor nu este clar. Pe măsură ce căutarea de fonduri suplimentare devine un domeniu de lucru în sine, aceasta atrage resurse din activitatea semnificativă în alte direcții. În plus, nesiguranța financiară devine o componentă puternică a problemei sănătății mintale și a epuizării.

Interesant este faptul că, atunci când am combinat datele privind finanțarea ca provocare cu sursele de finanțare disponibile raportate de respondenți, s-a dovedit că, indiferent de numărul de tipuri de donatori sau de combinația acestor tipuri (de exemplu, granturi municipale și crowdfunding, sau granturi corporative și granturi de la fundații etc.) pe care le au, acest lucru nu rezolvă problema - lipsa de finanțare este prima lor barieră. Acest lucru înseamnă că, pentru a răspunde acestei nevoi, toți donatorii trebuie să se implice și să contribuie la stabilitatea financiară pe termen lung a organizațiilor creatorilor de schimbare.

Rolul autorităților

Rolul provocator al autorităților guvernamentale poate fi multiplu: respondenții vorbesc despre cadre juridice complicate care nu le permit să aibă un statut juridic clar și își exprimă, de asemenea, îngrijorarea cu privire la suprareglementare și birocrație. În general, aceștia menționează un sprijin inadecvat din partea statului, care a început atunci când societatea civilă s-a grăbit să răspundă valului de refugiați de război care au sosit în țările lor - mișcare care continuă și în prezent. În loc să vadă sectorul public ca fiind principalul și cel mai natural aliat, aproape jumătate dintre cei care fac schimbări trebuie, din păcate, să își cheltuiască energia și timpul pentru a dezvolta și susține aceste relații de mare întreținere. Deblocarea

acestei conexiuni și valorificarea întregului potențial al cooperării între sectoare reprezintă o condiție prealabilă esențială pentru a schimba viteza de acțiune a celor care fac schimbarea.

Provocări legate de sănătatea mintală

Datele noastre confirmă clar: **bunătatea celor care se îngrijesc de binele celorlalți este în pericol**. Peste o treime dintre respondenți au menționat aspecte legate de sănătatea mintală, bunăstarea, sprijinul emoțional și prevenirea epuizării. Și factorii menționați mai sus contribuie la aceasta: cei care fac schimbarea se simt înstrăinați în loc să fie susținuți, se simt neajutorați atunci când resursele sunt puține. În plus, confruntarea zilnică cu durerea și suferința altor persoane își lasă amprenta. Nu este surprinzător faptul că, chiar și printre acei factori ai schimbării ale căror organizații oferă ajutor psihologic refugiaților ucraineni, jumătate din acest grup raportează probleme interne legate de bunăstarea psihologică. După cum se va arăta în capitolul următor, o acțiune importantă în acest domeniu este promovarea conștientizării sănătății mintale în societate. Cu toate acestea, ușurarea poverilor cotidiene departe este fundația fără de care conștientizarea singură nu ar fi suficientă.

Probleme legate de forța de muncă și lipsa de conștientizare

În ciuda sentimentului general de urgență pentru munca creatorilor de schimbare și a fluxului continuu de refugiați din Ucraina, respondenții observă atât lipsa, cât și scăderea inevitabilă a numărului de mâini disponibile pentru această muncă. **Problemele legate de forța de muncă** sunt raportate de fiecare al treilea schimbător, atât în ceea ce privește atragerea de personal nou, cât și păstrarea personalului existent, având în vedere nivelurile ridicate de responsabilitate, presiune și epuizare. Unii factori ai schimbării vorbesc în

plus despre imposibilitatea de a integra și de a instrui în mod corespunzător noii voluntari/ angajați, deoarece aceștia trebuie să se alăture imediat operațiunilor.

Finanțarea suplimentară ar contribui la stabilizarea situației prin transferul mai multor forțe de muncă de la voluntariat la stafful plătit și oferindu-le mai multă siguranță pe termen lung, dar acest lucru trebuie să fie însoțit de munca de **sensibilizare** în comunitățile primitoare. Lipsa de înțelegere a activității de ajutorare a refugiaților și a motivelor pentru care aceștia îi ajută creează o prăpastie între comunități, organizații și refugiații înșiși. Dacă mai mult de o treime dintre respondenți vorbesc despre lipsa de informare în societate cu privire la activitățile lor, atunci de unde vor veni noi voluntari, mai ales având în vedere oboseala generală cauzată de situația refugiaților și scăderea naturală a interesului? Societatea are nevoie cu disperare de modele de urmat și de publicitate pozitivă în jurul activității creatorilor de schimbare, la nivel național și, cel mai important, la nivelul comunităților locale.

Prejudecăți și narațiuni

În cele din urmă, printre cele mai importante bariere cu care se confruntă cei care fac schimbarea se numără **narațiunile dăunătoare**, promovate sau susținute de unii politicieni și mass-media. Astfel de narațiuni pot fi de două tipuri. În primul rând, este vorba despre narațiuni explicit negative împotriva refugiaților, de exemplu, "ne iau resursele". Stingerea unui foc pe care oameni cu platforme masive ar dori să îl alimenteze este o sarcină pe care niciunul dintre acești factori ai schimbării nu a cerut-o. Pe lângă ajutorul direct acordat refugiaților, aceștia trebuie să se confrunte cu consecințele unei încadrări iresponsabile, ale dezinformării, ale alarmismului, ale exploatării stereotipurilor, prejudecăților și prejudecăților, precum și ale propagandei anti-refugiați.



Societatea trebuie să înțeleagă că nu este amenințată de migranți și că migrația este o oportunitate de a crește și de a prospera.

Nine Fumi, BIPoC Ucraina și prietenii din *Germania*

Celălalt tip de narațiuni care formează, de asemenea, bariere sunt cele în care migranții și refugiații sunt prezentați ca obiecte pasive de milă. Deși permite un anumit nivel de răspuns pe termen scurt, nu se bazează pe o empatie reală și, pe termen lung, o astfel de obiectivare duce la atitudini dezumanizante.



Oamenii trebuie să vadă angajamentul și dedicarea noilor veniți. Văzând efortul și drumul pe care l-au parcurs, îl vor vedea ca pe o ființă umană, un partener de încredere, un vecin.

Jan Baehr, Związek Polskich Kawalerów Maltańskich, *Polonia*

Vom analiza mai îndeaproape această barieră în capitolul următor, deoarece ea afectează nu doar activitatea actuală a celor care fac schimbarea, ci și viitorul ecosistemului și al societății în ansamblu: ea împiedică schimbarea mentalității în ceea ce privește rolul pozitiv al migrației și al persoanelor în mișcare.

Există multe forțe care îi trag pe cei care fac schimbarea atât în jos, cât și în sus. Expunând fragilitățile sistemelor, arătând necesitatea unor schimbări de politici și a unei schimbări de mentalitate, oamenii în mișcare aduc oportunități de schimbare pentru binele tuturor. Pe lângă obstacole, respondenții observă factori care îi ajută în activitatea lor și, într-un fel, îi motivează. I-am rugat să ne împărtășească astfel de oportunități, deoarece recunoașterea și consolidarea acestor elemente este crucială pentru continuarea și extinderea activității celor care fac schimbarea.

Două treimi cred că au o **comunitate puternică** cu care să lucreze, fie că este vorba de alți factori ai schimbării sau de refugiații înșiși. Aproape jumătate dintre respondenți consideră că **sentimentul de urgență** pentru acțiune în acest domeniu continuă să fie puternic. Fiecare doi respondenți

SCHIMBAREA MENTALITĂȚILOR ȘI A VALORILOR

Închipuirea schimbării

O deplasare urgentă a unor grupuri atât de mari de oameni a necesitat un răspuns imediat din partea comunităților de primire: trebuiau abordate nevoi de tot felul. Factorii de schimbare de pe întreg continentul au făcut un pas înainte și au continuat să se implice în ultimul an și jumătate. Acestea au oferit adăposturi și ajutor psihologic, au construit rețele de sprijin și au oferit traduceri. Aceștia au depășit numeroase bariere și și-au aprofundat viziunea asupra funcționării mai multor sisteme.

Folosindu-ne de experiența lor unică și de punctul lor de vedere, le-am cerut să privească în viitor. **Pentru ca migrații să fie văzuți ca o forță pozitivă pentru societate, care sunt schimbările care trebuie să aibă loc în mentalitățile și valorile noastre?** Ce modele mentale trebuie abordate și ce obstacole trebuie înlăturate? Răspunsurile lor sunt dovada nu doar a naturii vizionare a minții unui schimbător, ci și a înțelegerii profunde a interdependențelor în joc

din cinci evidențiază **potențialul viitor neexploatat** al persoanelor în mișcare pentru societățile locale. Puțin mai puțin de o treime laudă **bunăvoința** generală față de refugiați a majorității societății, chiar dacă este tăcută. Finanțarea accesibilă, interesul pieței față de refugiați și schimbările pozitive la nivel de politici, toate acestea au obținut un scor de puțin sub un sfert. Nu în ultimul rând, 16% dintre respondenți au vorbit despre **narațiuni pozitive** despre migrație și refugiați.

Există diferiți actori care trebuie lăudați pentru contribuția lor la aceste oportunități: ei îi implică pe refugiații înșiși, alți factori ai schimbării, finanțatori, creatori de narațiuni, factori de decizie politică, întreprinderi și societatea în ansamblu. Ceea ce dovedește că întregul ecosistem are un rol de jucat, și nu doar în eforturile de primire a refugiaților, ci și în transformările care vor urma.

OPORTUNITĂȚI PUȚINĂ EMPATIE PENTRU A SE IMAGINA PE SINE ÎN ACEASTĂ SITUAȚIE

Principala schimbare care, într-un fel, precede toate celelalte schimbări este nevoia de a orienta atitudinile către o mai mare empatie. Promovarea atmosferei și oferirea de oportunități pentru practicarea acceptării și solidarității, respectului și toleranței, înțelegerii și deschiderii într-o societate este o condiție prealabilă pentru orice schimbare pozitivă în percepția noilor actori din acea societate.

”

Extinderea empatiei, grija și curiozitatea față de oamenii care sosesc în loc să fie speriați.

Anne Kjaer Bathel, Școala Redi pentru Integritate digitală, Germania

”

Trebuie să ne concentrăm și să abordăm fiecare persoană ca pe o ființă umană, o persoană cu o poveste care poate ieși din situația actuală.

Kristýna Titěrová, META, Cehia

RECUNOAȘTEREA VALORII ȘI A CAPACITĂȚII DE SCHIMBARE A REFUGIAȚILOR

Indivizii și societățile care sunt mai empaticе și mai deschise sunt astfel în măsură să observe și să recunoască valoarea și contribuția migranților și refugiaților. Ei nu vin pentru a primi pasiv îngrijire sau pentru a cere o atenție specială, ci aduc cu ei expertiza și abilitățile lor unice. Prezența și participarea activă a acestora poate avea un impact pozitiv asupra societății. Acest lucru a fost subliniat de 28% dintre

”

Reprezentanți din diferite clase sociale, profesii și talente au venit la noi - trebuie să vedem valoarea prezenței lor în

Julia Bochenek, CultureLab,

”

Majoritatea trebuie să realizeze ce ne aduc refugiații. În domeniul economic, implicarea lor în forța de muncă poate fi benefică pentru toți. Este important să promovăm acest lucru

Veronika Ibllová, Krajanka,

DEPĂȘIREA PREJUDECĂȚILOR, STEREOTIPURILOR ȘI

Promovarea valorilor pozitive trebuie să meargă mână în mână cu abordarea celor dăunătoare. Prejudcățile, stereotipurile și prejudcățile puternice afectează nu numai grupurile marginalizate, ci sunt distructive și pentru comunitățile primitoare. Iar sub forma xenofobiei și a rasismului, acestea devin o invitație directă la comiterea de infracțiuni motivate de ură.

”

Cred că nu sunt interesați de migranți pentru că au prejudecăți și văd știri care nu ne reprezintă. Ar fi minunat dacă ar putea afla mai multe despre poveștile noastre și ar ști că nu suntem băieții răi.

Mahnaz Jafari, Germania

ABORDAREA FRICII ȘI A REPREZENTĂRII NEGATIVE A PERSOANELOR ÎN MIȘCARE

O concepție greșită frecventă din partea celor care nu migrează este aceea că sprijinul acordat persoanelor aflate în mișcare răpește resurse de la comunitățile gazdă. Factorii de schimbare profund implicați în primirea refugiaților văd acest sentiment de anxietate în jurul lor, dar ei afirmă că această abordare de sumă zero nu se bazează pe fapte. Abordarea **sentimentului de pierdere sau de neglijare** în comunitatea de primire este importantă pentru a promova o mentalitate de tip win-win, în care mișcarea duce la schimb reciproc, la îmbogățire, la completare și la prosperitate.

”

În mass-media, opinii precum "ucrainenii iau ceea ce este al nostru" nu ar trebui să fie susținute. În schimb, ar trebui să aibă loc o campanie pozitivă. Este important să conștientizăm cine sunt cei care vin în țara noastră, inclusiv faptul că printre ei se află medici și persoane cu un nivel de educație ridicat. Acesta este un eșec al culturii politice.

Martina Paboučková, Mateřské centrum a dětská skupina/ Školní klub Klubičko, Cehia

”

Românii au început să se îngrijoreze că investim prea mult în refugiați și că trebuie să ne întoarcem în istorie și să învățăm de ce trebuie să facem acest lucru și de ce războiul este în desfășurare.

Dorin Dumitrașcu, Asociația Pro Veritas, România

”

Trebuie să vorbim despre faptul că refugiații nu iau munca și finanțele țării, ci, dimpotrivă - alimentează vicierea Poloniei prin faptul că sunt angajați și plătesc taxe. Aceștia doresc să participe la viața culturală și socială a Poloniei.

Natalia Tiuniahina, Grupul de Inițiativă "Integranty", Polonia

EXPUNEREA EȘECURILOR SISTEMICE ȘI PROVOCAREA IDENTITĂȚII NOASTRE

În mod firesc, astfel de schimbări tectonice precum războaiele și migrația în masă reprezintă o provocare pentru **percepția instituțiilor și cadrelor tradiționale**. Vizionarii și liderii schimbării îndeamnă națiunile să își reexamineze identitatea, trecutul și rolul în lumea modernă: este imperativ să se despartă de conceptele naționaliste de stat și să conștientizeze contribuția migranților de-a lungul istoriei fiecărei națiuni.

”

Ar trebui să învățăm istoria și să vedem cum au reconstruit migranții Germania în trecut.

Nine Fumi, BIPoC Ucraina și prietenii din



Ne confruntăm cu o paradigmă în educație în care ne apărăm împotriva tuturor. Cu toate acestea, modernizarea implică și forță de muncă străină. Acest tip de diversitate trebuie construit de la o vârstă fragedă pentru a schimba viziunea noastră despre locul românilor în lume.

Laura Oana Ștefan, Expert Forum, România

REFUGIAȚII ȘI COMUNITĂȚILE CARE ÎI PRIMESC

Există o anticipare vie a trecerii de la concentrarea doar asupra indivizilor la îngrijirea comunităților, a identităților lor, a naturii lor fluide. În viziunea unei Europe în care fiecare este un factor de schimbare, fie că este "localnic" sau migrant, comunitățile sunt cele mai naturale centre de schimbare.



Sisters Network oferă sprijin pentru femeile tinere cu vârste cuprinse între 16 și 26 de ani în timpul tranziției de la școală la muncă. Rețeaua se adresează în special tinerelor fete și femei refugiate, permițându-le să stabilească legături și să își construiască propriul sistem de sprijin. Aceștia organizează întâlniri de grup care acoperă diverse subiecte în funcție de interesele participanților. Discuțiile implică adesea invitarea altor femei ca modele de urmat, pentru a împărtăși informații din parcursul lor personal și profesional.

STEPHANIE LANDA
SISTERS NETWORK
GERMANIA



Trebuie să acordăm prioritate creării de spații care să favorizeze legăturile personale între diverse persoane. Aceste medii vor facilita un dialog deschis și onest și vor oferi oportunități de a învăța cum să navigheze și să rezolve conflictele în mod constructiv.

Indiferent de originea lor, factorii schimbării evidențiază necesitatea ca aceste eforturi să fie văzute ca un efort comun. Refugiați sau nu, toți avem de lucru. Așa cum unii pereți preexistenți nu pot fi dărâmați dintr-o singură parte, nici construcțiile noi nu pot fi ridicate unilateral. Este ușor să ne așteptăm ca "celălalt" (migranții pentru unii, "gazdele" pentru alții) să își asume întreaga responsabilitate. Cu toate acestea, comunitățile necesită angajamentul tuturor membrilor lor.



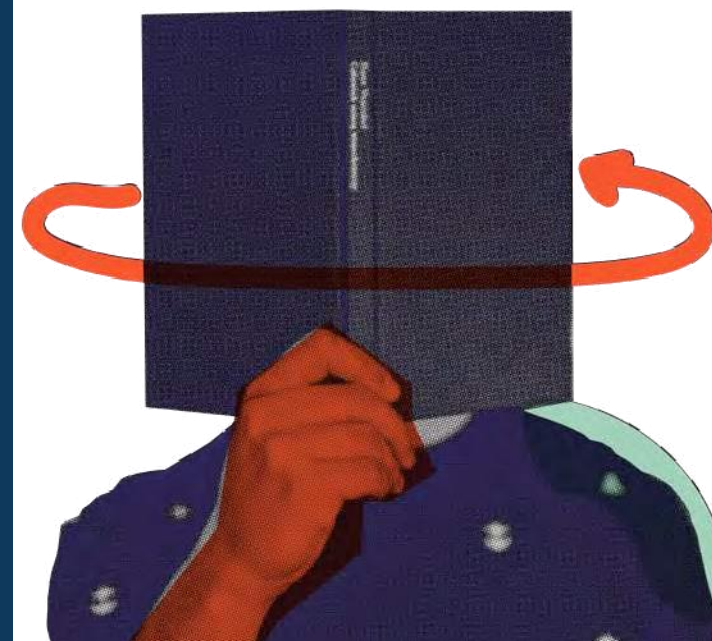
Transformarea ar trebui să înceapă de jos în sus, de la comunitățile mici, de la liderii religioși (deoarece biserica joacă un rol important în societate), de la reprezentanții aleși locali.

Attila Tibor Daray, Asociația Dorcas
Ajutor România, România



Experiențele proprii impun narațiuni pozitive și reflecții la nivelul familiei și incluziune la nivelul comunității.

Zsuzsa Gyenes, United Way Hungary, Ungaria



"Nu este posibil să identificăm un singur actor care poate schimba discursul. Sunt mulți - profesori, ofițeri de poliție, reprezentanți ai mediului de afaceri,

jurnaliști din presa locală care pot spune povești pozitive. Chiar și migranții înșiși sunt

încă obiecte de dezbatere mai degrabă decât indivizi împuterniciți care își apără drepturile.

Petr Čáp, OIM, Cehia



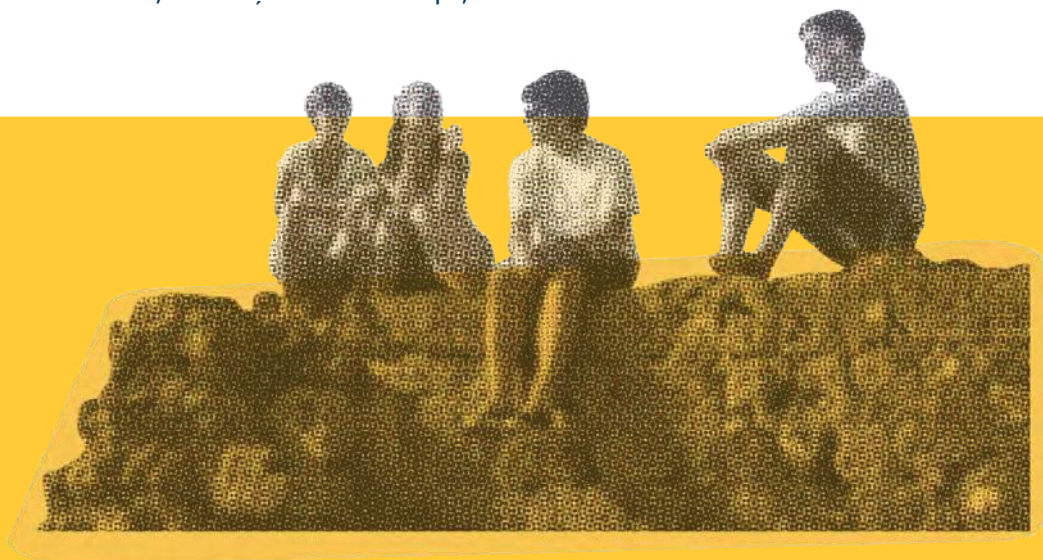
Este necesar ca cetățenii să interacționeze cu migranții, să se întâlnească, să vorbească cu ei și să facă schimb de experiență. Astfel, migranții vor cunoaște mai repede cultura țării și vor învăța mai repede limba, iar localnicii vor înceta să-i mai excludă pe migranți din societate.

Ivanna Serediuk, Przytulnie, Polonia



Trebuie să activăm sentimentele de solidaritate, respectul pentru valorile individuale și curiozitatea pentru multiculturalism.

Anna-Cristina Burtea, IFundația Inimă de Copil, România



SUSTINEREA IMPORTANTEI SĂNĂTĂȚII MINTALE

Factorii de schimbare care se ocupă de experiențele dureroase ale refugiaților și se confruntă cu riscuri de epuizare la un nivel peste medie solicită o atenție specială în domeniul bunăstării psihologice a tuturor. Numai prin conștientizarea și instituirea unor cadre pentru sănătatea mintală în societate se poate asigura o coexistență armonioasă. Traumele neprocesate ale trecutului, fie că este vorba de indivizi sau de grupuri mari, de generații recente sau de generații trecute, de localnici sau de persoane strămutate, nu ar trebui să fie lăsate să pună în pericol munca grea depusă în țesătura țesăturii sociale emergente a noilor societăți post-migrație. Îngrijirea și sprijinul reciproc și comunitar reprezintă viitorul care merită construit.



Refugiații au nevoie de sprijin pentru a se integra în societatea cehă și de speranță pentru viitor, deoarece incertitudinea provoacă diverse probleme psihologice și au fost raportate chiar și tendințe suicidare.

I.D., Ukrajinská Iniciativa Jižní Moravy z.s., Cehia



Avem nevoie de mai multă conștientizare cu privire la sănătatea mintală, persoanele care au suferit traume se comportă imprevizibil, așa că trebuie să practicăm empatia și să nu ne proiectăm asupra acțiunilor și reacțiilor lor.

Ana Cojocaru, Consiliul Național Român pentru Refugiați, România



Una dintre probleme este că Rusia avea o influență masivă, iar ucrainenii care se mutau din estul în vestul Ucrainei trăiau cu presupunerea că restul ucrainenilor le vor face rău. Este important să fiți deschiși, să discutați și să îi ascultați. O singură soluție nu funcționează pentru toată lumea; fiecare persoană este un pachet de emoții, situații și obiceiuri.

Petra Benešová, Rodinné centrum v Litomyšli, Cehia

SĂ APRECIEM ȘI SĂ SĂRBĂTORIM TOATE

Ca o finală schimbare a nivelului de mentalitate evidențiat de către creatorii de schimbare din această cercetare este nevoia de a **trece la o concentrare pe apreciere**. Gândirea critică, deși crucială, trebuie să fie completată de recunoștință pentru ceea ce s-a realizat deja, recunoscând bunăvoința și laudând munca grea.

”

Trebuie să se întâmple o mulțumire generală pentru a construi pe baza emoțiilor bune. Astfel încât perspectivele oamenilor să nu fie schimbate pe baza unor atitudini negative individuale.

Bartłomiej Gluszek, Federația FOSA, Polonia

”

Pur și simplu apreciez modul în care am răspuns inițial foarte bine, cum am ajutat cât am putut. A fost cu adevărat exemplară și bună, inclusiv faptul că guvernul și-a exprimat clar poziția. A meritat să ne întoarcem și să ne exprimăm recunoștința.

Věra Roubalová, InBáze, z. s., Cehia

SCHIMBAREA MENTALITĂȚILOR NECESITĂ UN EFORT DIN PARTEA TUTUROR

Respondenții noștri au vorbit, de asemenea, despre mai multe domenii de interes distinct. În special, aceștia le-au menționat atât în ceea ce privește eforturile pozitive, cât și în ceea ce privește contracararea fenomenelor negative și depășirea obstacolelor. Acestea sunt problemele care trebuie abordate pentru ca schimbările menționate mai sus să se înrădăcineze:

1

Mai multe informații disponibile despre migranți și refugiați în societățile locale, sistemele de educație fiind principalii agenți de sensibilizare. Aceștia au subliniat în special gândirea critică ca fiind o abilitate crucială.

2

Mass-media trebuie să-și asume responsabilitatea pentru relatările pe care le folosesc în modelarea percepțiilor. Comunicarea trebuie să fie mai transparentă. În plus, potrivit a 28% dintre factorii de schimbare cartografiată, trebuie să existe o rezistență puternică și o prevenire a dezinformării. Deconstrucția știrilor false, a propagandei anti-refugiați, care uneori provine direct din Rusia, este crucială.

3

Atitudini față de schimbare în rândul deținătorilor de putere. Trebuie să existe voință politică și interes pentru un sprijin real pentru sectorul migrației - mobilizarea resurselor disponibile, concentrarea pe strategii incluzive și durabile pe termen lung și evitarea utilizării fricii legate de migrație pentru câștiguri politice imediate. Discursul lor are un impact direct. Respondenții au cerut, de asemenea, politicienilor și funcționarilor guvernamentali să permită reprezentarea, astfel încât deciziile privind persoanele cu experiență în domeniul migrației să fie luate împreună cu acestea. În cele din urmă, 28% dintre factorii de schimbare cartografiată au vorbit despre birocrație, lipsă de transparentă și chiar corupție, alături de politici ineficiente sau absente, suprareglementare și bariere legislative.

4

Trebuie să se extindă programe care promovează valorile diversității, incluziunii și echității. Pentru a promova empatia și deschiderea, trebuie să ne angajăm în mod conștient în relația cu acei migranți care se află la margine din mai multe motive. Acest lucru ar trebui să fie completat de **abordarea temerilor și prejudecăților ca bariere**. 21% dintre cei care fac schimbări vorbesc explicit despre teama de schimbare și teama de necunoscut. Ar trebui să existe măsuri legislative antidiscriminare care să abordeze rasismul și alte forme de xenofobie.

5

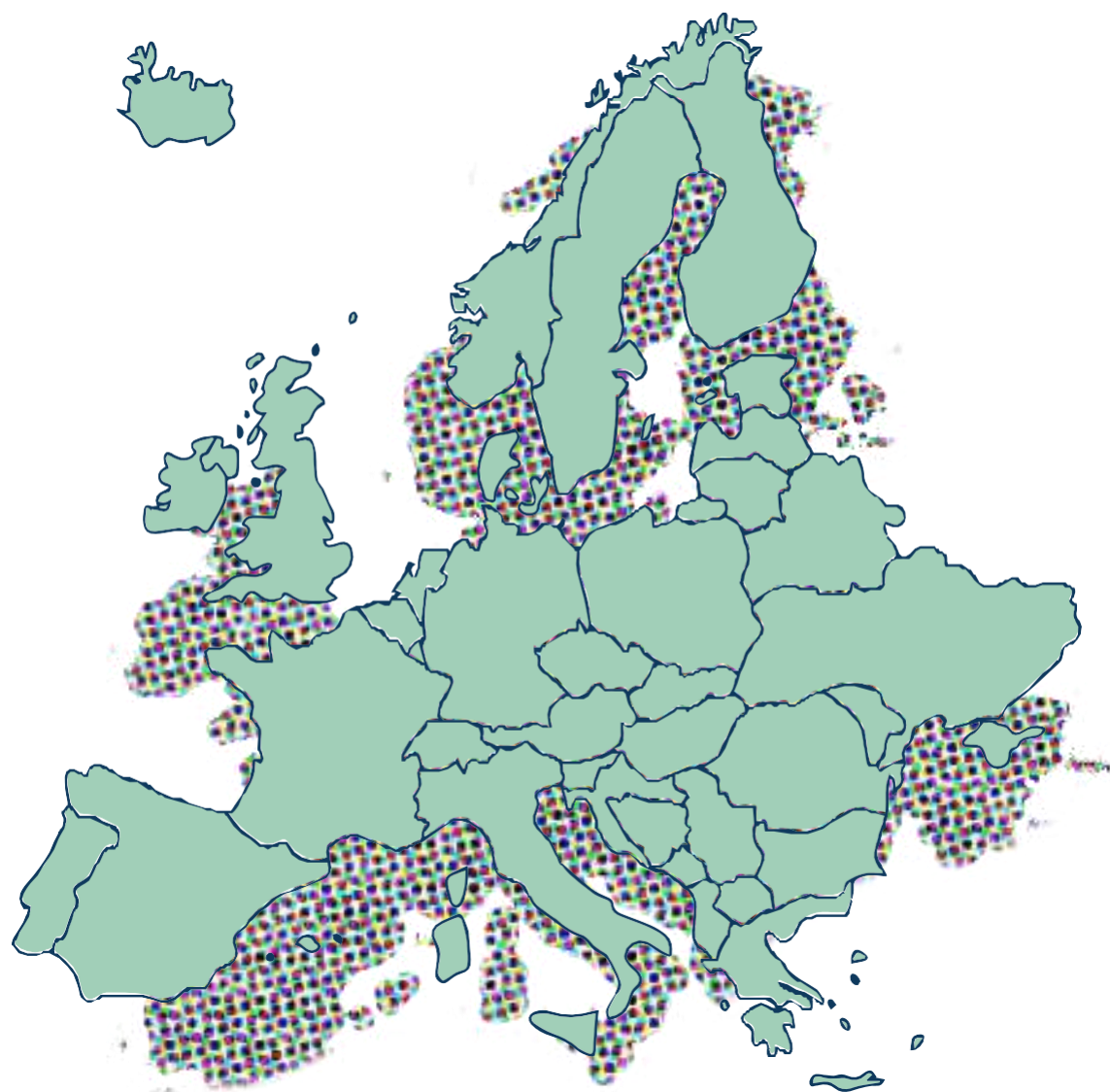
Trebuie să se încurajeze contactul direct și interacțiunile între migranți și comunitățile care îi primesc. Dimensiunea umană a unor astfel de experiențe imediate și expunerea la povești personale este esențială pentru a crea noi tipuri de legături. Crearea și menținerea unor spații și ocazii pentru o astfel de "întâlnire", fie că este vorba de rezolvarea în comun a problemelor sociale, de schimburi culturale și activități artistice, sportive și culinare, sau de orice altă formă de petrecere a timpului liber, este evidențiată de numeroși factori ai schimbării ca fiind una dintre cele mai importante sarcini.

6

Mai multe resurse și asistență pentru sector și refugiații înșiși. Finanțatorii trebuie să fie conștienți, empatici și corecți atunci când oferă sprijin pentru a aborda preocupările economice și disparitățile dintre diferite grupuri de migranți (de exemplu, refugiații din Ucraina și Orientul Mijlociu) sau dintre migranți și "localnici"

Provocările suplimentare care trebuie depășite de către factorii de schimbare includ probleme istorice între țări, bariere lingvistice, diferențe culturale, precum și lipsa generală de încredere și teama de cooperare, nevoia unei viziuni pe termen mai lung și nevoia de mai mult timp pentru ca efectele pozitive să se manifeste.



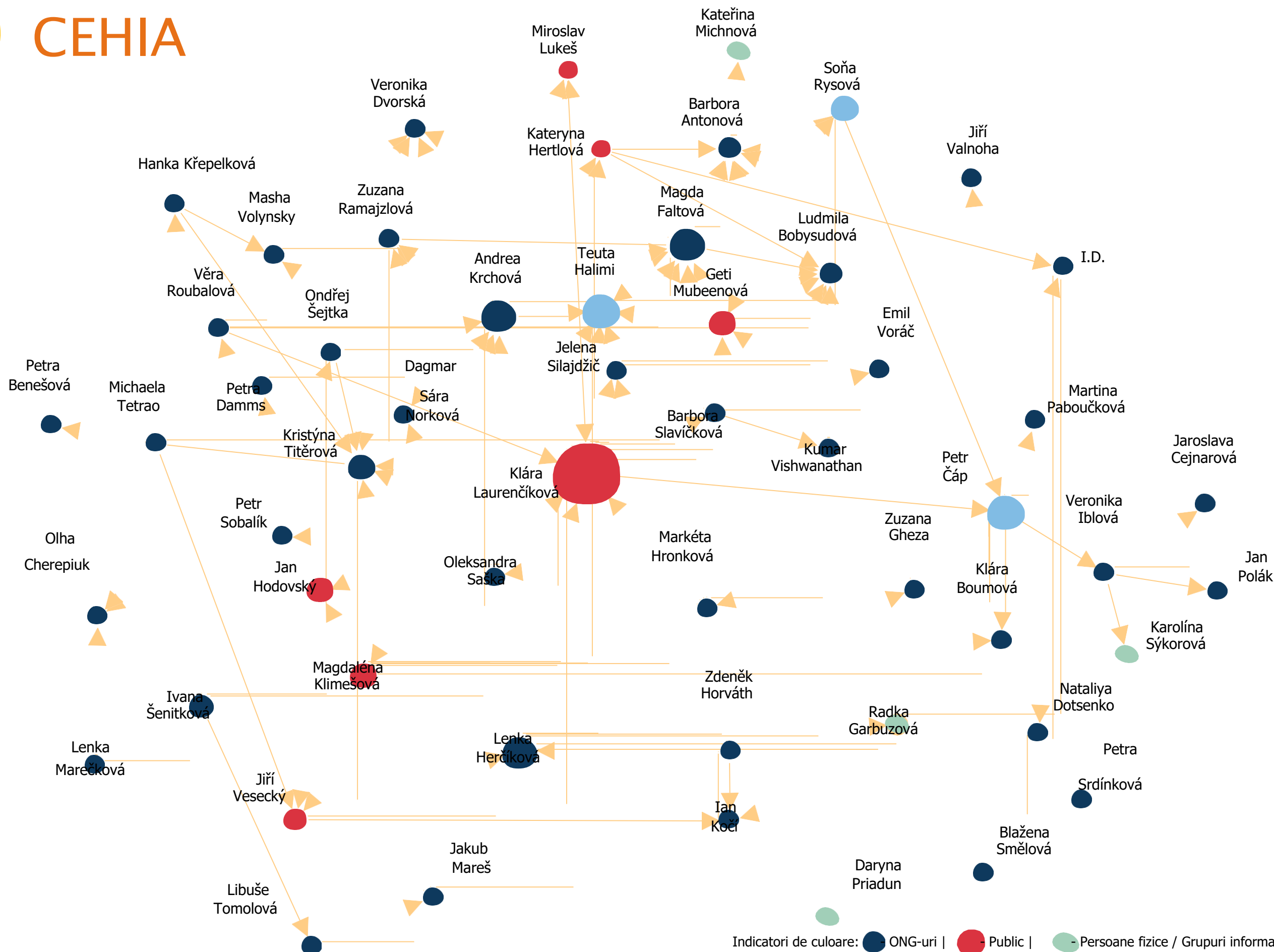


Ecosisteme locale

Această parte a raportului este rezultatul efortului incredibil al autorilor locali din țările respective, care au obținut informații de primă mână din realitatea de pe teren în timpul interviurilor. De asemenea, au făcut un pas înapoi pentru a permite cititorului să vadă imaginea de ansamblu.

Aceștia aprofundează experiența anterioară a țării lor în materie de migrație, evidențiază trăsăturile și caracteristicile importante ale fiecărui ecosistem pentru a oferi contextul necesar fiecărui fiecare fiecare fiecare, apoi reflectă ceea ce au învățat cu factorii de schimbare de pe hartă. Poveștile și soluțiile concrete ale liderilor apropiați sunt evidențiate în paginile următoare, iar noi sărbătorim munca lor cu oamenii în mișcare.

Fiecare autor are o voce unică, și dorim să recunoaștem că aceste șase capitole specifice fiecărei țări diferă în limbaj și stil, ceea ce aduce bogăție conținutului și subliniază diversitatea perspectivelor.



Indicatori de culoare: ● ONG-uri | ● Public | ● Persoane fizice / Grupuri informale | ● Întreprinderi

CEHIA

O lungă istorie de cooperare cu Ucraina

Ambele țări au menținut parteneriate economice, politice și de afaceri cu mult înainte de invazia rusă. Cu aproape 187 000 de cetățeni ucraineni, care reprezentau 30% din totalul străinilor din Cehia în 20212, cetățenii ucraineni erau deja cea mai mare comunitate străină din țară. Această mare comunitate a făcut parte din societatea cehă, ceea ce a încurajat cetățenii cehi să sprijine cu entuziasm sprijinirea refugiaților ucraineni care sosesc.

Aceste fapte au făcut ca Cehia să devină unul dintre liderii UE în susținerea Ucrainei în lupta pentru independență în actualul război cu Rusia. Republica Cehă a oferit un sprijin militar, financiar și umanitar semnificativ Ucrainei și cetățenilor săi, atât cei care locuiesc în Ucraina, cât și cei din Cehia.

Cehia, cu doar 10,5 milioane de locuitori în total, a acceptat aproximativ o jumătate de milion de refugiați din Ucraina. Asta înseamnă că deține cel mai mare număr de refugiați pe cap de locuitor, comparativ cu

cu alte țări care au primit refugiați ucraineni. De exemplu, Polonia a acceptat 1,6 milioane de refugiați, iar Germania peste 1 milion de refugiați.³

În ultimii 1,5 ani, guvernul ceh, sectorul ONG-urilor, precum și cetățenii obișnuiți continuă să sprijine ucrainenii, mulți dintre ei intenționând să se întoarcă în țara lor de origine după

război; cu toate acestea, mulți vor rămâne în noua țară. Deoarece în ultima vreme au venit mai puțini oameni în Cehia, eforturile de susținere din toate sectoarele participante - guvern, întreprinderi și ONG-uri - au trecut de la ajutorul imediat acordat noilor veniți la activități de integrare pentru refugiații rămași în Cehia.

Există mai multe probleme persistente de care Cehia se ocupă în prezent de: găzduirea și angajarea refugiaților ucraineni și integrarea pe termen lung a copiilor refugiați în sistemul școlar ceh.

Sprijin pentru locuințe pentru refugiații ucraineni

În iulie 2023, a intrat în vigoare o nouă lege Lex Ucraina 5, îndelung dezbătută, care aduce schimbări în sistemul de prestații sociale umanitare. Sprijinul de stat umanitar și pentru locuințe se va încheia după o anumită perioadă de timp. Acest lucru afectează în mare măsură grupurile vulnerabile, cum ar fi mamele cu copii, care vor trebui să fie nevoite să-și găsească noi locuințe și locuri de muncă. Mulți dintre factorii de schimbare cartografiate și-au exprimat îngrijorări serioase cu privire la impactul pe care legea l-ar aduce pentru ucrainenii, întrerupând eforturile de integrare de succes și împărțind refugiații în grupuri vulnerabile și autosuficiente. Cei mai expuși la risc ar fi puși în pericol de a cădea în sărăcie și chiar de a-și pierde casa. Unii actori care au participat la mesele rotunde guvernamentale pe această temă au menționat că există discuții continue pentru actualizarea legii nou introduse.

Tensiuni între diverse grupuri vulnerabile din Cehia

La fel ca în alte țări din regiune, cetățenii cehi se confruntă cu propriile preocupări sociale și economice. Cu toate acestea, primirea generală a refugiaților ucraineni a fost foarte pozitivă în rândul societății cehe, având în vedere, de asemenea, poziția fermă a guvernului în ceea ce privește sprijinul acordat Ucrainei. Singura excepție a fost tratamentul aplicat refugiaților romi ucraineni, care a confirmat discriminarea persistentă față de populația romă în general. Astfel, refugiații romi s-au confruntat cu o dublă discriminare la sosirea în Cehia.

Tensiunile crescând între comunitățile locale de romi și cele de refugiați ucraineni au fost, de asemenea, menționate de respondenți, în principal în ceea ce privește condițiile de muncă și de locuit ale ambelor grupuri. Relatările recente din mass-media relatează o atmosferă de conflict crescând din cauza frustrării pe termen lung a nevoilor neacoperite ale comunității romi. În plus, atacurile fizice între cele două comunități au dus recent la mai multe demonstrații ale romilor împotriva ucrainenilor.

Numeroși membri ai comunităților de romi au tendința de a considera că deciziile guvernamentale și, în principal, asistența financiară acordată ucrainenilor este mai mare decât cea acordată propriilor romi. Ei se simt lăsați în urmă, ceea ce îi determină adesea să cadă în plasa narațiunilor de dezinformare răspândite în principal prin intermediul rețelelor sociale. Aceste evenimente necesită discuții intense cu ambele comunități, precum și intervenții și abordarea nevoilor comunităților din partea guvernului.

Migrația a activat diverse grupuri de actori și a adus noi perspective

Cei mai mulți dintre respondenți locuiesc în cele mai mari orașe (Praga, Brno), însă există un număr mare de actori în întreaga țară, în locații regionale mai mici (peste 500). Aproximativ 20% dintre respondenți proveneau din familii de migranți: restul aveau în mare parte o anumită experiență de lucru cu străinii înainte de război (în principal în sectorul ONG-urilor). Pentru cei care lucrau pentru administrația de stat și pentru întreprinderi, lucrul cu străinii a fost mai degrabă nou și a adus noi perspective, care probabil le vor influența activitatea viitoare: și anume, să fie mai incluzivi și mai atenți la străini și la nevoile lor.

Măsură diferită a succesului și expunerea unor eșecuri sistemice mai profunde

În ciuda rezultatelor pozitive generale care decurg din angajamentul puternic al țării și al cetățenilor săi de a-i ajuta pe ucrainenii în această situație fără precedent și a faptului că Cehia a avut succes în acceptarea și integrarea refugiaților din Ucraina, au existat diferențe în ceea ce privește percepția situației în rândul reprezentanților din diferite sectoare.

alte țări, reprezentanții ONG-urilor au opinii diferite în această privință.

Cu toate acestea, reprezentanții tuturor sectoarelor consideră că abordarea nevoilor cetățenilor cehi este urgentă, reacționând la propriile probleme economice și sociale. Procesul de integrare ar trebui să fie simplificat și accelerat pentru a permite ucrainenilor care vor rămâne în

De exemplu, în timp ce reprezentanții guvernului consideră că sistemul de ajutor social și de sprijin pentru locuințe creat de Cehia este foarte generos în comparație cu

Cehia să adere pe deplin la sistemul social ceh cât mai curând posibil.

Rolul diasporei, al colaborărilor intersectoriale și al ONGI-urilor

Există, de asemenea, numeroase organizații ucrainene bine stabilite și funcționale care își ajută cetățenii din Cehia și cooperează intens cu alte organizații și cu statul.

Confruntarea cu un număr mare de refugiați răspândiți în întreaga țară a fost o noutate pentru toate sectoarele. Această experiență a dus la o cooperare sporită între diverși actori, iar cooperarea lor a devenit treptat direcționată și coordonată. Actorii au confirmat că, în unele cazuri, există probleme în ceea ce privește transmiterea informațiilor importante către grupurile țintă, fie de la stat la actorii regionali, fie la cetățenii ucraineni. Unii actori locali din cadrul ONG-urilor consideră că există o lipsă de coordonare la nivel regional - lipsesc organismele care să coordoneze activitățile și să organizeze mese rotunde.

Cehia a salutat prezența unor organizații internaționale precum OIM, UNHCR și UNICEF Refugee Response, care și-au consolidat prezența în țară de la începutul invaziei. Aceștia au adus experiența lor globală cu refugiații din multe alte țări și au jucat un rol important de coordonare între stat și sectorul ONG-urilor. Aceștia consideră cooperarea cu guvernul ca fiind foarte bună, iar guvernul este foarte angajat în comparație cu alte țări.

² Sursa: Czech Statistical Office (2022), Foreigners in the Czech Republic, URL: <https://www.czso.cz/documents/10180/165384708/29002722.pdf/0b03ebd4-aab2-4292-a215-12e81096bc2d?version=1.1>

³ Sursa: Ministerul de Interne al Republicii Cehe (n.d.), V České republice je aktuálně 325 tisíc uprchlíků z Ukrajiny, URL: <https://www.mvcr.cz/clanek/v-ceske-republice-je-aktualne-325-tisic-uprchliku-z-ukrajiny.aspx>

Factorii de schimbare pe hartă



OLEKSANDRA SAŠKA

MRIYA UA

Oleksandra a înființat organizația MRIYA UA în 2022, ca reacție imediată a ucrainenilor din Cehia care doreau să-și ajute compatrioții aflați în dificultate. Înainte de MRIYA, ea a lucrat în afaceri, conducând o companie privată în Praga și, prin urmare, nu a avut suficiente informații despre mediul non-profit și despre finanțarea acestuia și a trebuit să învețe prin experiență. Organizația a administrat 2 centre (centrul umanitar a fost închis la mijlocul anului 2023), oferind servicii complete pentru refugiați, de la ajutor umanitar la asistență medicală, psihologică, educațională și acces la piața muncii, precum și activități de integrare. Planul de viitor al organizației este de a se extinde de la refugiați la toți migranții care vin în Cehia.

Schimbarea narațiunilor despre refugiați este esențială

Pentru ca societatea să perceapă prezența refugiaților în mod pozitiv, majoritatea persoanelor intervievate au fost de acord că schimbările necesare includ o încadrare politică pozitivă și forțată a narațiunilor despre refugiați. În plus, guvernul trebuie să abordeze în mod similar nevoile tuturor grupurilor dezavantajate din punct de vedere social, astfel încât cetățenii cehi să nu simtă că primesc mai puțin decât refugiații.

Un alt aspect care contribuie la eliminarea barierelor și la crearea unei percepții pozitive asupra refugiaților este evidențierea exemplilor pozitive ale refugiaților. Pe lângă datele cu indicatori economici care arată beneficiile cuantificabile ale prezenței unei noi forțe de muncă în țară (beneficiile prevalează de mult timp asupra costurilor de găzduire a refugiaților), trebuie subliniat și contextul uman prin povești individuale. Guvernul, mass-media și instituțiile publice ar trebui să joace un rol important în această activitate.

Membrii Ashoka sunt activi în ajutorarea refugiaților ucraineni



JIŘÍ SKUHROVEC

DATLAB

În calitate de analist de date, Jiří se concentrează în principal pe analiza datelor privind contractele publice. În legătură cu invazia rusă în Ucraina, Jiří a creat un parteneriat cu Martin Ducháček, membru al rețelei de sprijin Ashoka, pentru a crea un proiect care utilizează analiza datelor pentru îmbunătățirea



”

Conștientizarea publică a războiului în curs de desfășurare din Ucraina este încă puternică, ceea ce contribuie la un sentiment de solidaritate în cadrul societății cehe. Cu toate acestea, guvernul ar trebui să comunice în același mod cu toate grupurile marginalizate, nu doar cu refugiații. Este esențial să ne concentrăm asupra dezvoltării educației civice în întreaga societate, inclusiv asupra bunăstării în școli, a educației mediatice și multe altele.

Klára Šimáčková Laurenčíková, comisar guvernamental pentru drepturile omului
Coordonator național pentru refugiații ucraineni, Membru Ashoka

aplicării listei de sancțiuni în Cehia. Deoarece a fost dificil să se dovedească proprietatea finală a companiilor și a beneficiarilor acestora, Jiří a dezvoltat un software prin proiectul său Datlab, pentru a cartografia legăturile de proprietate în peste 100 de țări. Folosind registrele publice europene, el dezvăluie legături ascunse cu persoane sancționate care au legături cu companii și antreprenori ruși din Cehia, precum și din Europa.

”

Cel mai probabil, tuturor acestor firme cu risc ridicat nu ar fi trebuit să li se atribuie licitații publice de la introducerea sancțiunilor UE. Datlab a constatat că volumul de contracte publice din UE câștigate de firmele legate de Rusia nu a scăzut în 2022.

Soluția lui Jiri este deja utilizată de guvernul ceh și a inițiat o cooperare cu instituțiile oficiale ale UE pentru a asigura o mai mare acuratețe în ceea ce privește direcționarea sancțiunilor.



Zdeněk își dedică timpul transformării sistemului educațional ceh. În proiectul său pilot de cinci ani din regiunea Kutna hora, Eduzměna a implicat diverși parteneri din regiune pentru a aduce proceduri și activități educaționale dovedite și a căuta modalități de îmbunătățire a sistemului de învățământ. Copii, profesori, directori de școli, părinți și fondatori de școli sunt cu toții incluși în procesul de creație pentru a face ca schimbările necesare să funcționeze pentru toți actorii.

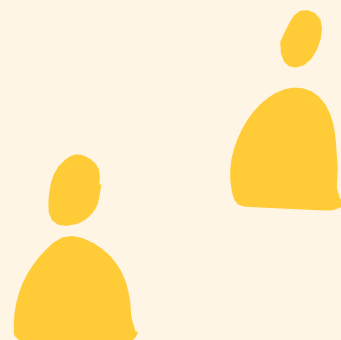
**ZDENĚK
SLEJŠKA**

EDUZMĚNA FOUNDATION

După februarie 2022, Eduzměna a început, de asemenea, să servească în calitate de coordonator al donatorilor în domeniul educației și integrării copiilor refugiați ucraineni. Coordonând grupul de cincisprezece fundații și donatori, acesta își propune să aducă un ajutor țintit și efectiv în procesul de integrare a elevilor ucraineni în Cehia. Aceștia pun în legătură fundațiile sau organizațiile non-profit implicate în domenii specifice și caută modalități de a rezolva problemele în mod sistematic. Donatorii sunt încurajați să coopereze între ei și să își unească forțele în domenii cu probleme specifice.



Situația educației copiilor ucraineni a scos la iveală mai multe lacune în sistemul educațional ceh, care acum pot fi abordate în mod deschis, cum ar fi sprijinul pentru toți copiii dezavantajați.



Kumar este activist pentru drepturile omului, pedagog și asistent social, lucrând în principal cu minoritatea romă din regiunea Moravia. Imigrant din India, el însuși se concentrează pe îmbunătățirea coexistenței dintre romi și majoritatea cehă. Organizația sa Vzajemné soužití ("Coexist") lucrează pentru a îmbunătăți condițiile sociale și de viață ale celor nevoiași, oferind sprijin umanitar, educațional și în domeniul drepturilor omului, precum și consultanță juridică, asistență în materie de locuințe și locuri de muncă. Vzajemné soužití a jucat un rol important în sprijinirea refugiaților romi din Ucraina (deși lucrează cu toți refugiații), care se confruntă cu discriminări multiple. Contribuția lor se concentrează în principal pe furnizarea de servicii sociale, poliție comunitară (combaterea uzurii), educație, participare civică și schimburi interculturale. Kumar este, de asemenea, Membru Ashoka din 2007.

**KUMAR
VISHWANATHAN**

VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ



GERMANIA

Germania are o istorie îndelungată de migrație, dar unele părți ale societății par să nege acest fapt. Doar în ultimii ani, un cuplu cu o poveste de migrație a dezvoltat elementul crucial al vaccinului împotriva COVID-19: Uğur Şahin și Özlem TÜreci. Uğur s-a născut în Turcia și s-a mutat în Germania la vârsta de patru ani, pentru a se alătura tatălui său, care lucra la o firmă de automobile din Köln. Özlem s-a născut în Germania și a urmat o carieră medicală, Germania de Est și aproximativ 95.000 persoane din țări precum Vietnam, așa cum a făcut tatăl ei în Germania.

Poveștile lor de viață contestă povestea dominantă a migrației în Germania, care nu dă putere, dar au totuși caracteristici pe care mulți alții le împărtășesc. În calitate de antreprenori cu minți inovatoare, nu numai că și-au folosit propriile abilități, dar au deschis calea pentru ca alții să aducă o contribuție valoroasă societății.

Germania este astăzi cea mai puternică putere economică din Uniunea Europeană⁴. Această putere este legată de migrație, atât în trecut, cât și în prezent. După încheierea celui de-al Doilea Război Mondial, Germania de Vest a semnat diverse acorduri cu țări precum Italia, Grecia, Spania și Turcia pentru a angaja muncitori pentru fabricile și minele sale. În decursul a zece ani,

numărul de lucrători din alte țări a crescut de zece ori (de la 280.000 în 1960 la 2,6 milioane în 1973)⁵. După câțiva ani, lucrătorii și-au adus și familiile, copiii au început să meargă la școală în Germania și, în cele din urmă, au avut propriii copii. Până în 2020, 35% dintre familiile care trăiesc în Germania au avut un astfel de istoric de migrație.⁶

Ca urmare a negocierilor pentru încheierea celui de-al Doilea Război Mondial, forțele aliate au împărțit Germania, iar istoria a luat un traseu diferent în Est și Vest. Dar nu atât de mult în ceea ce privește migrația. Contrar credinței populare de astăzi, Germania de Est a cunoscut și ea migrația. Au existat fluxuri uriașe de migrație spre Germania de Est, aproximativ 480.000 de soldați sovietici au fost staționați în centre de sprijin, discursul public mai larg s-a schimbat și a dus la legi mai stricte privind azilul, precum și la o creștere a infracțiunilor rasiste.¹¹

Tinerii în mișcare sunt contribuitori puternici la binele tuturor

Locuitorii din Mozambic și Angola trăiau și lucrau în Germania de Est în 1989.⁷ Prin urmare, imigrația actuală din țări devastate de război precum Afganistan, Siria sau Ucraina nu reprezintă experiențe noi de migrație pentru persoanele care locuiesc în partea de est a Germaniei.

Multe dintre organizațiile interviewate de Ashoka au subliniat cât de importanți au fost anii 2015 și 2016 atât pentru activitatea lor, cât și pentru percepția publică asupra imigrației.⁸ După izbucnirea războiului din Siria în 2011, sirienii au devenit cel mai mare grup de refugiați din Germania. În 2022, după mai mulți ani de război, în Germania se aflau aproximativ 900.000 de sirieni (populația totală a Germaniei fiind de 84 de milioane de persoane).⁹

Cei mai mulți au venit în anii 2015 și 2016, inclusiv peste 60 000 de sirieni cu vârsta sub 18 ani care au sosit fără părinții lor.¹⁰ Aceștia au fost întâmpinați de fiecare dată cu o revărsare fără precedent de sprijin public și cu înființarea unor structuri de sprijin. În anii care au urmat, populismul de dreapta a câștigat



De la invazia rusă în Ucraina, 1.074.864 de ucraineni au căutat protecție în Germania (până în iulie 2023). 346.000 dintre aceștia sunt copii și tineri cu vârsta sub 18 ani.¹² În populația generală a Germaniei, doar aproximativ 15% din persoane au sub 18 ani, dar în rândul populației migrante, procentul de tineri este de două ori mai mare.

O mentalitate este un set de convingeri, deținute de indivizi sau grupuri. Dacă se schimbă o mentalitate, aceasta se poate schimba la nivelul indivizilor, al grupurilor și, în cele din urmă, al unor societăți întregi. Începând de la nivel individual, percepția de sine ca factor de schimbare este o schimbare puternică a propriei mentalități, care apoi influențează grupuri mai mari. Dar cum se întâmplă acest lucru?

Copiii și tinerii care au fost în mișcare cu părinții lor sau pe cont propriu au trăit adesea emoții intense, cum ar fi frica și speranța. Pentru unii, dezvoltarea potențialului lor începe doar după ce împrăjurimile

Atât relevanța tinerilor în cadrul fluxului de migrație, cât și importanța lor în aducerea de schimbări într-o societate au determinat Ashoka Germania să se concentreze asupra tinerilor în acest raport (au fost interviewate 71 de organizații, dintre care 60% erau conduse de persoane cu vârsta sub 25 de ani).

sunt din nou sigure, iar zilele lor sunt pline de școală, de prieteni și de tot ceea ce înseamnă să crești. Alții au avut experiențe extraordinare în timp ce plănuiau să plece, în timp ce se aflau în mișcare sau în timp ce ajungeau. Aceste experiențe sunt uneori traumatizante, dar, în unele cazuri, îi pot ajuta pe copiii și tinerii aflați în mișcare să descopere reziliența, strategiile de adaptare sau soluțiile creative. Aceste experiențe individuale sunt interconectate cu percepția de sine a persoanelor în mișcare și cu modul în care acest grup este văzut de ceilalți.¹³

Trecerea de la ceea ce nu este acolo la ceea ce este de fapt

În timp ce nevoia de mai multă deschidere, acceptare și empatie a fost menționată cel mai des în cadrul interviurilor (de 51 de persoane interviewate), nevoia de a trece de la o viziune orientată spre deficit la o viziune orientată spre resurse a fost a doua cea mai importantă (menționată în 38 de interviuri). După cum a spus o persoană interviewată: "Societatea trebuie să înceteze să se mai concentreze pe punctele slabe, cum ar fi 'nu vorbesc germana', și să se concentreze pe punctele forte ale oamenilor. ~ Întrebarea crucială la care trebuie să răspundem aici este: Cum descoperim punctele forte și cum le dezvoltăm, mai ales la o vârstă fragedă?"

4 Sursă: Eurostat (2023), Conturi naționale și PIB, URL: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=National_accounts_and_GDP#Developments_for_GDP_in_the_EU:_the_rebound_observed_in_2021_continued_in_2022

5 Sursă: Bundeszentrale für politische Bildung (2020), Erstes Anwerbeabkommen vor 65 Jahren, URL: <https://www.bpb.de/kurz-knapp/hintergrund-aktuell/324552/erstes-anwerbeabkommen-vor-65-jahren/>

6 Sursa: Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (2020), Gelebte Vielfalt: Familien mit Migrationshintergrund in Deutschland, URL: <https://www.bmfsfj.de/resource/blob/116880/83c02ec19d8ea15014d7868048f697f2/gelebte-vielfalt--familien-mit-migrationshintergrund-in-deutschland-data.pdf>

7 Sursă: Bundeszentrale für politische Bildung (2020), Ausländer in Ostdeutschland, URL: <https://www.bpb.de/themen/deutsche-einheit/lange-wege-der-deutschen-einheit/314193/auslaender-in-ostdeutschland/>

8 Dintre toate organizațiile interviewate, 75% au fost înființate înainte de invazia rusă în Ucraina.

9 Sursă: Mediendienst Integration (n.d.), Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge, URL: <https://mediendienst-integration.de/migration/flucht-asyl/syrische-fluechtlinge.html>

10 Sursă: Mediendienst Integration (n.d.), Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge, URL: <https://mediendienst-integration.de/migration/flucht-asyl/minderjaehrige.html> Sursă: Bundesministerium des Inneren und fuer Heimat (2022), Verfassungsschutzbericht 2022, p.27, URL: <https://www.verfassungsschutz.de/SharedDocs/publikationen/DE/verfassungsschutzberichte/2023-06-20-verfassungsschutzbericht-2022.pdf;jsessionid=7D4572EAFD0BF0C5B20967492E9F0FDA.intranet662?blob=publicationFile&v=4>

11 Sursă: Mediendienst (2023), Flüchtlinge aus der Ukraine, URL: <https://mediendienst-integration.de/migration/flucht-asyl/ukrainische-fluechtlinge.html>

12 Resurse suplimentare privind migrația și reziliența: Ciaramella, M., Monacelli, N. & Cocimano, L.C.E. Promovarea rezilienței la migranți: O revizuire sistematică a studiilor și a intervențiilor psihosociale. J Immigrant Minority Health 24, 1328–1344 (2022). URL: <https://doi.org/10.1007/s10903-021-01247-y>

13 UNICEF (2017), Resilient migration, Tools for the emotional rescue of migrant children and adolescents (Migrarea rezilientă, Instrumente pentru riscul emoțional al copiilor și adolescenților migranți), URL: https://www.unicef.org/mexico/media/4876/file/Resilient_Migration_2020.pdf

De ce au nevoie cel mai mult copiii migranți

Nu toți copiii migranți cresc în sărăcie, dar riscul de sărăcie este de două ori mai mare în rândul populației migrante¹⁴. Copiii migranți care cresc în sărăcie au un dezavantaj considerabil în dezvoltarea potențialului lor, deoarece accesul lor la educație și la oportunități este limitat. Din acest motiv, multe organizații din Germania s-au concentrat pe serviciile din domeniul educației. De exemplu, continuarea școlarizării în limba ucraineană pentru

copii a reprezentat 43% din activitățile organizațiilor menționate în cadrul interviurilor. Dar educația este mult mai mult decât un simplu transfer de cunoștințe. Printre alte beneficii, mersul la școală oferă o structură fiabilă a zilei, oportunități de a-și face prieteni și, în mod ideal, de a dezvolta o gamă largă de abilități, cum ar fi curiozitatea, imaginația și comunicarea.



KATERYNA
MILIANOVSKA

SchLAU-SchULE

SchlaU-Schule sprijină educația copiilor și tinerilor refugiați care se confruntă cu dificultăți în integrarea în programele educaționale publice existente. Activitățile lor educaționale sunt de a spori perspectivele de viitor ale studenților lor prin crearea unor programe personalizate. SchlaU-Schule oferă un mediu de învățare care le permite tinerilor refugiați să își stabilească un sentiment de apartenență și să își modeleze viitorul în mod independent, beneficiind în același timp de sprijin educațional și psihosocial.

În momentul în care mi se permite să muncesc fără să mă bazez pe beneficii sociale, este momentul în care îmi pot demonstra valoarea, inteligența și capacitățile.

Mișcarea este o experiență comună

Tinerii migranți se confruntă cu cel puțin două mentalități: pentru că sunt tineri, ei sunt adesea considerați ca „însuficient pregătiți”, „imaturi” sau „însuficient de buni”. În plus, alte stereotipuri legate de istoria migrației din familia lor se adaugă la mentalitățile cu care se confruntă.

Dacă privim mișcarea ca pe o experiență împărtășită, ne putem conecta pe baza unor experiențe comune. Acțiunea organizată este împărtășită între ucrainenii și sirienii, dar și între persoane care au venit în Germania cu zeci de ani în urmă - sau care tocmai s-au mutat în același oraș sau pentru o perioadă scurtă de timp. Acțiunea organizată este, de asemenea, împărtășită de-a lungul vieții și chiar între generații. În Germania, așa-numitul „fond de migrație” (Migrationshintergrund) rămâne un instrument statistic, chiar și pentru persoanele care nu au migrat, dar care au cel puțin un părinte născut în afara Germaniei. În acest sens, persoanele cu pașapoarte germane născute în Germania și

care și-au petrecut întreaga viață în Germania, dar care au un tată sau o mamă care a emigrat în Germania la vârsta de 4 ani, sunt clasificate și astăzi ca fiind „de origine migrantă”.¹⁵ Această etichetă de „origine migrantă” servește la definirea a ceea ce este „german adevărat” și ceea ce nu este, așa cum au arătat multe mișcări populiste recente, în special în contextul infracționalității.¹⁶

Având în vedere această etichetă cu o nuanță clar negativă, normalizarea migrației a fost cea mai puternică schimbare pe care organizațiile societății civile o consideră necesară. Acest lucru a fost exprimat prin nevoia de a schimba atitudinile (51 de mențiuni), nevoia de a promova diversitatea (15 mențiuni) și necesitatea de a aborda prejudecățile (12 mențiuni).

Forța motrice pentru a face acest lucru este empatia, după cum notează Mariia Borysenko de la Vitsche: „*Empatia duce la a vedea o persoană non-germană ca pe o ființă umană.*”

Vitsche, o asociație a tinerilor ucrainenii din Germania, a fost înființată de tineri activiști și lideri ai comunității ca răspuns la invazia Ucrainei din 2022. Aceștia organizează în mod activ proteste, evenimente culturale și educaționale pentru a amplifica vocile ucrainene în Germania. Abordarea dezinformării și a raportării mass-media în timpul războiului reprezintă, de asemenea, un obiectiv semnificativ. În plus, Vitsche ajută refugiații să își găsească case, să navigheze prin birocrăție, să își asigure un loc de muncă și oferă servicii de traducere, aranjamente logistice, cazare, adăposturi și sprijin psihosocial.

Aflați ce ar putea fi mai bine și faceți primul pas

Atunci când familiile migrează, copiii sunt adesea primii din familie care merg la o școală germană, navighează în birocrăția germană cu cunoștințe lingvistice suficiente sau îi sprijină pe ceilalți membri ai familiei atunci când merg la medic. Fie că este vorba de educație, de servicii publice, sau sistemul

de sănătate - toate aceste domenii au nevoie de inovare socială. Tinerii migranți depășesc aceste bariere și, în același timp, descoperă ce trebuie schimbat pentru ca întregul sistem să se îmbunătățească.

¹⁵ Sursa: Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (2018), Tuerkischstaemmige Personen in Deutschland, URL: https://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Forschung/WorkingPapers/wp81-tuerkeistaemmige-in-deutschland.pdf?_blob=publicationFile&v=12

¹⁶ Sursă: Betschka, Julius (2023), Vornamen-Abfrage der Berliner CDU, URL: https://www.tagesspiegel.de/berlin/vornamensabfrage-der-berliner-cdu-es-wird-plotzlich-sehr-einsam-um-kai-wegner-915838_2.html

¹⁴ Sursa: Der Paritaetische (2023), Zwischen Pandemie und Inflation: Paritätischer Armutsbericht, URL: https://www.der-paritaetische.de/fileadmin/user_upload/Schwerpunkte/Armutsbericht/doc/Armutsbericht_2022_aktualisierte_Auflage.pdf



**SAGITHJAN
SURENDRA**
AELIUS FÖRDERWERK

Aelius înființează primul program de sprijin la nivel național pentru tinerii cu vârste cuprinse între 14 și 21 de ani din Germania, promovând accesul egal la educație pentru copiii din diverse școli și medii, indiferent de statutul lor social. Sprijinul mentorilor îi ajută pe tineri să își identifice punctele forte și să termine cu succes școala.

”

Reticența comunității de a primi refugiați provine adesea din reticența acesteia de a se confrunța cu problemele existente în cadrul sistemului. În loc să abordeze aceste probleme și să lucreze pentru a fixa sistemul, unii oameni aleg să respingă refugiații. Cu toate acestea, progresul real constă în recunoașterea și corectarea problemelor de bază pentru a crea un mediu mai favorabil și mai susținător pentru toată lumea.

Dacă copiii sunt viitorul nostru, la fel este și migrația

Societatea germană este în schimbare. Statisticile au normalizat deja migrația: 40% dintre copiii cu vârsta sub 5 ani au un istoric al migrației - dar numai 8% dintre persoanele cu vârsta de peste 85 de ani au un istoric al migrației¹⁷. Copiii și tinerii cresc cu identități de tip fluid și deschid calea pentru o societate care recunoaște contribuțiile pozitive ale migranților.

Participarea la toate deciziile legate de propria viață este atât un drept al omului garantat de Convenția ONU privind drepturile copilului, cât și o condiție prealabilă pentru a schimba ceva.¹⁸ Pentru a mișca acul și a promova schimbarea societății, trebuie să avem un loc la masă. Migranții trebuie să aibă un loc la masă, tinerii trebuie să aibă un loc la masă - tinerii migranți cu atât mai mult.



**YASMIN AL-
DOURI**
TINERI LIDERI DIVERȘI

Participarea tinerilor este adesea limitată, consumatoare de timp și financiar împovărătoare. Acest lucru îi poate descuraja pe potențialii candidați proveniți din familii de migranți care nu dispun de resurse să participe la proiecte care vizează participarea sau să candideze la oportunități. Se pare că potențialele roluri de conducere viitoare și implicarea tinerilor sunt dominate de un grup omogen, excluzându-i pe cei cu un istoric de migrație. Pentru a încuraja implicarea diversă a tinerilor, a fost fondat Diverse Young Leaders, care acum sensibilizează cu privire la barierele sistematice și la rasismul care împiedică tinerii aparținând minorităților să exceleze în carieră și să își asume roluri de conducere potențiale.

”

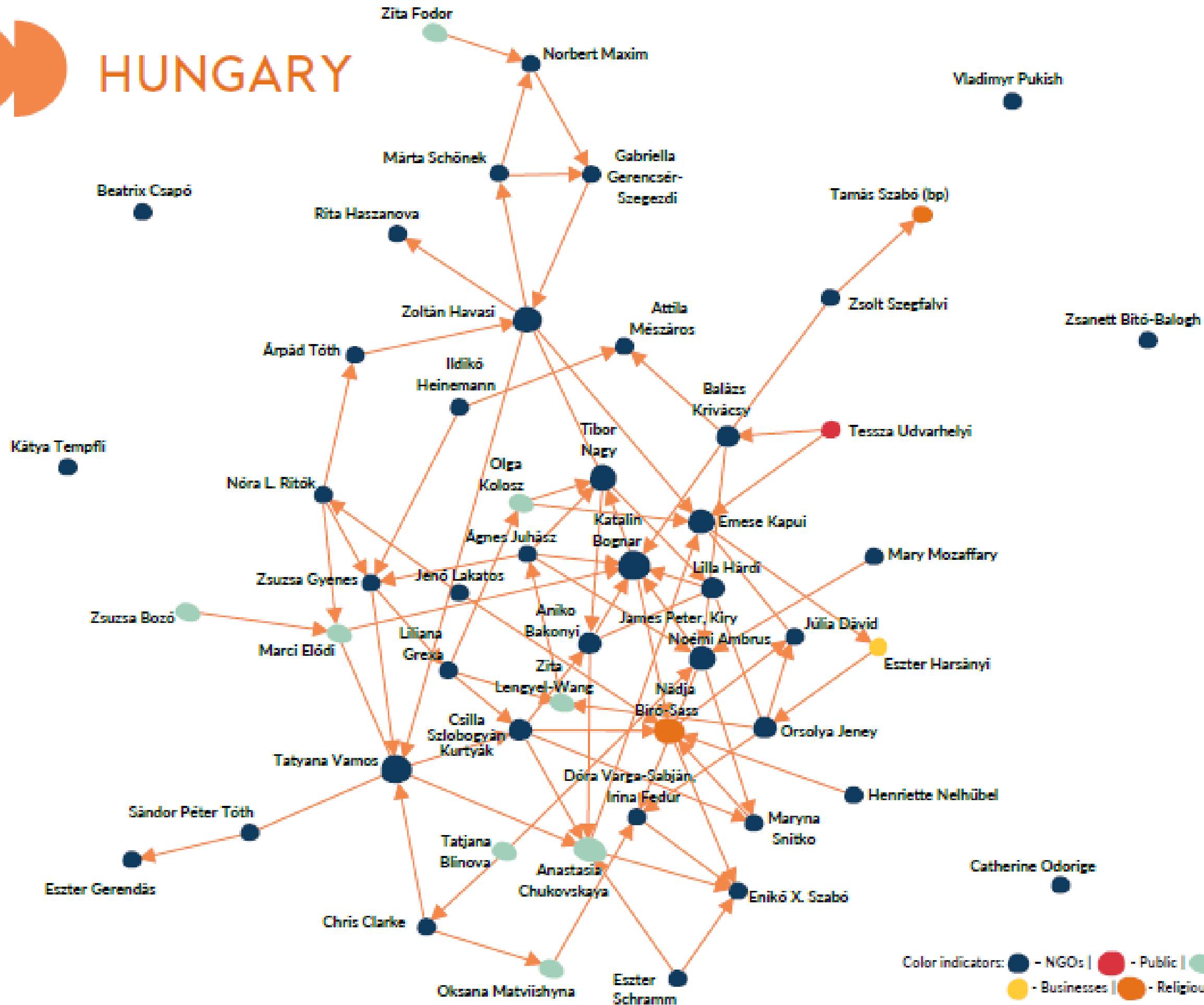
Este esențial să schimbăm modul în care se vorbește despre migrație în mass-media.

¹⁷ Sursă: Bundeszentrale fuer politische Bildung (2022), Bevoelkerung mit Migrationshintergrund, URL: <https://www.bpb.de/kurz-knapp/zahlen-und-fakten/soziale-situation-in-deutschland/150599/bevoelkerung-mit-migrationshintergrund-nach-alter/>

¹⁸ Sursă: Convenția ONU privind drepturile copilului (1989), art. 12 și 31, URL: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>



HUNGARY



UNGARIA

Ungaria este pe de o parte tânără, pe de altă parte bătrână. Pe de o parte, dacă ne uităm la granițele de astăzi, Ungaria este o țară tânără. S-a format în urma unor pierderi majore de teritoriu imediat după Primul Război Mondial. Pe de altă parte, însă, Ungaria este și o țară foarte veche, cu memoriile unui tărâm uriaș, numit Imperiul austro-ungar

care a existat timp de secole în diverse constelații. Multi-etnicitatea a fost un factor definitiv pentru existența sa, având în vedere diferitele etnii care trăiau pe teritoriu și toate limbile vorbite din ceea ce sunt acum din nordul Italiei până în Ucraina.

Fundamentul succesului economic

Cu toate acestea, în istoria foarte recentă, tabloul pe care îl prezintă actualul guvern este exact invers: un stat omogen din punct de vedere etnic. Dreapta conservatoare, partidul aflat la guvernare din 2010, numește în mod deschis omogenitatea etnică a poporului maghiar o cheie a succesului economic.¹⁹ Acest lucru este în contradicție cu studiile privind migrația și cu studiile economice în teorie și practică, exemple precum dezvoltarea economică a Statelor Unite și a Europei, pentru care migrația a fost o forță motrice atât pentru inovație, cât și pentru creșterea economică.²⁰

Intrați în Uniunea Europeană

De la aderarea Ungariei la Uniunea Europeană în 2004, granița cu Ucraina a devenit o graniță între un teritoriu al Uniunii Europene și un teritoriu din afara Uniunii Europene. 2,1 milion de refugiați au trecut această graniță de la invazia rusă în Ucraina. Aproximativ 34.000

de persoane au solicitat protecție în cadrul sistemului guvernamental. Dintre cele șase țări prezentate în acest raport, Ungaria a primit cel mai mic număr de refugiați, atât în număr absolut, cât și pe cap de locuitor.

Rapid către salvare

Ungaria iese în evidență atunci când se examinează ușurința sau dificultatea demarării unei inițiative: respondenții din Ungaria au răspuns că a fost foarte ușor (4,75 pe o scară de la 1 la 5, față de 2,5 în Slovacia. Cu toate acestea, finanțarea din partea guvernului a fost cea mai mică în Ungaria în comparație cu celelalte țări analizate.

¹⁹ Sursă: EURACTIV Media Network B.V. (2017), Orbán numește "omogenitatea etnică" o cheie a succesului, URL: <https://www.euractiv.com/section/justice-home-affairs/news/orban-calls-ethnic-homogeneity-a-key-to-success/>

²⁰ Resurse suplimentare:

Harnoss, Johann et.al (2021), Puterea migrației oamenilor în secolul al XXI-lea.

URL: <https://www.bcg.com/publications/2021/how-global-migration-drives-innovation>

OECD (2014), Migrația este bună pentru economie?,

URL: <https://www.oecd.org/migration/OECD%20Migration%20Policy%20Debates%20Numero%202.pdf>

Helsinki și Menedék (2021), Pentru cel de-al treilea ciclu al EPU al Ungariei privind drepturile migrantilor,

URL: https://helsinki.hu/wp-content/uploads/2021/03/HHC_Menedek_UPR2021_Hungary_Migrants_web.pdf

Engler, Philipp et.al. (2020), Migration to Advanced Economies Can Raise Growth, Migrația spre economii

avansate poate spori dezvoltarea,

URL: <https://www.imf.org/en/Blogs/Articles/2020/06/19/blog-weo-chapter4-migration-to-advanced-economies-can-raise-growth>

Higgins, Andrew et.al. (2022), Ungaria lui Orbán, un flagel al liberalilor, se confruntă cu un nou

dușman: Științe Economice,

URL: <https://www.nytimes.com/2022/08/20/world/europe/viktor-orban-hungary-economy.html>

²¹ Sursă: OIM Ungaria (2023), Criza din Ucraina 2022-2023, Un an de răspuns, URL:

https://hungary.iom.int/sites/g/files/tmzbd11591/files/documents/2023-03/One%20year%20in%20war_report_FIN_0.pdf

ONG-urile, fundațiile și UE au fost toate menționate mai des). Mai multe persoane intervievate au menționat că finanțarea pe termen scurt a fost într-adevăr disponibilă, dar numai pentru refugiații ucraineni: ONG-urile trebuiau să se abată de la munca pe care o făceau deja pentru refugiați. De asemenea, după câteva luni și în condițiile în care nu se întredvedea sfârșitul războiului, atât motivația voluntarilor, cât și finanțarea au scăzut.

O viziune pe termen scurt axată pe supraviețuire

O perspectivă pe termen foarte scurt asupra migrației a fost exprimată în timpul interviurilor. De exemplu, nici ungurii, nici ucrainenii nu știau sigur cât va dura războiul, dacă ucrainenii ar trebui să înceapă să-și construiască o nouă casă sau dacă acest lucru era doar temporar.

Neavând niciun concept de imigrare pe piața muncii din Ungaria sau în sistemul școlar pentru copii, copiii ucraineni au fost nevoiți să frecventeze școala maghiară, urmând, de asemenea, învățământul online din Ucraina, precum și să se înscrie în mai multe centre de teme pentru acasă sau în așa-numitele școli pop-up. Acest lucru a dus la epuizarea copiilor.

O astfel de evoluție indică două posibile motivele care stau la baza acestei situații, care sunt ambele susținute de datele colectate în raportul nostru: o abordare practică pe termen foarte scurt a migrației.

Apartenență - și nu

În interviurile realizate de Ashoka, s-a confirmat că excluderea romilor a jucat un rol deosebit de complicat. În special faptul că maghiarii vorbitori de romani, care trăiesc în Ucraina au fost tratați de către alți refugiați ucraineni ca fiind ucraineni „autentici”, în timp ce aceștia s-au confruntat, de asemenea, cu o mare diferență culturală față de romii care trăiesc în Ungaria. Pentru cei care au și cetățenie maghiară (dublă cetățenie), este dificil să fie tratați din punct de vedere juridic ca refugiați, chiar dacă au fost nevoiți să își părăsească locuințele din Ucraina din cauza războiului. Astfel, ei sunt excluși și de la unele beneficii care îi vizau pe refugiați.

Cea mai evidentă nevoie este cea mai dificil de atins

Schimbarea de paradigmă, de a vedea migrația ca pe un fenomen natural, este atât schimbarea cu cel mai mare potențial în Ungaria, cât și cea mai dificil de realizat. Având în vedere că, din punct de vedere istoric, Ungaria a suferit schimbări teritoriale uriașe, iar oameni cu multe limbi și tradiții diferite au trăit împreună în circumstanțe schimbătoare, există un potențial uriaș. Cu toate acestea, actualele partide politice se opun foarte puternic oricărei promovări a diversității. În raportul nostru,

cu asistență juridică sau educație pentru adulți) și o lipsă substanțială de coordonare între inițiativele și organizațiile de diferențiere (menționată ca a doua barieră pentru muncă în urma lipsei de finanțare).

Migranții sunt bine informați cu privire la deficiențele fiecărui sistem și, de multe ori, ei dezvoltă cele mai bune soluții pentru acesta. În Ungaria, doar o treime dintre organizațiile intervievate de Ashoka aveau în cercul lor de conducere persoane cu experiență de migrație (cel mai mic număr dintre țările analizate). Această cunoaștere pare să fie un atu valoros pentru a remodela procesele existente în fiecare domeniu al migrației.

empatia a fost menționată de mai multe ori ca fiind schimbarea fundamentală care trebuie să aibă loc (exprimată ca „deschidere” și „iubire”). Din păcate, dar este de înțeles având în vedere circumstanțele, schimbarea narativă este domeniul în care au fost active cele mai puține organizații (doar 9% dintre organizații au menționat schimbarea narativă ca domeniu de activitate, față de 27% în Germania și 24% în Polonia).

Perspective și recomandări emergente:

1

O schimbare de paradigmă în relatarea migrației: Migrația nu este o amenințare pentru o națiune, ci singura sa șansă de supraviețuire. Migrația revitalizează o societate, aduce inovație și creșterea economică atât de necesară. O astfel de schimbare de paradigmă poate fi realizată doar prin normalizarea migrației, reamintindu-le maghiarilor de propria istorie și evidențiindu-i pe cei care încep să se simtă acasă în Ungaria și contribuie la rezolvarea provocărilor sociale.

2

O schimbare de paradigmă în strategia de migrație: Acceptarea migrației ca o resursă necesară permite bugetarea pe termen lung pentru ca societatea civilă să îi sprijine pe cei care sosesc, atât în ceea ce privește nevoile lor cele mai imediate, cât și în ceea ce privește pașii pe care trebuie să îi facă pentru a-și realiza potențialul de schimbare.

3

O schimbare de paradigmă în practicile de angajare: Angajarea de persoane cu experiență de migrație în roluri de decizie în domeniul migrației aduce expertiză și cunoștințe de primă mână acolo unde este cea mai mare nevoie de ele.

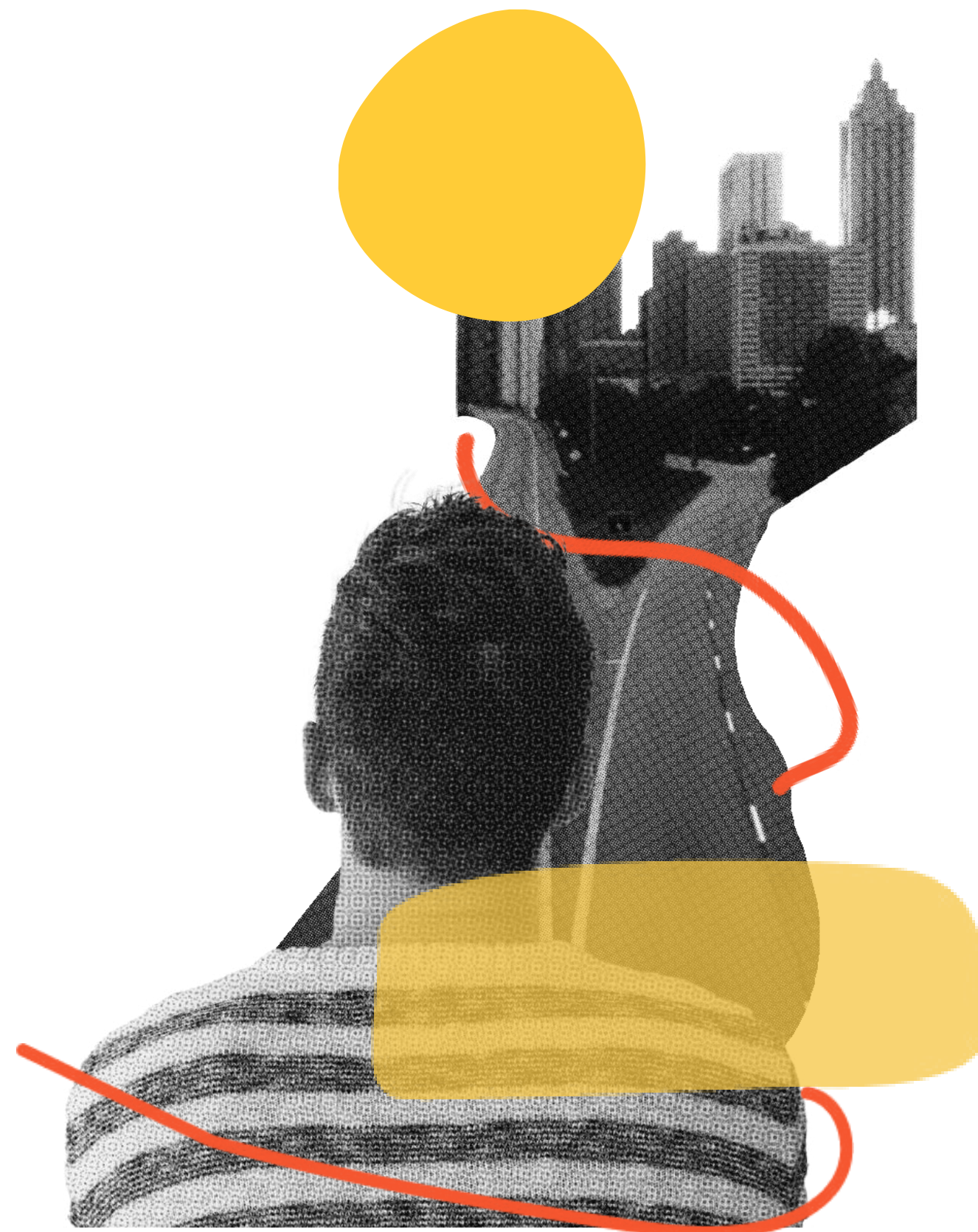
Factorii de schimbare pe hartă

**ZITA LENGYEL-
WANG**

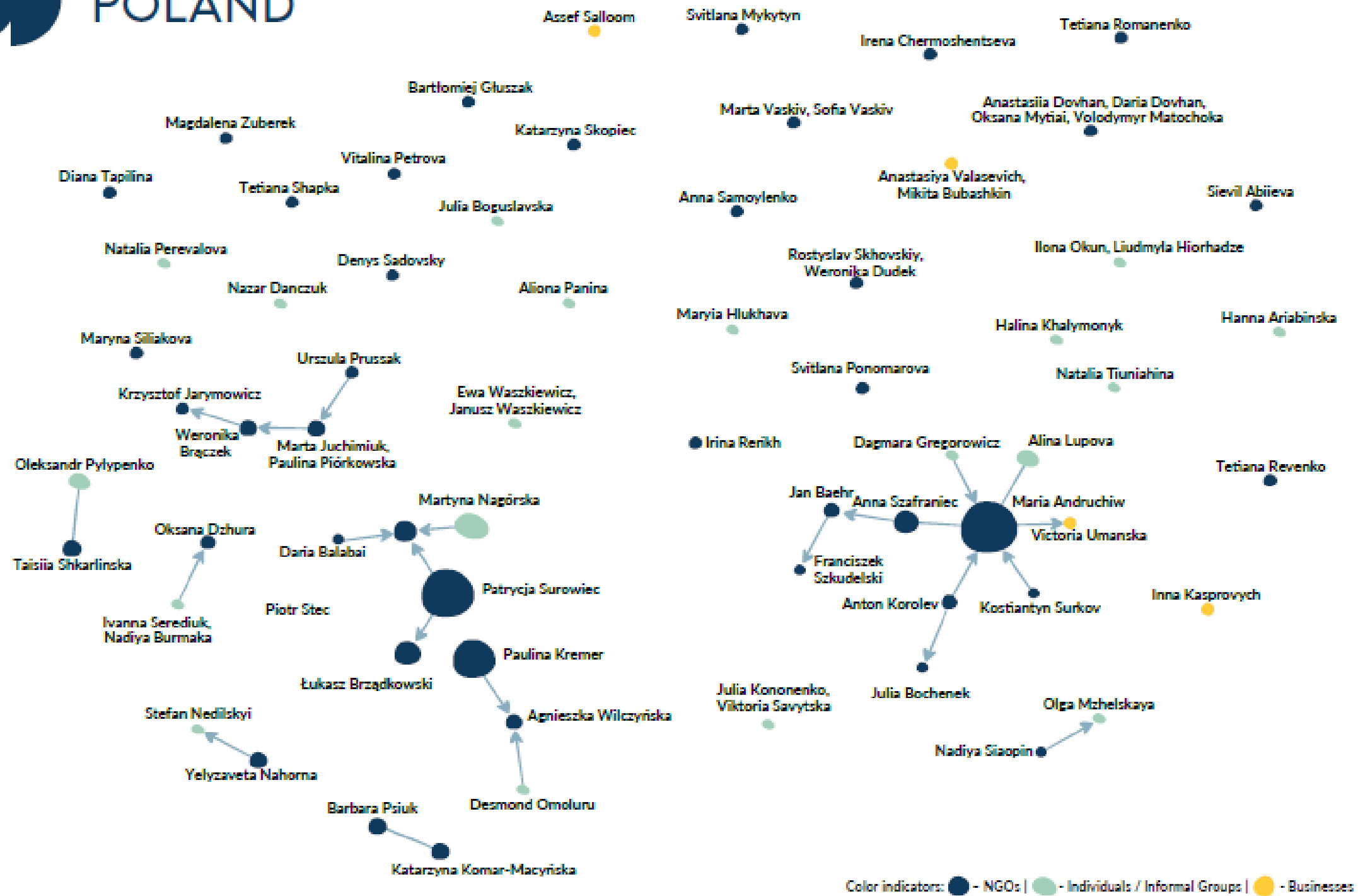
REȚEA DIGITALĂ DE AJUTOR
PENTRU REFUGIAȚI

Zita este membru fondator al **Segítségnyújtás Ukrajna, Kárpátalja/ Rețeaua digitală de ajutorare a refugiaților**, care a început ca un grup de sprijin pe Facebook cu scopul de a conecta refugiații care au nevoie de ajutor cu civili locali care caută un forum pentru a le oferi ajutor. Datorită cunoștințelor digitale solide ale echipei de voluntari, inițiativa s-a transformat într-unul dintre cele mai eficiente și cunoscute canale de sprijin online din Ungaria, cu peste **130.000** de membri, care încă funcționează pentru a răspunde nevoilor în continuă schimbare ale refugiaților.

Cooperarea și schimbul de informații între cele mai mari grupuri de țări de pe Facebook care primesc refugiați ucraineni, cum ar fi Polonia și România, au potențialul de a contribui la o evaluare mai exactă a nevoilor și la alocarea resurselor.



POLAND



POLONIA

Polonia și modelele de migrație

Societatea din Polonia se schimbă în mod dinamic, datorită unui set de factori inter-relaționați. Unul dintre acestea este reprezentat de modelele de migrație. Timp de multe decenii în secolul XX, Polonia a fost un loc de emigrare. Polonezii au căutat oportunități mai bune, departe de sărăcie (înainte de cel de-al Doilea Război Mondial), de dictatura comunistă (până în anii '90) și pentru a căuta noi oportunități economice în perioada de transformare și, mai târziu, după intrarea în UE. Cu toate acestea, în ultimul deceniu se observă o tendință opusă. Polonia este din ce în ce mai mult o țară de imigranți. Mișcarea de oameni care s-a confruntat cu războiul pe scară largă din Ucraina este doar cel mai recent (nu ultimul) capitol din această poveste.

Polonia, ca țară vecină cu Ucraina, unde mulți cetățeni ucraineni lucrau înainte de 2014, a devenit o bună direcție de migrație atunci când Rusia a invadat teritoriile ucrainene. După începerea războiului, migranților ucraineni nu li s-a acordat niciun statut special, în afară de un permis temporar de muncă. Au fost tratați ca migranți economici. Cu toate acestea, acest fenomen de migrație a creat o bază pentru o diasporă puternică, care a jucat și încă joacă un rol crucial în slujba celor care se confruntă cu în războiul pe scară largă, după accelerarea din februarie 2022.

Mișcări transfrontaliere de angajare și reacție copleșitoare a Poloniei

În perioada cuprinsă între 24 februarie 2022 și 2 iulie 2023, aproape 12,5 milioane de cetățeni ucraineni au traversat frontiera ucraineano-poloneză. Peste 10,5 milioane de persoane au părăsit Polonia. Se estimează că mai mult de 1,2 milioane de cetățeni ucraineni locuiesc în prezent în Polonia. Mai mult de 1,5 milioane de numere PESEL au fost emise pentru cetățenii ucraineni, dintre care mai puțin de un milion sunt active în prezent.²²

Marea majoritate a polonezilor îi ajutau în mod activ pe oamenii din refugiu. Nici măcar disputele istorice legate de perioada dificilă a celui de-al Doilea Război Mondial nu au fost o barieră în întâmpinarea „vecinilor”, a „oaspeților” - sute de mii de oameni s-au confruntat cu amenințarea unui război total. Răspunsul polonez la sosirea refugiaților s-a bazat în mare parte pe organizațiile societății civile conduse de persoane poloneze și de persoane cu experiență în domeniul migrației. Acestea erau organizații nonprofit existente în mod oficial, precum și inițiative informale ale unor persoane fizice și companii.

O implicare atât de largă a organizațiilor din sectorul terțiar a necesitat o coordonare eficientă a activităților, ceea ce a fost posibil, printre altele, datorită Forumului ONG Razem (inițiat de Ashoka și Polish Humanitarian Action (Acțiunea umanitară poloneză)). Alte inițiative de coordonare și înființarea rapidă a unor centre locale în cele mai mari orașe poloneze au fost dovada valorii colaborării pe termen lung între mai multe părți interesate, expusă în cadrul unor rețele precum comunitatea Ashoka. Acest lucru a facilitat schimbul de cunoștințe, experiențe și sprijin material atunci când INGO au ajuns în Polonia.

Polonia a devenit principala țară de primire a ucrainenilor, dar se confruntă cu alte provocări legate de migrație. Sistemul juridic privind migrația și refugiații din Polonia și punerea sa în aplicare au fost criticate pe scară largă de ani de zile de către un grup de experți provenind din organizații sociale. În 2022, remediile rapide au răspuns cu succes la nevoile imediate pe termen scurt ale unui număr mare de persoane, dar au fost departe de a fi echitabile și durabile.

²² Sursa: Dobolowicz, Michał (n.d.), Ilu uchodźców z Ukrainy mieszka w Polsce? Znamy najnowsze dane, URL: https://www.rmfm24.pl/raporty/raport-wojna-z-rosja/news-ilu-uchodzcow-z-ukrainy-mieszka-w-polsce-znamy-najnowsze-dane,nid,68_90477#crp_state=1

Experții evidențiază inegalități sistemice inacceptabile în ceea ce privește tratamentul persoanelor de origini diferite. În timp ce cetățenii ucraineni au primit în scurt timp dreptul la protecție și asistență socială, solicitanții de azil din alte părți ale lumii care au încercat să pretindă același drept la granița cu Belarus au fost împinși înapoi și li s-a refuzat orice asistență oficială.

Lipsa de claritate pe termen lung cu privire la legalitatea șederii și la drepturile persoanelor cu statut special ucrainean se numără printre cele mai frecvent citate motive sistemice pentru sentimentele prelungite de stres, de provizorat și de lipsă de autonomie. Conform cercetării noastre, lipsa de siguranță și stabilizare, inclusiv incertitudinea cu privire la durata șederii, sunt motivele pentru o implicare redusă în afacerile noii comunități.

Provocări și oportunități care apar în Polonia

În cadrul cartografierii noastre în Polonia, am intervievat 76 de persoane cu experiență în domeniul migrației și polonezi care s-au implicat activ în sprijinirea persoanelor aflate în nevoie, majoritatea cu vârste cuprinse între 26 și 35 de ani. În plus, am intervievat 90 de tineri (18-25 de ani) care sunt activi ca factori de schimbare în diferite sectoare ale societății. Am aflat că asistența umanitară pentru persoanele care se află în Ucraina a fost rareori condusă de tineri adulți (25 de ani și mai puțin).

Tinerii și-au găsit în mare parte locul în roluri de sprijin temporar. Unii dintre voluntari au devenit angajați ai organizațiilor umanitare neprofesionale. Alții, după perioada de asistență intensivă, s-au întors la domeniile lor principale de activitate. În prima fază a răspunsului la nevoia persoanelor în mișcare, tinerii au întreprins sarcini în jurul:

- sprijinului pentru a găsi propriul drum în Polonia, ajutând la parcurgerea primilor pași,
- asistenței lingvistice,
- desfășurării cursurilor suplimentare,
- asistenței în gestionarea sistemelor/aplicațiilor

Ceea ce se poate observa este faptul că sarcinile sunt o muncă oboșitoare de unul la unul, dar tinerii au subliniat sentimentul de responsabilizare pe care îl simt în timp ce ajută persoanele aflate în nevoie. Serviciul direct este stresant, aduce multă responsabilitate și risc de burn out, transferând traume sau PTSD, dacă asistenții nu sunt susținuți cu atenție.

Tinerii din Polonia sunt din ce în ce mai mult implicați în antreprenoriatul social, dar se confruntă cu o serie de provocări, inclusiv:

- Lipsa de sprijin din partea sistemului de educație
- Discriminarea din cauza vârstei
- Stresul fizic și mental
- Lipsa de experiență
- Lipsa de finanțare

Discriminarea pe criterii de vârstă este un fenomen cu care se confruntă multe persoane în activitățile lor. O astfel de discriminare are loc în cadrul unei organizații (unde persoanele tinere lucrează cu persoanele mai în vârstă); între organizațiile „tinere” (fondate de tineri, unde domină o echipă tânără) și organizațiile „mai în vârstă”, de asemenea în cooperare cu autoritățile locale.

Cercetarea a inclus doar un mic grup de tineri activiști sociali cu experiență recentă de refugiați, însă aceștia confirmă aceleași bariere, în plus față de cele cu care se confruntă din cauza identității de migrant.

Potrivit cercetării, doar un procent mic dintre tinerii adulți chestionați sunt interesați de o implicare socială pe termen lung.

Există o tendință puternică observabilă, conform căreia tinerii factori de schimbare se implică în domenii care reprezintă punctele lor personale de durere. Aceasta arată potențialul uriaș și nevoia uriașă de auto-promovare.

Angajamentul tinerilor cu experiența migrației are în acest stadiu un caracter temporar sau nestructurat. Aceștia se implică în domenii care sunt de cea mai mare importanță pentru ei, precum și pentru tinerii polonezi care fac schimbări. Cele mai frecvente domenii sunt: crearea de rețele de sprijin, educația adulților și/sau a minorilor și implicarea în schimburi interculturale. În cazul tinerilor care au migrat în alte țări decât Ucraina, prevalează diferite tipuri de implicare socială. În grupul bielorușilor, aceștia inițiază adesea evenimente culturale (concerte, spectacole, expoziții, evenimente de club). Cu toate acestea, activitățile lor culturale sunt adesea strâns legate de mesajul de pace, de susținerea Ucrainei și a democrației în Belarus.

Conform cercetării antropologice efectuate în cadrul programului Hello Entrepreneurship²³, tinerii adulți cu experiență de migrații nu acordă prioritate antreprenoriatului social din cauza a două aspecte principale: trebuie să se concentreze pe obținerea de venituri și sunt implicați în obținerea celui mai bun învățământ superior posibil în Polonia. În special nevoia de a-și câștiga existența mai devreme este văzută ca o barieră în calea angajamentului social, perceput ca un angajament suplimentar, voluntar.

Societatea în schimbare

Marea majoritate a polonezilor implicați în activități legate de migrație consideră că sistemul polonez nu este pregătit pentru primirea și integrarea persoanelor aflate în mișcare. Cu cât activiștii sunt mai informați și mai implicați, cu atât mai critici tind să fie. Această evaluare dură a situației este exprimată în special de activiștii umanitari care lucrează în situația extrem de dificilă de la granița dintre Polonia și Belarus. După cum susțin experții, pentru ca situația să se îmbunătățească permanent, trebuie elaborată și pusă în aplicare o politică națională realistă în domeniul migrației. Un astfel de document poate fi creat pe baza experienței anterioare și a cunoștințelor de specialitate, în principal din sectorul non-profit²⁴. Necesitatea unei politici de migrație și integrare pe termen lung este bine recunoscută de autoritățile locale, care poartă povara creării unor servicii publice de înaltă calitate pentru noii și vechii locuitori. Administrațiile locale sunt deschise la o colaborare multiplă a părților interesate recunoscând valoarea serviciilor furnizate de antreprenorii sociali.

capacitatea lor de acțiune și de schimbare.

Există un imens potențial neexploatat de rezolvare a tensiunilor sociale în mass-media. În vremuri de polarizare puternică a dezbaterii publice din Polonia, mass-media are puterea de a îmbunătăți înțelegerea publică a problemei persoanelor aflate în mișcare, precum și de a modela narațiunea într-un mod diferit. Mass-media poate juca un rol puternic în formarea opiniei publice și este important ca aceasta să își folosească această putere pentru a promova o informare corectă și plină de compasiune cu privire la această problemă. În cadrul cercetării, am auzit multe declarații care exprimau frustrarea cauzată de mass-media, care, în loc să folosească o narațiune care să-i apropie pe oameni (arătând poveștile personale, curajul și lupta lor), alimentează conflictele. Importanța economică și socială a prezenței persoanelor aflate în mișcare (antreprenoriatul, munca, impozitele plătite, investițiile lor) sunt rareori raportate.

Antreprenorii sociali conturează în mod activ narațiuni pozitive, dar colaborarea și interesul din partea mass-media sunt esențiale pentru succes. Există un spațiu pentru jurnalismul orientat spre soluții, care contrazice accentul tendențios pus pe costul ajutorului și pe povara suplimentară asupra școlilor și sistemului de sănătate.

Factorii de schimbare intervievați care au o experiență recentă de migrație din Ucraina sunt, mai mult decât polonezii, satisfăcuți de starea sistemelor poloneze. Ei recunosc lacunele și dificultățile, însă văd și oportunități și își exprimă recunoștința față de societatea poloneză pentru crearea acestui spațiu pentru

Provocările legate de numărul tot mai mare de persoane aflate în mișcare care își caută un loc în Polonia reprezintă, în același timp, o oportunitate pentru întreaga societate. Bogăția diversității din punct de vedere cultural și etnic poate fi o oportunitate pentru a crea sisteme mai corecte, mai echitabile și mai incluzive. Societatea are mai multe șanse să recunoască valoarea diversității. Prezența persoanelor în mișcare, cu alte identități și din minorități și alte aspecte ale diversității reprezintă o oportunitate de a elibera potențialul de schimbare al persoanelor din medii diferite. Un exemplu în acest sens poate fi văzut în nivelul ridicat de activitate a femeilor, care creează spații de cooperare și sprijin reciproc. Aceștia se implică în ciuda faptului că se luptă în același timp cu numeroasele provocări ale războiului care le-a bulversat viețile personale.

Este interesant faptul că sectorul social din Polonia este dominat de femei. Din cauza restricțiilor de călătorie impuse bărbaților, marea majoritate a noilor veniți din Ucraina sunt tot femei, astfel încât acestea consolidează modelul de dominație feminină în domeniul asistenței sociale. Implicarea în rezolvarea provocărilor sociale este asociată cu ajutorul, grija și caritatea, atribuite femeilor ca „îngrijitoare”. Rezultă o puternică sub-reprezentare a bărbaților în calitate de antreprenori sociali și o mai mare neimplicare în rezolvarea problemelor sociale. Diferențele sunt reflectate în valorile declarate și în alegerile politice, unde femeile tinere declară mai multă deschidere, empatie și incluziune²⁵. Astfel, în societatea civilă poloneză, este necesar să se includă mai mulți bărbați și băieți în procesul de schimbare.

Factorii de schimbare pe hartă



YELIZAVETA NAHORNA
FUNDAȚIA UCRAINA

Fundația Ucraina, formată în mare parte din tineri, este una dintre cele mai active organizații din Polonia. Acestea oferă o gamă largă de asistență - de la servicii de sprijin pentru integrare, asistență la locul de muncă, învățare a limbilor străine până la evenimente culturale. De-a lungul anului care a trecut de la 24 februarie 2022, Fundația s-a dezvoltat enorm, triplându-și personalul. În ciuda vârstei sale tinere, Yelizaveta deține o poziție de mare responsabilitate în centrul organizației. Printre sarcinile sale se numără recrutarea de noi angajați și asigurarea faptului că toți colegii acționează în conformitate cu misiunea și valorile fundației.

Având în vedere că sectorul ONG-urilor, în general, se bazează parțial pe implicarea voluntarilor, puteți găsi aproape întotdeauna o gamă de sprijin și participare care să vi se potrivească. Mi-am început călătoria în cadrul Fundației prin voluntariat, așa că știu cât de important este pentru ONG-uri să creeze un spațiu pentru a lucra cu oameni activi, pentru a le oferi o agenție.

²⁵ Sursa: Młodziwyborcy (2023), Debutanci '23,
URL: <https://młodziwyborcy.pl/wp-content/uploads/2023/07/Raport-Debiutanci23-7-Jul.pdf>

²³ Sursa: Ashoka (2023), Jak młode i przedsiębiorcze osoby odnajdują się w Polsce?,
URL: <https://www.ashoka.org/pl-pl/story/jak-mlode-i-przedsiębiorcze-osoby-odnajdują-sie-w-polsce>

²⁴ Sursă: Consorțiul pentru migrație și colab. (2023), Școala poloneză de asistență, Primirea și integrarea refugiaților din Ucraina în Polonia în 2022,
URL: <https://konsorcjum.org.pl/en/report-the-polish-school-of-assistance/>



**PAULINA
KREMER**
SPÓLDZIELNIA HECA

Paulina oferă locuri de muncă incluzive în timp ce conduce Cooperativa HECA de mai mulți ani. HECA nu se limitează la servicii de curierat pe bicicletă, la producerea de limonadă naturală sau la mobilier reciclat. Odată cu sosirea unui grup mare de refugiați de război din Ucraina în Tczew, aceștia au oferit cazare, sprijin pentru integrare și crearea unei noi grădinițe care a permis tinerelor mame să se angajeze. Buna funcționare este posibilă datorită unei cooperări strânse cu întreprinderile locale.

Bursierii Ashoka sunt activi în ajutorarea refugiaților ucraineni

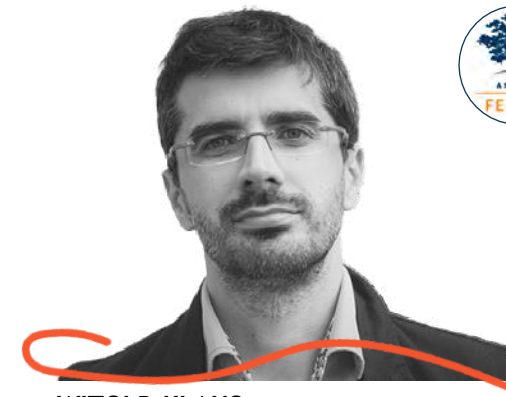


MYROSLAVA KERYK
CASA UCRAINEANĂ



Myroslava sprijină persoanele cu experiență în domeniul migrației să se stabilească rapid într-un loc nou, astfel încât să poată lucra pentru binele comun. De asemenea, ea implică comunitățile gazdă în acest proces, ceea ce favorizează relațiile și previne conflictele. Pe lângă oferirea unui sprijin cuprinzător persoanelor care au experiența migrației în cele mai importante aspecte....

.....de viață, cum ar fi locuința, munca și educația, Myra creează, de asemenea, o casă departe de casă - Casa ucraineană. Este un spațiu unic, creat de comunitățile locale - atât poloneză, cât și ucraineană. Lucrările sale sunt înrădăcinate în experiența personală.



WITOLD KLAUS
CONSORȚIUL PENTRU
MIGRAȚIE



Witold, fiind conștient de nivelul de ambiguitate și complexitate al sistemului juridic polonez în ceea ce privește statutul refugiaților și al migranților care locuiesc în Polonia, a creat Asociația de Intervenție Juridică. Aceasta oferă asistență juridică gratuită persoanelor aflate în proces de legalizare a șederii lor. În prezent, Witold este director coordonator al Consorțiului pentru migrație, care reușește să combine expertiza organizațiilor care lucrează în numele migranților în diferite domenii. Aceștia împărtășesc o viziune comună asupra unui stat incluziv.



KRZYSZTOF STANOWSKI
CONSILIUL JUDEȚEAN LUBLIN



Krzysztof este unul dintre cei care se află în spatele bunei cooperări dintre ONG-urile regionale, consiliul municipal și ONG-urile internaționale din Lublin. Unele dintre soluțiile pe care le-au propus au fost implementate cu succes în întreaga țară (de exemplu, angajarea de asistenți culturali în școli). Acest lucru este posibil datorită multor ani de muncă, înțelegerii și încrederii reciproce. Un alt rezultat important al acestei colaborări este crearea Baobab, un spațiu de schimb de experiență și de cunoaștere a culturilor în clădirea în care a funcționat banca (Homo Faber este organizația principală).

”

Baobab este un loc de întâlnire și un loc de legătură între cetățenii noi și cei vechi. Inițiativele organizațiilor și grupurilor informale, inclusiv ale organizațiilor de migranți și minorități, sunt invitate să creeze o ofertă socială, culturală, integratoare și incluzivă. Gândindu-ne la integrare ca la un proces cu două sensuri, ne îndreptăm unele dintre activitățile noastre către societatea gazdă, adică către locuitorii din Lublin.

Anna Dąbrowska, președinte al Homo Faber²⁶

²⁶ Sursa: Wasik, Dominik (2023), Dawna siedziba banku zamieniła się w przyjazną przestrzeń dla nowych mieszkańców Lublina. Zajrzeliśmy do „baobabu”, URL: <https://spottedlublin.pl/dawna-siedziba-banku-zamienila-sie-w-przyjazna-przestrzen-dla-nowych-mieszkanow-lublina-zajrzelismy-d-o-baobabu/>

ROMÂNIA

România este eminamente o țară de emigrare

Clasarea printre primele douăzeci de națiuni din lume în ceea ce privește cea mai mare emigrație: peste 4 milioane de români trăiesc în străinătate²⁷. Numărul emigranților români era de șase ori mai mare decât numărul imigranților străini din țară la sfârșitul anului 2020. Prin urmare, nu putem vorbi de un exercițiu profund interactiv la nivel societal în ceea ce privește noii veniți, deoarece numărul acestora este mic în comparație cu populația României (19 milioane de persoane).

Politicele României privind integrarea refugiaților și a altor beneficiari de protecție internațională în societatea românească au profunde deficiențe - după cum indică evaluarea Mecanismului național de evaluare a integrării (NIEM). Acest proiect, finanțat de Uniunea Europeană, a evaluat eforturile guvernamentale de a crea cadre cuprinzătoare pentru integrarea beneficiarilor de protecție internațională în 14 state membre ale UE în perioada 2016-2019.²⁸

Raportul NIEM a identificat mai multe probleme structurale în cadrul sistemului politic din România privind integrarea străinilor, inclusiv lipsa de armonizare legislativă între legile privind azilul și migrația și legile organice care reglementează domenii specifice (educație, sănătate), precum și legislația secundară (hotărâri de guvern, ordine ministeriale, instrucțiuni interne și regulamente). Ca urmare, beneficiarii de protecție internațională se confruntă adesea cu refuzul de a avea acces la bunuri și servicii publice, la care au dreptul.

În plus, raportul NIEM a evidențiat o lipsă de implicare din partea Ministerului Educației și Cercetării și a Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care, împreună cu instituțiile din subordinea lor, sunt direct responsabile pentru două dimensiuni cheie: accesul la educație și accesul pe piața muncii. De asemenea, evidențiază un sistem închis de gestionare a politicilor de integrare, cu o implicare pasivă a beneficiarilor, o transparență redusă și o lipsă de date care să sprijine politicile publice în domeniu.

Având această bază, războiul din Ucraina a prins

România complet nepregătită să gestioneze un influx șocant de refugiați. Toate aspectele legate de resursele umane, logistice și juridice au fost puse la încercare în primele zile ale conflictului. Între 10.000 și 20.000 de refugiați treceau granița într-o singură zi, în încercarea de a căuta siguranță.

Nu mai puțin de 5,8 milioane de refugiați ucraineni au ajuns în UE de la izbucnirea războiului, iar până în luna iulie a anului în curs, 2,9 milioane de refugiați ucraineni au tranzitat România, 95.000 fiind înregistrați pe teritoriul țării în acest moment²⁹. Polonia, Germania și Cehia sunt cele mai importante trei țări gazdă pentru persoanele care părăsesc Ucraina, numai Polonia găzduind aproximativ 35% din persoanele aflate sub protecție temporară în UE.

Organizațiile nonprofit și societatea civilă își intensifică activitatea

Actorii implicați în acest răspuns de urgență în România au fost statul, societatea civilă, organizațiile internaționale neguvernamentale, agențiile ONU și sectorul privat. A fost poate cel mai amplu proces de colaborare și interrelaționare din istoria țării, cu o mobilizare incredibilă de forțe. O energie sinergică similară a avut loc în timpul pandemiei COVID-19, când acești actori s-au reunit pentru prima dată pentru a oferi asistență cu donații, echipamente medicale și resurse umane specializate. Prin urmare, criza ucraineană a apărut pe o bază de oboseală și de resurse deja consumate.

Au fost peste 300 de ONG-uri implicate în acest răspuns, majoritatea fără experiență în situații de urgență umanitară sau de refugiați, acționând din empatie și urgență, prezente la granițe pentru a oferi asistență refugiaților încă din primele zile. Ei au fost cei care au stimulat guvernul să acționeze, aducând propuneri și soluții, mobilizând resurse umane și ajutor umanitar și rămânând un partener solid pentru stat pe toată perioada de la izbucnirea războiului.

Informații cheie din cartografierea noastră

Am vorbit cu 61 de persoane implicate în schimbare în prima linie a sprijinului și intervenției pentru a-i ajuta pe ucrainenii afectați de război. Pe baza studiului nostru, au reieșit mai multe aspecte relevante care demonstrează un impact semnificativ la mai multe niveluri. Niciunul dintre actorii implicați nu era familiarizat cu un răspuns umanitar la scară largă legat de migrație.

Sistemul românesc nu a fost și nu este pregătit să primească și să integreze refugiați sub niciun aspect: logistic, legislativ, de resurse și expertiză în fiecare domeniu (specific pentru refugiați și apoi crize umanitare majore și sprijin de urgență), precum și de coordonare a structurilor statului. Există o lipsă de personal specializat în instituțiile de stat, instruit în crize umanitare și în afacerile cu refugiați. De asemenea, lipsa unei strategii cuprinzătoare din partea statului român pe multiple planuri: organizarea de cursuri de limba română (în mare parte asigurate de ONG-uri), un sistem deficient de acces la educație pentru copiii ucraineni, lipsa unor măsuri de încurajare a cetățenilor ucraineni să intre pe piața muncii, precum și un sistem de

protecție socială nepregătit să găzduiască un număr atât de mare de persoane străine cu situații atipice și complicate, care prezintă implicații multiple (statut juridic, legislație, vulnerabilități).

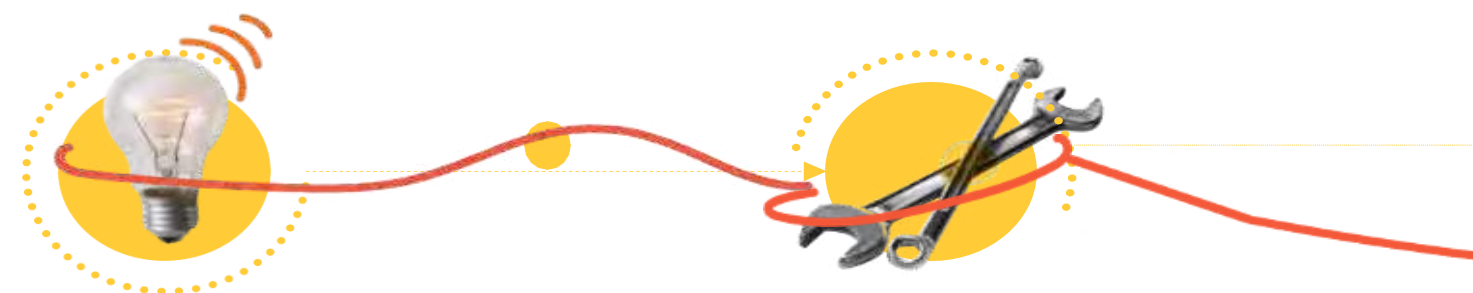
În plus, există o așteptare alarmantă din partea conducerii în ceea ce privește cea de-a doua fază: dorim ca aceștia să se integreze, să obțină locuri de muncă și să aibă o viață funcțională aici, dar uităm de traumele pe care le suportă acești oameni.

Au fost peste 300 de ONG-uri implicate în acest răspuns, majoritatea fără experiență în situații de urgență umanitară sau de refugiați, acționând din empatie și urgență, prezente la granițe pentru a oferi asistență refugiaților încă din primele zile. Ei au fost cei care au stimulat guvernul să acționeze, aducând propuneri și soluții, mobilizând resurse umane și ajutor umanitar și rămânând un partener solid pentru stat pe toată perioada de la izbucnirea războiului.

²⁷ Organizația Internațională pentru Migrație (2021), World Migration Report 2022, URL: <https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2022-interactive/>

²⁸ Sursa: Foundation Institute of Public Affairs (2022), National Integration Evaluation Mechanisms (NIEM) in 14 state membre ale UE, URL: <http://www.forintegration.eu/pl/pub>

²⁹ UNHCR (n.d.), Situația refugiaților din Ucraina, URL: <https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine>





Cred că abia după câțiva ani vom înțelege prin ce au trecut acești oameni care au venit din război și ce s-a întâmplat cu ei acolo. Ei sunt profund traumatizați, iar așteptările noastre ca sistem sunt complet greșite: le cerem să se integreze, îi acuzăm că nu fac eforturi pentru a se integra, dar uităm că refugiații au un statut distinct: ei vor doar un spațiu sigur în care să trăiască până când se pot întoarce din nou acasă. Nu au venit aici pentru a începe o nouă viață, ci pentru a se salva, nu au avut altă opțiune. Cei mai mulți dintre ei nu au intenția de a rămâne, ci intenționează să rămână aici temporar și apoi să se întoarcă acasă. Trebuie să luăm în considerare că le cerem lucruri imposibile, având în vedere situația traumatizantă în care se află.

Carmen Gheorghe, Ashoka Fellow și fondatoare a E-Romnja, singura organizație feministă romă din România

Pe măsură ce situația evoluează, ne confruntăm cu o scădere a finanțării și cu o lipsă de viziune pe termen lung

În plus, nu există o viziune clară asupra instituției care este responsabilă pentru ce tip de intervenție sau serviciu și ce poate fi instituționalizat din ceea ce a fost creat, în special de către sectorul social.

Sectorul privat a intervenit în forță cu sprijin financiar și logistic, dar acest lucru s-a întâmplat în principal în timpul fazei inițiale de urgență, acoperind nevoile imediate. Cu toate acestea, fondurile alocate de sectorul privat unei anumite părți a societății civile - în general pe baza unor colaborări anterioare și nu a expertizei - au fost alocate într-o manieră non-strategică, ceea ce a făcut ca alte ONG-uri de pe piață să fie mai vulnerabile.

ONG-urile s-au substituit statului - factorii de schimbare intervievați vorbesc despre faptul că serviciile oferite de ONG-uri nu sunt dublate

de stat. O parte însemnată a acțiunilor de sprijinire a refugiaților se bazează pe fonduri interne, pe agențiile ONU și pe alte organizații internaționale.

Statul a sprijinit prin cazare, hrană, transport și ajutor financiar. Datele oficiale din ianuarie 2023³⁰ arată că peste 106 milioane de euro din fonduri publice au fost investite în găzduirea și hrănirea refugiaților în timpul războiului din Ucraina, la care se adaugă alte 12 milioane de euro pentru transport și un ajutor în numerar de 26 de milioane de dolari din partea agențiilor ONU și a ONG-urilor, estimat la 26 de milioane de dolari.

Principalele bariere identificate sunt lipsa de educație, expunerea la diversitate, birocrăția, lipsa de strategie, de viziune și de voință politică. Bariera lingvistică este, de asemenea, un aspect fundamental.

Entuziasmul dispare și se instalează oboseala

În România, o cultură a neîncrederii persistă din timpul regimului comunist, ceea ce duce la o lipsă de educație, acceptare și toleranță față de persoanele din afara țării. Entuziasmul din primele etape ale conflictului s-a diminuat, astfel că acum se trece de la „ucrainenii sunt frații și surorile noastre” la „vizitatorii sunt bineveniți, dar trebuie și ei să plece” (expresie românească). De asemenea, evoluțiile socio-economice interne, cum ar fi inflația și criza prețurilor la energie, au sporit vulnerabilitățile înnăscute ale societății într-un an pre-electoral. Prin urmare, influențarea narațiunilor despre refugiații din Ucraina capătă o importanță din ce în ce mai mare. Necesitatea unei educații incluzive este evidentă, iar educația necesită timp. Dacă în timpul pandemiei COVID-19 a existat un val de noi organizații care s-au format pentru a aborda problemele de sănătate ale societății, nu vedem același efect acum, în mare parte din cauza mentalității temporare a situației.

Mai multe distorsiuni în sectorul social

După cum am văzut în cartografierea noastră, schimbarea către educație și incluziune socială post-pandemică, coroborată cu o scădere a angajamentului civil sau a mișcărilor și organizațiilor societății civile de mediu, arată că, încă o dată, după 3 ani de realocare a resurselor pentru stingerea fiecăruia, dimensiuni societale importante și critice care au fost abordate în principal de sectorul ONG sunt supuse unei presiuni și mai mari.

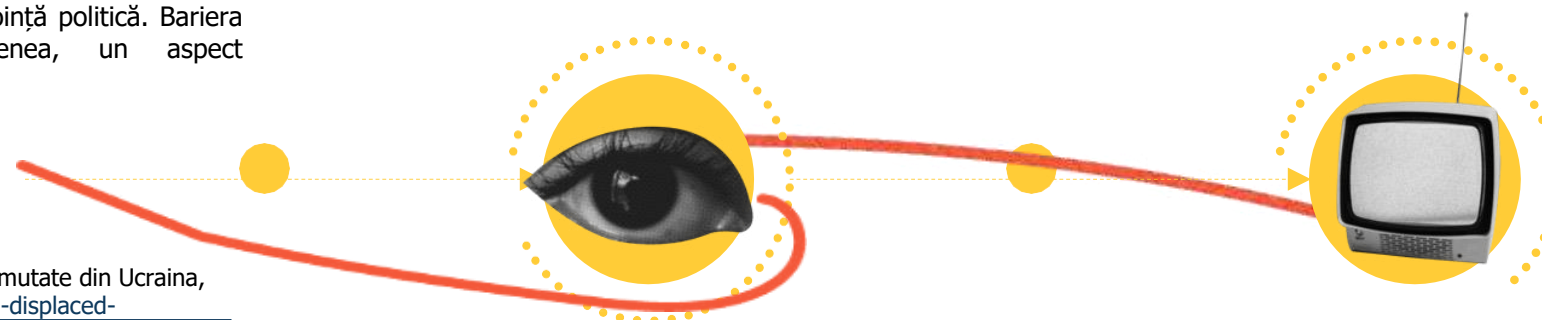
Dimensiunile sănătății mentale și emoționale au fost sub-finanțate și sub-evaluate ca impact atât în gestionarea relațiilor dintre actori, cât și în gestionarea relațiilor finanțator-grant-refugiați. Energia incredibilă a societății civile și efectele pozitive pe care le generează sunt încurajatoare, dar trebuie să se țină cont de efectele implicării aproape dincolo de capacitatea unui întreg sector.

După cum am văzut în cartografierea noastră, trecerea spre educație și incluziune socială

Vedem un potențial uriaș în liderii din sectorul ONG-urilor, iar guvernul îl poate debloca consultându-i mai des pentru a concepe programe adaptate la nevoile oamenilor, cu impact pe termen mediu și lung. Este nevoie de modele de infrastructură, de consolidarea capacităților, de o informare deschisă, de o comunicare transparentă și de o atitudine intersectorială, de colaborare și de crearea de politici publice coerente și adaptate la realitatea din teren.

Există o nevoie puternică de a ieși din mentalitatea "beneficiară" în ceea ce privește refugiații: politicile sau programele de intervenție ar trebui să se bazeze pe consultarea refugiaților înșiși, astfel încât aceștia să devină co-creatori.

³⁰ Sursa: Comisia Europeană (2023), România: Raport privind răspunsul național față de persoanele strămutate din Ucraina, URL: https://ec.europa.eu/migrant-integration/library-document/romania-report-national-response-those-displaced-ukraine_en#:~:text=The%20report%20also%20identifies%20the,are%20legally%20employed%20in%20Romania



Factorii de schimbare pe hartă

**MIHAELA MUNTEANU**FEDERAȚIA ORGANIZAȚIILOR
NEGUVERNAMENTALE DE SERVICII SOCIALE

FONSS a fost un actor cheie în eforturile de răspuns și, în primele zile ale conflictului, a activat Centrul de Urgență Socială, un model de răspuns în situații de urgență socială. „Am simțit că este o chestiune de onoare să venim și să acționăm în această criză, pentru că am fost cu un pas înaintea autorităților. Am înțeles, de asemenea, că trebuie să îi sprijinim și să ne aliniem cu ei, deoarece ei au resurse pe care noi nu le avem. Deoarece ne ocupăm de problemele specifice ale grupurilor vulnerabile tradiționale și nu aveam experiență cu refugiații, existau mai multe nevoi acumulate decât știam cum să intervenim. Nu aveam o cale de intervenție clară, a trebuit să o inventăm.”

Mihaela Munteanu subliniază și ce a adus această experiență în ceea ce privește accelerarea învățării și a dezvoltării organizațiilor, proces favorizat de acest moment.



În prezent, valorificăm o experiență pe care nu am avut-o înainte. Au fost gestionate fonduri mari; FONSS are acum un buget de câteva ori mai mare decât înainte, iar acest lucru ne va ajuta să accesăm proiecte mai mari și fonduri strategice. În plus, acum lucrăm la proiecte de integrare a refugiaților cu organizații mai mici, iar toate acestea au crescut rapid în această perioadă.

Au pilotat mai multe modele de intervenție inovatoare: au deschis un magazin social în beneficiul refugiaților, care este un model unic de asistență. Nu este doar o simplă distribuție de donații; atunci când o persoană intră în magazin, primește o sumă de monedă virtuală numită „ROUA” (o combinație de România și Ucraina) și i se alocă o anumită sumă de bani pentru a o cheltui. Scopul, potrivit Mihaelei, este de a avea o abordare diferită în distribuirea ajutoarelor sociale, una care să nu le compromită demnitatea, în care oamenii să nu se simtă săraci, să aibă limite de cheltuieli și să poată face și economii. În plus, un asistent social efectuează evaluări și reevaluări constante ale cazurilor sociale pentru fiecare persoană care intră în magazin. În acest fel, ei au o perspectivă globală și individuală asupra beneficiarilor pe care îi deservesc.

**IOANA BAUER**ELIBERARE
ASSOCIATION

eLiberare se ocupă de prevenirea traficului de persoane și a exploatarei sexuale în România. Pentru a sprijini refugiații din Ucraina, majoritatea femei și copii, au dezvoltat un nou model de protecție. Acesta a fost conceput și pilotat la nivel național pentru a aborda riscurile de trafic de persoane și pentru a preveni exploatarea sexuală, exploatarea prin muncă, cerșetoria forțată și alte forme de trafic de persoane.



Noul model Kompass a fost creat împreună cu colegii ucraineni care s-au alăturat echipei eLiberare în aprilie 2022. Trecând prin experiența de a lăsa totul în urmă și de a părăsi țara în căutare de siguranță, au contribuit la construirea modelului Kompass pe baza experiențelor lor trăite. Scopul acestui model este de a crește gradul de conștientizare a măsurilor de siguranță, de a dezvolta planuri individuale de siguranță pentru persoanele aflate în pericol și de a le oferi asistență.





**CARMEN
GHEORGHE**
E-ROMNJA

E-Romnja este singura organizație feministă romă din România. Acestea lucrează într-o manieră intersectorială pentru a sprijini femeile în dezvoltarea unei înțelegeri mai profunde și a unor soluții pentru probleme care variază de la identitate (gen, sexualitate) și drepturile femeilor (avort, egalitate de gen) la locuințe și infrastructură locală. Carmen și organizația ei s-au implicat în sprijinirea refugiaților ucraineni în zona lor de specialitate și spun că au identificat atitudini discriminatorii față de refugiații romi: războiul nu a făcut decât să adâncească prejudecățile și stereotipurile existente.

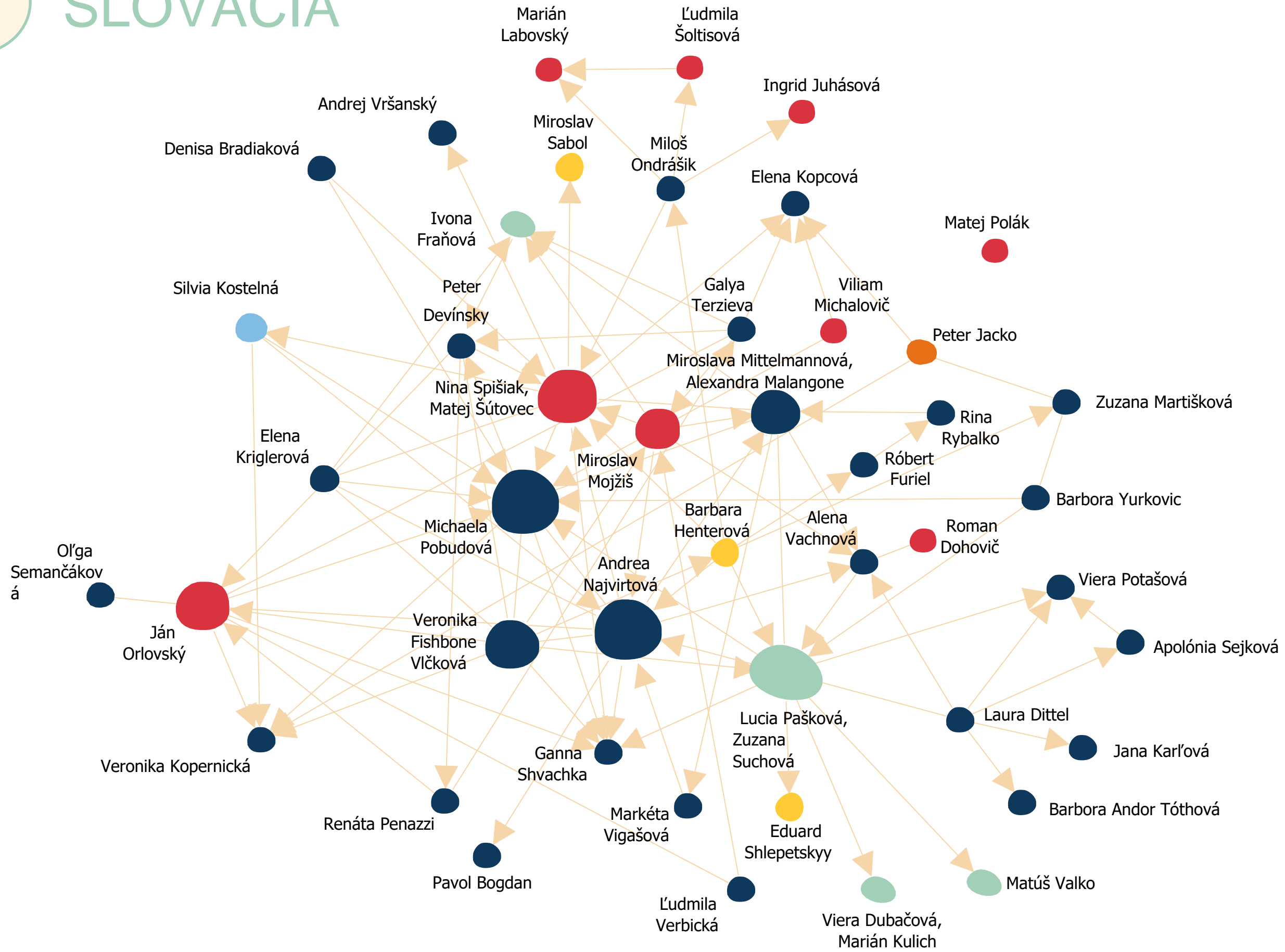
Carmen spune că femeile de etnie romă care vin în România au întâmpinat dificultăți în accesarea sistemului, mai ales în ceea ce privește serviciile de bază, și a fost clar că statul român nu a fost capabil să răspundă în mod consecvent persoanelor prin servicii de sănătate sexuală și reproductivă sau de protecție împotriva violenței în general și a violenței domestice, în particular.

”

Am vrut să ajungem la femeile romi, pe care multe organizații nu le ating, mai ales că exista un context mediatic cu știri rasiste care vizau refugiații romi, în special femeile. Am lucrat în principal în adăposturi și centre de găzduire și am găsit femei care au părăsit un context de război, dar care trăiau deja o viață de zi cu zi de micro-hărțuire și discriminare rasială. Persoanele de etnie romă au fost mult mai mult analizate și investigate de diverși actori din sectorul autorităților de stat, punându-se la îndoială dacă erau sau nu cu adevărat refugiați. Ei nu au primit aceeași îngrijire ca și ceilalți refugiați, iar acest lucru s-a bazat pe rasismul preexistent.



SLOVACIA



Indicatori de culoare: ● ONG-uri | ● ● Persoane fizice / Grupuri informale | ● Întreprinderi

SLOVACIA

În Slovacia, în loc de "utečenec" (refugiat) se folosește termenul "odídenec" (persoană cu statut de protecție temporară care este forțată să își părăsească țara din cauza unui conflict de război). Anticipând că cetățenii ucraineni cu acest statut se vor întoarce la un moment dat în țara lor de origine.

Situația inițială în urma invaziei rusești

În această situație fără precedent din punct de vedere istoric și legată de lipsa de experiență în acest domeniu, sistemele slovace au întâmpinat numeroase dificultăți în gestionarea numărului mare de ucraineni care au căutat refugiu în țara vecină. În prima etapă a războiului, au existat rapoarte conform cărora statul s-a confruntat cu mai multe probleme în ceea ce privește intervenția imediată, de la construirea de centre de detenție pentru refugiați până la crearea unei asistențe coordonate în zonele de graniță, unde refugiații soseau în număr mare. În schimb, municipalitățile regionale au preluat responsabilitatea de a oferi ajutor umanitar imediat și de a crea echipe speciale delegate pentru activități umanitare.

De asemenea, ONG-urile au jucat un rol important în această situație, preluând o parte însemnată din organizarea ajutorului umanitar, pentru care statul nu era, se pare, pregătit. Zonele afectate (în apropierea granițelor cu Ucraina) au primit sprijin financiar din partea statului cu întârziere, având probleme serioase în a face față singure situației. Cu toate acestea,

Pandemia COVID-19 anterioară a servit drept model în situații de criză și a contribuit la crearea de mecanisme de rezolvare a problemelor și la generarea de inițiative de cooperare. De asemenea, un ajutor semnificativ a venit din partea unui val puternic de solidaritate publică cu ucrainenii strămutați și a ajutat enorm situația, cu voluntari din rândul cetățenilor privați oferind locuințe și ajutor umanitar și personal.

Un număr de respondenți au confirmat importanța organizațiilor internaționale (UNHCR, UNICEF etc.) care au adus know-how și finanțare în zone fără experiență anterioară de ajutorare a refugiaților. Aceste organizații neguvernamentale internaționale continuă să joace un rol important de coordonare între sectorul de stat și cel al ONG-urilor, cooperând cu statul în ceea ce privește activitățile de integrare pe termen lung pentru refugiați. Inițial, acestea au contribuit la acordarea unui ajutor imediat, deoarece statul nu era pregătit pentru finanțarea imediată a zonelor afectate, în timp ce pregătirea fondurilor UE în aceste scopuri a necesitat perioade mai lungi de timp.

Integrarea copiilor ucraineni în sistemul școlar slovac

În septembrie 2022, aproximativ 10.500 de copii ucraineni au intrat în sistemul școlar slovac, de la grădiniță până la liceu. Principala problemă legată de integrarea copiilor ucraineni în sistemul școlar slovac a fost faptul că prezența la școală nu a fost obligatorie (așa cum este, de exemplu, în Cehia, unde rezultatele integrării copiilor ucraineni în școli au fost destul de bune). Mulți copii nu frecventează școlile slovace și preferă învățământul online ucrainean sau nu au intrat deloc în niciun sistem de învățământ, ceea ce le pune în pericol integrarea.

Se pare că unii dintre ei rămân acasă nesupravegheați, părinții lor fiind nevoiți să plece la muncă. Cei care frecventează școlile slovace se confruntă cu singurătatea și cu traume psihologice cauzate de evenimentele pe care le-au trăit. Mulți respondenți au confirmat că sistemul școlar nu a fost pregătit pentru integrarea acestor copii, întâmpinând provocări precum lipsa angajaților vorbitori de ucraineană în școli, lipsa de instrumente pentru ca școlile să lucreze cu acești copii și instruirea insuficientă în limba slovacă.³¹

Respondenții au exprimat în mare parte lacune în politica de stat privind migrația, ceea ce pune o mare greutate pe umerii ONG-urilor și chiar a organizațiilor internaționale. Se pare că nici măcar situația din Ucraina și influențarea ulterioară a refugiaților nu va aduce schimbări de politică în acest domeniu.

Statutul temporar de refugiat

Uniunea Europeană a decis să acorde protecție temporară cetățenilor ucraineni până în martie 2024 (cu o posibilă prelungire până în 2025), fiecare stat membru al UE urmând să își creeze propriul sistem de asistență socială. Slovacia a stabilit beneficii sociale mult mai mici decât, de exemplu, cele din Cehia, ceea ce pune în principal femeile ucrainene cu copii într-o poziție mai vulnerabilă.

În plus, statutul de refugiat temporar nu le permite ucrainenilor să intre în sistemul social slovac, ceea ce face mai dificilă furnizarea de beneficii sociale pentru ei. Până în prezent, doar copiii și cei care au un loc de muncă au

de asigurare medicală completă. Până în prezent, 115.000 de persoane au solicitat statutul de refugiat temporar, 85% dintre aceștia erau femei și copii. Potrivit ultimelor estimări, aproximativ jumătate dintre noii veniți au rămas în țară, adică aproximativ 60.000 de persoane.

Unii ucraineni rămân în centrele de detenție umanitară de mare capacitate (foste spații militare). Rămânerea în aceste facilități duce la o mare pasivitate în rândul locuitorilor și încetinește posibilitățile de a intra pe piața muncii.

Situația politică și viitorul ucrainenilor din Slovacia

Respondenții au văzut în mare parte legătura dintre conducerea politică a țării și faptul că sprijinul pentru refugiați și drepturile acestora în rândul populației majoritare din Slovacia a scăzut în ultima vreme. Chiar dacă mai ales femeile cu copii au solicitat protecție temporară, mai multe sondaje au arătat o scădere a acceptării ucrainenilor în Slovacia.

Reprezentarea politică pe mai multe fronturi a subminat continuu necesitatea de sprijinire a refugiaților și sublinierea nevoilor populației locale. Mai multe partide politice chiar au combinat acest lucru cu susținerea Rusiei. Aceste eforturi, împreună cu o puternică scenă de dezinformare, sunt legate de viitoarele alegeri parlamentare planificate pentru septembrie 2023, aducând o polarizare a opiniilor publice. Acest lucru complică în mod natural activitatea sectorului ONG-urilor. „În martie 2022, aproape 35% dintre respondenți nu au fost de acord cu faptul că refugiații ar trebui să aibă dreptul de a solicita azil în Slovacia fără nicio limită anuală. Până în decembrie, această figură a crescut cu aproape jumătate.³²

În pofida rezultatelor sondajelor, datele locale arată că lucrătorii ucraineni refugiați au contribuit în mod semnificativ la creșterea numărului de locuri de muncă în 2022, ocupând cu precădere posturile de muncă slab calificate pe care companiile nu au putut să le fie ocupate de mult timp și în regiunile în care nu există o lipsă de locuri de muncă. Numărul de lucrători străini în 2022 a depășit un record istoric - peste 90.000 de străini s-au alăturat pieței muncii slovace, contribuind la atenuarea dezechilibrului regional dintre cererea și oferta de forță de muncă.³³

Respondenții au considerat că mass-media și prejudecățile politice reprezintă una dintre principalele probleme cu care s-au confruntat în activitatea lor cu refugiații ucraineni. Aceștia consideră că interacțiunile sociale personale cu refugiații sunt cruciale pentru acceptarea lor și pentru îmbunătățirea opiniilor lor, eliminând teama de necunoscut. În mod similar, o cultură politică favorabilă ar putea juca un rol important în modelarea atitudinilor față de refugiați.

³¹ Sursa: Centrum vzdelávacích analýz (2023), Čo priniesol školský rok? Deti z Ukrajiny mimo systému, žalobu z Bruselu aj kľúčové reformy, URL: <https://www.vzdelavacieanalyzy.sk/co-priniesol-skolsky-rok-deti-z-ukrajiny-mimo-systemu-zalobu-z-bruselu-aj-klucove-reformy/>

³² Sursă: Comisia Europeană (2023): Slovacia: Scădere ușoară a sprijinului public pentru persoanele strămutate din Ucraina, URL: https://ec.europa.eu/migrant-integration/news/slovakia-slight-decrease-public-support-those-displaced-ukraine_en ³³ Sursa: Hojdan, Dávid et.al (2023), Trhu práce prospievajú cudzinci, URL: <https://infogram.com/ifp-monitor-122023-1hxr4zxr5lj5q6y>



Slovacia se confruntă cu provocări în ceea ce privește vulnerabilitatea, o mai mare incluziune și dorința de a oferi oportunități persoanelor care se află în situații dezavantajate (refugiați, persoane fără adăpost). Există o lipsă de deschidere în această privință.

Alena Vachnová, Nadácia DEDO,
Slovakia

Provocări sistemice persistente

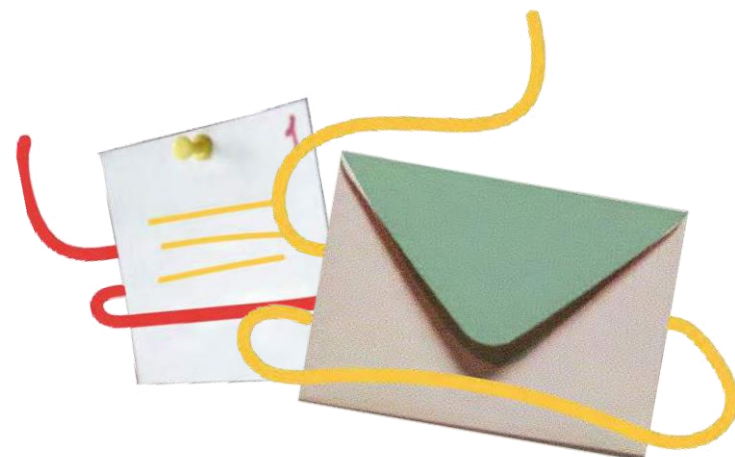
Printre provocările cu care se confruntă Slovacia în ceea ce privește integrarea refugiaților ucraineni se numără, în principal, soluțiile nerezolvate în ceea ce privește asistența medicală și sistemul școlar. Un număr mare de copii continuă să rămână fără o integrare structurată și în afara sistemului de învățământ local. Acest lucru ar putea contribui la problemele de integrare a grupurilor vulnerabile în anii următori.

De asemenea, piața forței de muncă continuă să aibă limitări. Până în prezent, ucrainenilor nu li s-a permis să înființeze întreprinderi în Slovacia. În plus, statul nu a reușit să creeze un mecanism de nostrificare a diplomelor, ceea ce a făcut ca un număr mare de angajați supracalificați să accepte locuri de muncă preponderent manuale.

Statul continuă să fie deficitar în ceea ce privește instrumentele de coordonare legate de refugiații ucraineni, deoarece nu există o experiență anterioară în ceea ce privește integrarea grupurilor vulnerabile, precum și aducerea unor servicii publice mai eficiente în fiecare domeniu.

În ultimii ani, Slovacia s-a confruntat cu propriile provocări sociale, economice și politice, ceea ce a provocat turbulențe politice și lipsă de încredere în conducerea politică. În acest context, este esențial ca statul să se concentreze pe crearea unor mecanisme care să sprijine cetățenii locali și, în același timp, să sprijine refugiații din Ucraina. Acest lucru trebuie să fie luat în considerare în mod amănunțit în procesul de integrare a refugiaților.

Problema creării unui proces de integrare funcțional pentru refugiați aduce în discuție și problema integrării tuturor migranților, care nu a fost sistematizată anterior în țară (ultima infrastructură pentru îngrijirea străinilor datează din 1993). Ar fi recomandabil ca țara să creeze o structură (cum ar fi un organism guvernamental - de exemplu, un comisariat pentru străini) care să abordeze problemele migranților în general și să contribuie la inițierea cooperării între instituții.



Factorii de schimbare pe hartă



**IVONA
FRAŇOVÁ**
COMIN, NITRA

Municipalitatea din Nitra și-a format propria platformă de cooperare cu organizațiile neguvernamentale, cu un punct de contact numit COMIN. Acest centru comunitar, condus de Ivona, a fost creat cu intenția de a integra migrații care sosesc în regiunea Nitra, deoarece este una dintre principalele regiuni industriale ale țării, cu un număr semnificativ de migranți. Odată cu deschiderea planificată a unor noi fabrici producătoare de automobile, orașul a început să pregătească activități de integrare pentru imigrații care vor veni (nu numai ucrainenii) și a lucrat la includerea străinilor în politicile orașului în ultimii ani.

Cu toate acestea, războiul din Ucraina a adus o schimbare semnificativă în activitățile centrului, fiind brusc nevoit să se reorienteze spre prestarea de servicii complexe pentru refugiați, de la ajutor umanitar, asistență socială/îngrijire medicală/sănătate mintală, intervenție în situații de criză, probleme penale, la activități de integrare și sprijin juridic și ocuparea forței de muncă.

Valoarea unică a COMIN constă în cooperarea dintre diverse organizații locale, care lucrează, de asemenea, cu actori naționali și chiar internaționali. Este un exemplu de integrare deplină planificată și funcțional la nivel municipal/regional, creat fără intervenția statului. În viitor, planul său este de a crea o platformă pe termen lung pentru integrarea pozitivă a străinilor, lucrând în același timp cu cetățenii locali și asigurându-se că nevoile acestora sunt, de asemenea, abordate.



Structura responsabilității statului/municipale trebuie să se schimbe pe termen lung. Lipsește un plan strategic de integrare a străinilor. Statul trebuie să înceapă să lucreze cu publicul și cu opinia publică prin intermediul mass-media de stat.

Recomandări

În timp ce analizăm acest eșantion de promotori activi ai schimbării din șase țări, apar câteva tipare clare care sunt instructive pentru a arăta calea de urmat. Scopul este de a îmbogăți și de a dezvolta ecosistemul de schimbare în Europa, atât în ceea ce privește mișcările de refugiați, cât și pentru alte provocări societale care vor continua să apară. Am combinat cunoștințele celor care fac schimbări în prima linie și experiența echipei Hello Europe a Ashoka în domeniul antreprenoriatului social și al schimbării în fiecare dintre cele cinci domenii de acțiune recomandate pentru fiecare grup de părți interesate. Fiecare recomandare include o propunere clară, o scurtă descriere și câteva sugestii de măsuri de punere în aplicare. Fie că sunteți din guvern, din sectorul politic, din sectorul corporatist, din mass-media, din antreprenoriatul social, din educație sau din organizația comunitară, a sosit momentul să vă implicați!

1

DIVERSIFICAREA CONDUCERII

Avem nevoie de mai mulți lideri din partea comunităților sub-reprezentate, în special din partea persoanelor provenite din familii de migranți, a femeilor și a tinerilor.

Liderii din aceste comunități sub-reprezentate aduc o viziune cheie, creativitate și ingeniozitate în inițiativele la care contribuie, dar se confruntă cu mai multe bariere în calea exercitării capacității de schimbare și de conducere.

Concret, liderii cu un trecut de migrant, despre care cercetările arată că sunt foarte eficienți în obținerea unui impact cu comunitățile lor³⁴, se confruntă, de asemenea, cu mai multe dificultăți de finanțare (75% vorbesc de dificultăți majore de finanțare), sunt mai puțin conectați cu sectorul și operează cu structuri mai informale (29% din eșantionul nostru). Pe de altă parte, atunci când sunt activi și conduc, percepția de sine a schimbării în organizația lor crește pentru toată lumea.

Trebuie să le facilităm participarea, munca, conducerea și asumarea de responsabilități în cadrul inițiativelor cheie.

Când ne uităm la femei și la tineri, aceștia contribuie, de asemenea, cu calități unice de conducere, care sunt necesare, dar sunt sub-reprezentați în conducere (femeile sunt cu 7% și tinerii cu 20% mai puțin prezenți în structurile de conducere). În eșantionul nostru, am constatat că, atunci când femeile sunt la conducere, acestea fac mai mult loc pentru conducerea migranților și se acordă

mai multă atenție unor probleme-cheie, cum ar fi disparitățile economice sau sănătatea mintală. Tinerii aduc, de asemenea, o energie importantă și contribuie la domenii importante care necesită adesea mai puține resurse materiale (de exemplu, crearea de rețele de sprijin, schimburi interculturale, traduceri, munca de povestire). În ciuda acestei activități esențiale, aceștia se simt adesea sub-evaluați. Atunci când ambele grupuri sunt active în organizații, crește și percepția de sine a schimbării, făcând organizațiile mai predispuse să activeze mai mulți factori de schimbare.

Toate cele trei comunități sub-reprezentate, și cei cu identități intersecționale care navighează între aceste grupuri și alte grupuri, sunt adesea cei mai activi și împotriva dezinformării și propagandei. Într-adevăr, sunt adesea ținta unora dintre aceste mesaje și campanii dureroase. Fiind activi în organizații, aceștia întrușchipează și modelează noi comunități care sunt esențiale pentru integrare și, adesea, pot deveni un motor al schimbării.

Recomandare:

Toate părțile interesate trebuie să găsească modalități de a identifica în mod intenționat și de a sprijini mai mulți lideri proveniți din familii de migranți, femei și tineri.

Acțiuni

Cercetările noastre arată că aceste grupuri sub-reprezentate sunt active, dar deseori operează sub radar sau au mai puține conexiuni cu rețelele și finanțările cheie. Unele modalități de a le oferi mai mult sprijin ar putea implica:

- Evidențierea exemplelor și poveștilor factorilor de schimbare din aceste grupuri, astfel încât oamenii să se poată identifica și să ia în considerare posibilitatea de a solicita finanțare sau de a se alătura unei rețele în care s-ar putea să nu se fi văzut înainte.
- Crearea unor mecanisme de finanțare și de sprijin specifice pentru liderii din aceste comunități. Acest lucru nu înseamnă neapărat crearea de programe destinate exclusiv acestora, ci mai degrabă garantarea faptului că există resurse din programele principale alocate pentru a se asigura că grupurile care se confruntă cu bariere suplimentare pot participa pe deplin. (Aceasta ar putea implica finanțare pentru deplasare sau sprijin pentru documente sau completarea de formulare, traducere etc.).
- Verificarea structurilor de conducere organizaționale pentru acest tip de diversitate, pentru a se asigura că există voci din această comunitate în cadrul procesului decizional.
- Investirea în mai multe cercetări și atenție pentru a identifica și afirma calitățile și strategiile specifice de leadership pe care le au cei care fac schimbări în aceste comunități. În mod clar, ei fac ceva diferit deoarece prezența lor sporește sentimentul de comunitate și percepția de sine ca factori ai schimbării în rândul participanților, este important să aducem mai multă lumină asupra acestui lucru.

2

RESURSE ÎN CREȘTERE

Este nevoie urgentă de mai multe resurse pentru a susține și a sprijini persoanele care fac schimbarea și care ajută refugiați, în special sprijin financiar axat pe termen lung și pentru a susține organizațiile și liderii acestora.

Atunci când refugiații au început să treacă granița ucraineană, au fost activate fonduri și resurse semnificative din surse publice și private pentru ajutor. Cu toate acestea, acum că am depășit această fază și privim spre viitor, trebuie să deblocăm noi resurse pentru inițiative care abordează probleme care au o sferă de acțiune mai largă și care, uneori, necesită o abordare mai subtilă (de exemplu, narațiuni despre migrație, activități de de-radicalizare sau crearea de factori de schimbare în comunități). În prezent, un procent scăzut de organizații care lucrează pe aceste subiecte

(între 16-26% dintre cele interviewate), dar atunci când o fac, acestea au niveluri mai ridicate de auto-percepție a schimbării. Într-adevăr, nevoia manifestată aici nu se referă doar la finanțatori. *Toate părțile interesate trebuie să se adapteze de la mentalitatea de stingere a incendiilor, la una axată pe cultivarea fiecărui domeniu pentru un impact pe termen lung.*

³⁴ Resurse suplimentare privind puterea liderilor din comunitățile în care lucrează și, mai ales, a liderilor proveniți din familii de migranți: Jackson, Angela și colab. (2020), Effective Change Requires Proximate Leaders (Schimbarea efectivă necesită lideri imediați),

URL: https://ssir.org/articles/entry/effective_change_requires_proximate_leaders

Naimi, Asma și colab. (2022), Oameni la centru: How social entrepreneurs with migrant backgrounds are making a difference (Cum fac diferența antreprenorii social cu fundamente de migrație), URL: <http://www.esade.edu/faculty-research/en/esade-center-social-impact/impact-entrepreneurship/humans-center>

Concret pentru factorii de schimbare intervievați, este necesar să se acorde resurse liderilor și personalului organizației pentru a le permite să persevereze pe termen lung. Aceasta include asigurarea de spații, timp și resurse pentru a lucra la sănătatea mintală, accesul la creativitate și la planificarea pe termen lung.

În cele din urmă, acest studiu relevă o cerere pentru forme mai creative și mai flexibile de finanțare și furnizarea de resurse.

În general, factorii de schimbare au nevoie de mai multe fonduri nerestricționate care să le poată susține obiectivele generale și de o mai mare ușurință de acces pentru a nu mai fi nevoiți să investească personal și

timp și eforturi de voluntariat în solicitarea mai multor subvenții. Adesea, factorii de schimbare simt că trebuie să se lupte cu finanțatorii și cu alte entități care sunt necesare pentru a le permite munca (mai ales în sectorul public) să explice și să justifice ceea ce fac și să navigheze prin birocrații și cadre juridice foarte dificile pentru a obține sprijin și acces, în loc să vadă aceste entități ca fiind parteneri.

În cazul sectorului privat, există un potențial mai mare de a-și activa propria schimbare, atât la nivel corporativ, cât și la nivel individual.

Recomandare:

Noi resurse și finanțări trebuie activate și puse la dispoziția celor care fac schimbarea. Este nevoie de o reorientare a fondurilor pentru ca acestea să se concentreze din ce în ce mai mult spre strategii de succes pe termen lung, inclusiv investiții în resurse umane, precum și în acțiuni-cheie, cum ar fi construirea de noi narațiuni, activarea factorilor de schimbare din comunitățile afectate și strategii legate de de-radicalizare.

Câteva măsuri specifice care trebuie luate implică:

- Finanțarea publică trebuie să devină mai accesibilă pentru factorii de schimbare în diferite etape. Ar trebui să existe mai multe subvenții axate pe sănătatea și durabilitatea organizațională, inclusiv pe dezvoltarea resurselor umane și pe oferirea de sprijin pentru sănătatea mintală.
- Finanțatorii ar putea beneficia dacă ar invita beneficiarii de subvenții să își împărtășească viziunea și ceea ce ar dori să realizeze în moduri care pot ajuta la modelarea viitoarelor subvenții, în special pe măsură ce trecem de la a pune fiecare la a investi pe termen lung.
- Finanțarea comunitară a funcționat bine ca finanțare inițială pentru multe dintre aceste organizații. Companiile și finanțatorii privați ar putea dezvolta scheme de potrivire în acest sens, pe lângă faptul că ar putea ajuta organizațiile pe termen lung cu o finanțare mai flexibilă, pe măsură ce acestea se dezvoltă și finanțarea comunitară se reduce.
- Subvențiile de finanțare și alte resurse ar putea fi folosite pentru a încuraja, de asemenea, organizațiile să activeze factorii de schimbare în comunitățile lor. Activarea factorilor de schimbare ar putea fi o condiție necesară pentru evaluarea impactului în vederea raportării către finanțatori.
- Finanțatorii și partenerii strategici ar trebui să acorde prioritate unor subiecte-cheie pe termen lung, cum ar fi: narațiunile privind migrația, de-radicalizarea și consolidarea păcii, sprijinul comunității, activarea și sprijinirea factorilor de schimbare la nivel local pentru a oferi soluții pentru comunitățile lor locale, coeziunea socială, colaborarea.
- De asemenea, finanțarea trebuie să se concentreze în mod intenționat pe comunitățile sub-reprezentate și pe grupurile care le deserveșc.

3

MAI MULTE SPAȚII DE CONECTARE

Există o dorință, o cerere și o urgență de a avea legături semnificative, personale și profesionale, între factorii de schimbare și, de asemenea, între diferitele comunități dintr-un anumit context (nou-veniți și cei care îi primesc etc.).

Sondajul nostru a evidențiat două nevoi diferite importante în ceea ce privește conexiunile. Pe de o parte, factorii de schimbare înșiși și-au exprimat dorința de a se conecta mai mult cu alți factori de schimbare și cu părțile interesate din ecosistemul lor. Nu este vorba doar de crearea de rețele pentru noi oportunități, investiții sau învățare, ci și de depășirea sentimentelor de izolare și disperare cu privire la provocările uriașe pe care le abordează. Într-adevăr, din experiența Ashoka, știm că una dintre cele mai importante nevoi pentru factorii de schimbare și pentru antreprenorii sociali aflați la început de drum este aceea de a se conecta cu antreprenori care gândesc la fel ca ei, în moduri profunde. Acest lucru oferă un sentiment de apartenență, încurajare, idei, energie și, în cele din urmă, oportunități de extindere și de co-creare.

Pe de altă parte, persoanele intervievate au vorbit despre o nevoie puternică de mai multe legături în cadrul comunităților în care trăiesc migranții și refugiații. Mai precis, găsirea spațiilor, oportunităților și stimulentele pentru ca diferite grupuri de persoane să petreacă timp pentru a se cunoaște și a se aprecia reciproc. Multe dintre aceste organizații de factori de schimbare consideră că aceasta este una dintre cele mai importante nevoi și strategii care trebuie implementate în anii următori pentru a distruge polarizarea dezumanizantă. Interesant este că respondenții noștri care au participat la sondaj și care erau bărbați au subliniat cel mai mult această nevoie.

Recomandare:

Resursele trebuie să fie direcționate pentru a oferi timp și spațiu pentru legături profunde între factorii de schimbare și în cadrul comunităților lor.

Acțiuni

Acest lucru ar putea implica unele dintre următoarele idei:

- Finanțatorii pot debloca fonduri specifice pentru deplasări la conferințe, întâlniri pentru a cunoaște alți antreprenori sociali și factori de schimbare sau schimburi între personal și voluntari. Pentru finanțatorii care sprijină mai mulți factori de schimbare, este vital să le ofere acestora spații și resurse specifice pentru a se conecta între ei.
- Ar trebui create și sprijinite inițiative care să faciliteze legături profunde între liderii organizațiilor, iar spațiile și fondurile ar trebui să fie oferite pentru a stimula co-crearea.
- Factorii de schimbare și antreprenorii sociali care se află în prima linie ar trebui să fie invitați în mod mai intenționat la evenimentele și comunitățile de networking existente pentru a intra în contact cu finanțatorii sau pentru a contribui la deciziile politice, având în vedere cunoștințele și dorința lor de a intra în contact cu sectorul.

- Avem nevoie de mai multe inițiative și proiecte care să cartografieze factorii de schimbare în ecosisteme sau subiecte specifice, să le ofere vizibilitate și să le permită să stabilească legături între ei și cu alte părți interesate.
- Fondurile pentru proiectele de colaborare trebuie să crească și să fie mai accesibile.
- Municipalițiile și alte administrații locale ar trebui să dedice timp și resurse pentru a construi spații în care cetățeni din medii diferite să interacționeze (și să construiască proiecte împreună).
- Ar trebui să se investească în inițiativele care reunesc localnicii și noii veniți (cum ar fi sistemele de prietenie sau schimbul de limbi străine) pentru a permite dezvoltarea unor relații semnificative.

4

POVEȘTI NOI

Avem nevoie de o nouă poveste: modul în care vorbim despre migrație și refugiați și narațiunile pe care le transmitem trebuie să se schimbe pentru a se concentra pe contribuție, sărbătoare și speranță, în loc de milă sau compasiune.

Trebuie să ne schimbăm narațiunile despre migrație, chiar și în cadrul comunităților dedicate ajutorării. Adesea, cădem în capcana de a vedea migrații și refugiații doar ca subiecte de milă sau compasiune, în loc să îi vedem ca pe creatorii de schimbare care sunt și pot fi dacă li se oferă o șansă. Acest raport evidențiază o serie de modalități cheie prin care sectorul poate contribui la construirea unor relații mai bune.

- Când a fost întrebat cum să schimbe povestea au apărut o serie de etape:
- Începeți prin empatie pentru a crea o legătură între comunități. Abordați teama de neglijare din partea comunității de primire și găsiți modalități de a arăta în mod explicit situațiile reale și practice "win-win" pe care le aduce migrația.
- Treceți de la a cere milă la a vorbi în schimb despre subiect și a sărbători contribuția migrantilor.
- Construiți buchete de informații și date pentru a contracara propaganda (dar fără a cădea în cadrul narativ pe care îl oferă propaganda și dezinformarea).
- Concentrați-vă pe comunități și pe modul în care acestea interacționează și contribuie, nu doar pe poveștile individuale.
- Conștientizarea sănătății mintale și a modului în care aceasta devine o barieră în calea capacității oamenilor de a contribui. Trauma și oboseala (inclusiv oboseala compasiunii) sunt reale și trebuie abordate pentru a merge mai departe.

- Narațiunile trebuie să transmită experiențe comune și eforturi comune în care toată lumea are un rol (adică nu doar organizațiile specializate).
- Este nevoie de mai multă sărbătoare în narațiunile noastre: povești de succes și contribuții, evenimente interesante, momente în care să ne oprim și să sărbătorim ceea ce s-a realizat până acum etc.

În plus, acest studiu evidențiază puterea de a permite persoanelor cu un trecut de migrant (și din alte grupuri defavorizate) să joace roluri cheie de conducere ca resursă pentru narațiuni mai bune. Aceștia tind să conducă strigătul împotriva dezinformării și propagandei, mai ales că adesea suferă direct consecințele, și faptul că îi vedeți ca

modele și lideri spune o poveste proprie și îi inspiră și pe alții din comunitățile lor să facă un pas înainte. Desigur, acest lucru nu înlătură necesitatea de a avea aliați și lideri locali, dar fără un leadership provenit din familii de migrați, povestea în direct este adesea insuficientă.

În cele din urmă, raportul indică necesitatea unui sprijin mai mare din partea diferitelor părți interesate în ceea ce privește narațiunile în mod specific, și în special din partea autorităților locale, care joacă un rol vital în stabilirea cadrului de conversație.

Recomandare:

Trebuie să se adauge mai multe investiții, energie și resurse pentru a schimba povestea în cadrul comunității de ajutorare, pentru a vedea în persoanele în mișcare un factor de schimbare.

Acțiuni

Acest lucru ar putea implica unele dintre aceste idei:

- Organizațiile media pot surprinde poveștile factorilor de schimbare în rândul migrantilor și ale altora și le pot împărtăși acestea în mod deschis.
- Organizațiile nonprofit și organizațiile de ajutorare trebuie să își schimbe accentul narativ de la milă la prezentarea migrantilor ca factori ai schimbării. Nu ar strica să analizați materialele, site-urile web și videoclipurile acestora împreună cu experți în comunicare (și cu migrații înșiși), pentru a putea să identificați să cuvintele, imaginile, grafica și poveștile care îi prezintă pe migrați ca victime sau subiecți ai compasiunii și pentru a le schimba.
- Trebuie aplicate legi și politici care să permită o circulație mai liberă a datelor și informațiilor adevărate, adecvate și ușor de înțeles, precum și o combatere a dezinformării și a propagandei - cel puțin pentru a elimina o parte din capacitatea acestora de a se răspândi.
- Factorilor de schimbare cu un trecut migrant trebuie să li se acorde mai mult leadership și acces la spațiile de luare a deciziilor în materie de narațiune, având în vedere contribuția lor unică.

5

ACTIVAREA FACTORILOR DE SCHIMBARE

Trebuie să activăm mai mulți factori de schimbare, iar aceștia și organizațiile lor au nevoie de sprijin pentru a face acest lucru.

În centrul acestui raport se află convingerea că, prin activarea mai multor factori de schimbare, vom fi capabili să rezolvăm mai repede și mai rapid problemele și să oferim soluții care să aducă beneficii pentru întreaga societate. În fiecare domeniu al migrației și al mișcărilor de refugiați, acest lucru este și mai evident, după cum am arătat mai sus. Într-adevăr, factorii de schimbare pot identifica rapid problemele, pot organiza comunități în jurul lor, pot mobiliza și crea resurse care nu au fost exploatate înainte și se pot adapta și naviga într-o lume în schimbare rapidă pentru a continua să facă bine pentru toți. Avem nevoie de multe dintre acestea dacă vrem să abordăm cu succes problemele tot mai complexe și tot mai emergente cu care se confruntă societatea noastră, pe măsură ce lumea se schimbă rapid.

Multe dintre organizațiile pe care le-am intervievat se găsesc în postura de a-și activa proprii factori de schimbare și este important, dar vedem o nevoie și o oportunitate de a face acest lucru cu mai multă intenție. Știm, din activitatea noastră cu antreprenorii sociali, că activarea factorilor de schimbare face parte din ceea ce face orice antreprenor social de top: este cea mai bună modalitate de a-și extinde și răspândi activitatea. Dar știm, de asemenea, că acest lucru este adesea anecdotic, cu excepția cazului în care antreprenorul social pune în aplicare o gândire strategică, finanțare și acțiune pentru a face din factorii de schimbare o parte esențială a misiunii sale. Recomandăm tuturor factorilor de schimbare și părților interesate din acest sector să ia în considerare acest lucru ca fiind un pas următor esențial.

Într-un fel, ceea ce sugerăm noi este să trecem de la o abordare liniară a schimbării în creștere la una exponențială. Până acum am văzut factorii de schimbare înfloresc în parte ca răspuns la o criză resimțită de societate (multe persoane în situații

vulnerabile care traversează granițele în căutarea de ajutor și unde să contribuie), și în parte ca un rezultat natural

al antreprenorilor și liderilor sociali care îi invită pe alții să se alăture mișcării lor. A existat o creștere liniară în acest sens. Dacă noi schimbăm vitezele pentru a activa schimbarea ca prioritate, vom asista la o creștere exponențială a schimbării, apropiindu-ne de o lume în care soluțiile depășesc problemele care apar.

Recomandare:

Toate părțile interesate din acest sector (antreprenori, factori de schimbare, finanțatori, instituții publice etc.) ar trebui să facă din activarea factorilor de schimbare o prioritate fundamentală în strategia lor și să aloce resurse în consecință.

Acțiuni

Acest lucru ar putea implica unele dintre aceste idei:

- Stabilirea și deblocarea unor mici mecanisme de finanțare pentru întreprinderi sociale care pot fi accesate cu ușurință, astfel încât cei care se află la început de drum să aibă acces la finanțare inițială pentru idei.
- Finanțarea și sprijinirea programelor, organizațiilor, programelor de studii și instituțiilor de învățământ care cultivă schimbarea de la o vârstă fragedă (deoarece tinerii sunt mai predispuși să o preia decât persoanele aflate la vârsta adultă).
- Invitarea factorilor de schimbare de toate vârstele în spațiile de luare a deciziilor pentru a contribui: acest lucru ar trebui să fie un must-have în orice politică sau spațiu participativ general, și ar trebui să acordăm o atenție deosebită pentru a avea factori de schimbare în comunitatea afectată de decizie (de exemplu, dacă este un subiect de migrație, factorii de schimbare cu un trecut de migrant ar trebui să fie în camera cu putere de decizie).
- Aducerea unei mai mari vizibilități pentru factorii de schimbare, în toată diversitatea lor, ca modele de rol în diferite spații, inclusiv mass-media și social media.
- Includerea activării factorilor de schimbare ca indicator de impact care să fie măsurat și raportat în cadrul subvențiilor, rapoartelor și cererilor de finanțare.
- Utilizarea unor instrumente de evaluare a schimbării în anumite comunități, organizații sau medii (cum ar fi Indicele Factorilor de schimbare de la Ashoka) pe o perioadă de timp, pe măsură ce programele sunt implementate, ca un indicator cheie al succesului în producerea de schimbări sociale pozitive.



O LUME ÎN CARE FIECARE PERSOANĂ ESTE UN FACTOR DE SCHIMBARE

În întreaga Europă asistăm la o mișcare puternică de schimbare care răspunde la problemele sociale majore care apar în mod regulat. Aici am analizat un răspuns la o mișcare semnificativă de oameni pe continent. Am analizat componența lor, nevoile și oportunitățile cu care se confruntă și ce se poate face pentru a sprijini această mișcare. Observăm mișcări similare în jurul altor provocări sociale și de mediu. Și acest lucru este încurajator.

La Ashoka ne străduim să creăm o lume în care toată lumea să fie un factor de schimbare. În această lume, toată lumea are capacitatea și oportunitatea de a contribui și de a crea schimbări pozitive - toată lumea este puternică, toată lumea are o voce, toată lumea are acces la resursele necesare și toată lumea poate prospera. Într-adevăr, atunci când toată lumea este un factor de schimbare, nu există loc pentru discriminare, opresiune sau sisteme ierarhice, deoarece niciun grup nu îi domină sau exploatează pe ceilalți. Atunci când ne gândim la mișcările de refugiați și migranți, această abordare este absolut centrală. Toți oamenii aflați în mișcare merită să fie considerați factori de schimbare și să li se ofere o șansă de a contribui, fie că se refugiază dintr-un război în Siria sau Ucraina, fie că își pun familia pe o barcă în Mediterana pentru a găsi un loc de muncă care să le permită să supraviețuiască, fie că se mută într-un oraș nou pentru a încerca să lanseze o nouă afacere. În acest studiu vom face cunoștință cu câțiva dintre ei și cu ceea ce fac, precum și cu alții care se străduiesc să reducă barierele pentru ca mai mulți năvăliți să poată contribui. Și am dori să vedem mai multe astfel de lucruri. Cu cât sprijinim, conectăm și aducem mai multă vizibilitate schimbărilor care au loc pe întregul continent, cu atât ne vom apropia de o societate în care toți oamenii se dezvoltă cu demnitate și au posibilitatea de a contribui, indiferent de locul lor de naștere.

Sperăm că citirea acestui raport vă inspiră și vă provoacă și că vă gândiți deja la măsurile personale pe care le puteți lua pentru a vă implica în schimbarea în binele tuturor și că vă puteți folosi resursele și poziția pe care o dețineți pentru a activa acest lucru în rândul altora.

Lecturi și Trimiteri

LECTURĂ SUPLIMENTARĂ

Documente de inspirație despre fiecare domeniu al migrației de către Ashoka:

- Hello World (2023), Migration: People on the Move, URL: <https://www.hello-europe.eu/people-on-the-move>
- Hello Europe (2022), răspunsul bursierilor Ashoka la invazia din Ucraina, URL: <https://www.ashoka.org/ashoka-fellows-responses-invasion-ukraine>
- Hello Europe (2022), Refugees in Europe: how to help in a systemic way?, URL: <https://ashokahelloeurope.exposure.co/refugees-in-europe-how-to-help-in-a-systemic-way>
- Hello Europe (2022), Transforming the Field of Migration through Collaborative Frameworks, URL: <https://www.hello-europe.eu/transforming-the-field-through-collaboration>

Inițiativele Ashoka cu "People on the Move" în Europa și America Latină:

- Hello Europe Refugee Fund, URL: <https://www.hello-europe.eu/hello-europe-refugee-fund>
- Migration & Young Changemakers, URL: <https://www.hello-europe.eu/young-changemakers>
- Fondul Tutaj din Polonia, URL: <https://www.ashoka.org/pl-pl/program/fundusz-tutaj>
- Hola América, URL: <https://holaamerica.org/>

Rapoarte valoroase privind colaborarea cu alte părți interesate:

- Ashoka și Catalyst 2030 (2022), Orașe și antreprenori sociali: A Playbook for Catalytic Collaboration, URL: <https://www.ashoka.org/cities-and-social-entrepreneurs>
- Ashoka Changemaker Companies (2022), În mintea directorilor executivi: Perspective comportamentale din conversațiile cu 40 de directori executivi de top și experți în transformare, 2022, URL: <https://changemaker-companies.org/knowledge/>
- Ashoka (2023), Noi aliați: How INGOs and Social Entrepreneurs Collaborate to Transform Global Development, URL: <https://www.ashoka.org/program/new-allies>

BIBLIOGRAFIE

Ashoka (2022), Ghidul tău pentru 4 abilități ale factorilor de schimbare, URL: <https://medium.com/change-maker/your-guide-to-4-changemaker-abilities-d83d0aaaae85>

Ashoka (2023), Jak młode i przedsiębiorcze osoby odnajdują się w Polsce?, URL: <https://www.ashoka.org/pl-pl/story/jak-mlode-i-przedsiębiorcze-osoby-odnajdują-sie-w-polsce>

Betschka, Julius (2023), Vornamen-Abfrage der Berliner CDU, URL: <https://www.tagesspiegel.de/berlin/vornamensabfrage-der-berliner-cdu-es-wird-plotzlich-sehr-einsam-um-kai-wegner-9158382.html>

Bundesamt für Migration und Fluechtlinge (2018), Tuerkischstaemmige Personen in Deutschland, URL: <https://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Forschung/WorkingPapers/wp81-tuerkeistaemmige-in-deutschland.pdf?blob=publicationFile&v=12>

Bundesministerium des Inneren und fuer Heimat (2022), Verfassungsschutzbericht 2022, p.27, URL: https://www.verfassungsschutz.de/SharedDocs/publikationen/DE/verfassungsschutzberichte/2023-06-20-verfassungsschutzbericht-2022.pdf;jsessionid=7D4572EAFD0BF0C5B20967492E9F0FDA.intranet6_62?blob=publicationFile&v=4

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (2020), Gelebte Vielfalt: Familien mit Migrationshintergrund in Deutschland, URL: <https://www.bmfsfj.de/resource/blob/116880/83c02ec19d7868048f697f2/gelebte-vielfalt-familien-mit-migrationshintergrund-in-deutschland-data.pdf>

Bundeszentrale fuer politische Bildung (2022), Bevoelkerung mit Migrationshintergrund, URL: <https://www.bpb.de/kurz-knapp/zahlen-und-fakten/soziale-situation-in-deutschland/150599/bevoelkerung-mit-migrationshintergrund-nach-alter/>

Bundeszentrale für politische Bildung (2020), Auslaender in Ostdeutschland, URL: <https://www.bpb.de/themen/deutsche-einheit/lange-wege-der-deutschen-einheit/314193/auslaender-in-ostdeutschland/>

Bundeszentrale für politische Bildung (2020), Erstes Anwerbeabkommen vor 65 Jahren, URL: <https://www.bpb.de/kurz-knapp/hintergrund-aktuell/324552/erstes-anwerbeabkommen-vor-65-jahren/>

Centrum vzdelávacích analýz (2023), Čo priniesol školský rok? Deti z Ukrajiny mimo systému, žalobu z Bruselu aj kľúčové reformy, URL: <https://www.vzdelavacieanalyzy.sk/co-priniesol-skolsky-rok-deti-z-ukrajiny-mimo-systemu-zalobu-z-bru-selu-aj-klucove-reformy/>

Caramella, M., Monacelli, N. & Cocimano, L.C.E. Promovarea rezilienței la migranți: O revizuire sistematică a studiilor și a intervențiilor psihosociale. J Immigrant Minority Health 24, 1328–1344 (2022). <https://doi.org/10.1007/s10903-021-01247-y>

Czech Statistical Office (2022), Foreigners in the Czech Republic, URL: https://www.czso.cz/documents/10180/165384708/29002722.pdf/0b03ebd4-aab2-4292-a215-12e81_096bc2d?version=1.1

Der Paritaetische (2023), Zwischen Pandemie und Inflation: Paritätischer Armutsbericht, URL: https://www.der-paritaetische.de/fileadmin/user_upload/Schwerpunkte/Armutsbericht/doc/Armutsbericht_2022_aktualisierte_Auflage.pdf

Dobolowicz, Michal (n.d.), Ilu uchodźców z Ukrainy mieszka w Polsce? Znamy najnowsze dane, URL: https://www.rm24.pl/raporty/raport-wojna-z-rosja/news-ilu-uchodzcow-z-ukrainy-mieszka-w-polsce-z-namy-najnowsze-dan.nId.6890477#crp_state=1

Engler, Philipp et.al. (2020), Migration to Advanced Economies Can Raise Growth, URL: <https://www.imf.org/en/Blogs/Articles/2020/06/19/blog-weo-chapter4-migration-to-advanced-economies-can-raise-growth>

EURACTIV Media Network B.V. (2017), Orbán consideră că „omogenitatea etnică” este cheia succesului, URL: <https://www.euractiv.com/section/justice-home-affairs/news/orban-calls-ethnic-homogeneity-a-key-to-success/>

Comisia Europeană (2023), România: Raport privind răspunsul național la persoanele strămutate din Ucraina, URL: https://ec.europa.eu/migrant-integration/library-document/romania-report-national-response-those-displaced-ukraine_en#:~:text=The%20report%20also%20identifies%20the,are%20legally%20employed%20in%20Romania

Comisia Europeană (2023): Slovacia: Ușoară scădere a sprijinului public pentru cei strămutați din Ucraina, URL: https://ec.europa.eu/migrant-integration/news/slovakia-slight-decrease-public-support-those-displaced-ukraine_en

Eurostat (2023), Conturi naționale și PIB, URL: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=National_accounts_and_GDP#Developments_for_GDP_in_the_EU:_the_rebound_observed_in_2021_continued_in_2022

Foundation Institute of Public Affairs (2022), National Integration Evaluation Mechanisms (NIEM) in 14 EU Member States, URL: <http://www.forintegration.eu/pl/pub>

Harnoss, Johann et.al (2021), The Power of Human Migration in the 21st Century, URL: <https://www.bcg.com/publications/2021/how-global-migration-drives-innovation>

Helsinki și Menedék (2021), Pentru cel de-al treilea ciclu al EPU al Ungariei privind drepturile migranților, URL: https://helsinki.hu/wp-content/uploads/2021/03/HHC_Menedek_UPR2021_Hungary_Migrants_web.pdf

Higgins, Andrew și colab. (2022), Ungaria lui Orban, un flagel al liberalilor, se confruntă cu un nou dușman: Economics, URL: <https://www.nytimes.com/2022/08/20/world/europe/viktor-orban-hungary-economy.html>

Hojdan, Dávid et.al (2023), Trhu práce prospievajú cudzinci, URL: <https://infogram.com/ifp-monitor-122023-1hxr4zr5lj5q6v>

Jackson, Angela și colab. (2020), Effective Change Requires Proximate Leaders, URL: https://ssir.org/articles/entry/effective_change_requires_proximate_leaders

Mediendienst (2023), Fluechtlinge aus der Ukraine, URL: <https://mediendienst-integration.de/migration/flucht-asyl/ukrainische-fluechtlinge.html>

Mediendienst Integration (2023.), Unbegleitete minderjaehrigere Fluechtlinge, URL: <https://mediendienst-integration.de/migration/flucht-asyl/syrische-fluechtlinge.html>

Consortiul pentru migrație și colab. (2023), Școala Poloneză de Asistență, Recepția și integrarea refugiaților din Ucraina în Polonia în 2022, URL: <https://konsorcjum.org.pl/en/report-the-polish-school-of-assistance/>

Ministerul de Interne al Republicii Cehe (n.d.), V České republice je aktuálně 325 tisíc uprchlíků z Ukrajiny, URL: <https://www.mvcr.cz/clanek/v-ceske-republice-je-aktualne-325-tisic-uprchliku-z-ukrajiny.aspx>

Młodziwyborcy (2023), Debutanci '23, URL: <https://młodziwyborcy.pl/wp-content/uploads/2023/07/Raport-Debiutanci23-7-Jul.pdf>

Naimi, Asma și colab. (2022), Oameni la centru: How social entrepreneurs with migrant backgrounds are making a difference, URL: <http://www.esade.edu/faculty-research/en/esade-center-social-impact/impact-entrepreneurship/humans-center>

OECD (2014), Is migration good for the economy?, URL: <https://www.oecd.org/migration/OECD%20Migration%20Policy%20Debates%20Numero%202.pdf>

Organizația Internațională pentru Migrație (2021), World Migration Report 2022, URL: <https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2022-interactive/>

Organizația Internațională pentru Migrație Ungaria (2023), Criza din Ucraina 2022-2023, Un an de Răspuns, URL: https://hungary.iom.int/sites/g/files/tmzbd11591/files/documents/2023-03/One%20year%20in%20war_report_FIN_0.pdf

Convenția ONU cu privire la Drepturile Copiilor (1989), Art. 12 și 31, URL: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>

UNHCR (n.d.), Situația refugiaților din Ucraina, URL: <https://data.unhcr.org/en/situations/ukraine>

UNICEF (2017), Resilient migration, Tools for the emotional rescue of migrant children and adolescents, URL: <https://www.unicef.org/mexico/media/4876/file/Resilient%20Migration%202020.pdf>

Wasik, Dominik (2023), Dawna siedziba banku zamieniła się w przyjazną przestrzeń dla nowych mieszkańców Lublina. Zajrzeliśmy do „baobabu”, URL: <https://spottedlublin.pl/dawna-siedziba-banku-zamienila-sie-w-przyjazna-przestrzen-dla-nowych-mieszkanow-lublina-zajrzelismy-do-baobabu/>

Anexă

FACTORII DE SCHIMBARE PE HARTĂ

Mulțumim persoanelor intervievate pentru timpul acordat, pentru că și-au împărtășit opiniile și experiențele cu noi.

Cehia

Andrea Krchová, Konsorcium Nevládních Organizací Barbora Antonová, Vesna
 Barbora Slavičková, Romodrom
 Blažena Smělová, Koordinátorka Města Tachov
 Dagmar Sára Norková, Diecézní Charita Brno Daryna Priadun, Unity Community Z.S.
 Emil Voráč, Khamoro
 Geti Mubeenová, Magistrát Hlavního Města Prahy Hanka Křepelková, Nadace Rsj
 I.D., Ukrajinská Iniciativa Jižní Moravy Z.S. Ivana Šenitková, Nadační Fond Eduzměna Jakub Mareš, Foundation of Česká Spořitelna Jan Hodovský, Asociace Krajů
 Jan Kočí, Diecézní Katolická Charita Hradec Králové Jan Polák, Dárek Pro Putina
 Jaroslava Cejnarová, Cesty Pomoci
 Jelena Silajdžić, Slovo 21
 Jiří Valnoha, Naděje Brno
 Jiří Vesecký, Centra Na Podporu Integrace Cizinců
 Karolína Sýkorová,
 Kateřina Michnová, Iniciativa Bořetice Vaří Dobro Kateryna Hertlová, Magistrát Města Brna
 Klára Boumová, Charita Česká Republika
 Klára Laurenčíková, comisar guvernamental pentru drepturile omului/ coordonator național pentru refugiații din Ucraina
 Kristýna Titěrová, Meta
 Kumar Vishwanathan, Vzájemné Soužití
 Lenka Herčíková, Centrum Pro Cizince Jihomoravského Kraje
 Lenka Marečková, Nadace Ppf Libuše
 Tomolová, Nadace Abakus
 Ludmila Bobysudová, OPU (Organizace Na Pomoc Uprchlíkům)
 Magda Faltová, SIMI (Sdružení Pro Integraci a Migraci)
 Magdaléna Klimešová, Ministerstvo Práce a Sociálních Věcí (MPSV) Markéta
 Hronková, La Strada
 Martina Paboučková, Mateřské Centrum a Dětská Skupina/ Školní Klub Klubíčko
 Masha Volynsky, Amiga Michaela
 Tetrao, Most Pro O.P.S.
 Miroslav Lukeš, Hasičský Záchranný Sbor České Republiky
 Nataliya Dotsenko, Regionální Ukrajinský Spolek Ve Východních Čechách
 Oleksandra Saška, Mriya
 Olha Cherepiuk, Svitlo
 Ondřej Šejtka, Česká Rada Děti a Mládeže Petr Čáp, IOM

Petr Sobalík, Diakonie Čce
 Petra Benešová, Rodinné Centrum V Litomyšli
 Petra Damms, Demnitate care redă speranța
 Petra Srdínková, Kalyna - Komunitní Uprchlické Centrum Radka Garbuzová, Ukrajinská Komise Při Českobratrské Církvi Evangelické v Brně
 Soňa Rysová, UNHCR
 Teuta Halimi, UNICEF
 Věra Roubalová, Inbáze, Z. S. Veronika
 Dvorská, Iniciativa Hlavák Veronika
 Iblová, Krajanka
 Zdeněk Horváth, Integrační Centrum Praha
 Zuzana Gheza, Ratolest
 Zuzana Ramajzlová, Člověk v Tísni

Germania

Ahmet Sinoplu, Coach e.V. Alan
 Ibrahim, Mit Mach Music
 Anastasia Tikhamirova, young changemaker Andrea Frankenbach, Die-Traum-Schmiede Andrea Keller, Theater Am Strom Wilhemsburg Anja Kittlitz, Schlaue-Werkstatt
 Anna Uslowa, Kinder Sprach Bruecke
 Anne Kjaer Bathel, Școala Redi pentru Integrare Digitală
 Backtosch Mustafa, Appicaid
 Bastian Schmidt, Evangelische Lutherische Kirche Sachsens
 Bohdan Androshchuk, Child Fun Deutschland și Fondul ucrainean de risc
 Borja Martinandino, young changemaker
 Canan Pour Norouz, CMS Foundation Carla
 Stempel, Kulturgrenzenlos e.V. Cengiz Jiménez
 Laux, Jugendbotschafter
 Christopher Knickerbocker, Berlin to Borders e.V.
 Daniel Heinz, Postmigrantische Bildung
 Daria Kyreyeva, Tired Club
 Deborah Kogan, JSUD
 Fadi Zaim, Redi School for Digital Integration Farid
 Bidardel, START-Stiftung
 Frederike Guggemos, Zubaka
 Gesa Becher, Yallah Hamburg
 Habom Zerabruk, Hamburg Delphine & Asmaras World
 Inna, Berlin Arrival Support Iryna
 Gumenchuk, ABLE e.V. Ismi Ali, young changemaker Ivan Syrsov, Upgrade Ukraine
 Jameela Mearajdin, Mpower e.V.
 Jamil Alyou, The Train of Hope Dortmund
 Johanna Strohmeier, Ausbildung statt Abschiebung (AsA) e.V.

Julia Jenikejew, Ukrainischer Verein In Niedersachsen e.V. Julia Sonata, Inwole e.V.
 Kateryna Milianovska, Schlaue Schule
 Kateryna Reka, Mayak Infohub - Project Together
 Kateryna Rumyantseva, Feine Ukraine e.V.
 Katja, Razam e.V.
 Krista Marija Labe, Vitsche
 Laila Zohaib, The Migrant Accelerator
 Lama Abdulrahman, DLA Piper
 Lizge Yikmis, Haydee
 Maggie Garcia, Gemeinsam4Ukraine
 Mahnaz Jafari, tânărul factor de schimbare Maram Abughanim, Germanized
 María De Lourdes Ortega Méndez, Bundesverband Ausländischer Studierender E.V. (BAS)

Marley Stefan, Poduri peste frontiere
 Mariia Borysenko, tânăr promotor al schimbării
 Mohammed Jouni, Jugendliche ohne Grenzen
 Nada Knani, Asociația germano-tunisiană Tunibless e.V. Narges
 Tavakkoli, tânăr factor de schimbare
 Natali Gbele, Know Your Rights Initiative e.V. Nine
 Fumi, BIPoC Ukraine & Friends in Germany Quint Aly, Refugee Law Clinics Deutschland
 Rene Pachmann, Blaue Brücke - Helping Hands e.V.
 R.S., FUB e.V.
 Sagithjan Surendra, Aelius Förderwerk e.V. Sasha
 Bels, Die Monstranten
 Serkan Tezgel, Januam
 Sohrab Samanian, Afghan Diaspora Initiative Songül
 Kavut, Chancenwerk e.V.
 Steffi Biester, Kickfair
 Stephanie Landa, Sisters Network
 Sveta, tânăr factor de schimbare
 Tamanna Yasmin, Tomorrow Together
 Valerii Ahin, Hack Club Berlin
 Veit Cornelis, Bildung Für Alle e.V.
 Viacheslav Iankovyi, UKR DIM Vicky
 Germain, CUSBU
 Yasmin Al-Douri, Diverse Young Leaders and Responsible Technology Hub Yuliia
 Kamas, One Ukraine Zaid Zaim, tânăr factor de schimbare

Ungaria

Ágnes Juhász, EDUA Project
 Anastasia Chukovskaya, Hunhelp
 Aniko Bakonyi, Hungarian Helsinki Committee Árpád
 Tóth, Age of Hope Alapítvány
 Attila Mészáros, Magyarországi Evangélikus Egyház Balázs
 Krivácsy, Utcáról Lakásba Egyesület
 Beatrix Csapó, Fundația Diversitate
 Catherine Odorige, African Womens' Association Hungary Chris
 Clarke, Food Bank Aid Foundation
 Csilla Szlobogyán Kurtyák, Bona Fide
 Dóra Varga-Sabján, Terre Des Hommes Foundation Emese
 Kapui, Migration Aid
 Enikő X. Szabó, Patent - Nane Projekt
 Eszter Gerendás, Oltalom Karitatív Egyesület
 Eszter Harsányi, Nestingplay
 Eszter Schramm, Bálint Zsidó Közösségi Ház Alapítvány Gabriella
 Gerencsér-Szegezdi, Magyar Pünkösdi Szeretetszolgálat Henriette
 Nelhübel, Cé Hálózat

Idikó Heinemann, Sátor Egyesület
 Irina Fedur, Terre Des Hommes
 James Peter, Next Step Hungary Association
 Jenő Lakatos, Hajdúsági Tüzes Szívek Vallási Egyesület
 Júlia Dávid, Medspot
 Katalin Bogнар, Menedék Egyesület
 Kátya Tempfli, JEL Alapítvány
 Kíry Noémi Ambrus, Next Step Egyesület
 Liliana Grexa, Asociația Nova Hvylyja Lilla
 Hárdi, Fundația Cordelia
 Marci Elődi, Hahó Önkéntes
 Márta Schönek, Segítség Köve Alapítvány
 Mary Mozaffary, She4She Migráns Nők Magyarország Egyesület (Minők)
 Maryna Snitko, Litera Egyesület

Nádja Bíró-Sass, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nóra
 L. Ritók, IGAGYÖNGY Foundation Norbert Maxim, Kelet-Európa Misszió
 Oksana Matviishyna, Ukrainian Refugee Education Centre
 Olga Kolosz
 Orsolya Jeney, Trauma Központ Rita
 Haszanova, Alfavit Alapítvány
 Sándor Péter Tóth, Bread of Life Foundation
 Tamás Szabó (Bp), Hungarian Greek Catholic Church
 Tatjana Blinova, Bridge UA
 Tatyana Vamos, Fundația Vamos
 Tessza Udvarhelyi, VIII. Municipalitatea districtuală, Implicarea comunității
 Tibor Nagy, Vöröskereszt
 Vladimir Pukish, Asociația ucraineană Remény/Hope
 Zita Fodor, grup informal
 Zita Lengyel-Wang, Help (Ucraina, Zakarpattia) Facebook Grup
 Zoltán Havasi, Budapest Bike Maffia
 Zsanett Bitó-Balogh, Somnakuno Drom Civil Roma Női Egyesület
 Zsolt Szegfalvi, Habitat for Humanity Ungaria
 Zsuzsa Bozó, grup informal
 Zsuzsa Gyenes, United Way Ungaria

Polonia

Agnieszka Wilczyńska, Stowarzyszenie PORT - Przestrzeń Otwarta
 Alina Lupova, Nets For UA
 Aliona Panina, Pracownia Artystyczna Dumna
 Anastasiia Dovhan, Fundacja Międzynarodowe Centrum Pomocy Psychologicznej
 Anastasiya Valasevich, Klubokawiarnia MY
 Anna Samoylenko, Stowarzyszenie Związek Ukraińców w Suwałkach
 Anna Szafraniec, Związek Ukraińców w Polsce, koło w Poznaniu
 Anton Korolev, Stowarzyszenie Mudita Assef
 Salloom, Mały Kopernik
 Barbara Psiuk, Fundacja Freedom Space
 Bartłomiej Głuszak, Federacja FOSA Dagmara
 Gregorowicz, Dagadana
 Daria Balabai, Fundacja RC
 Daria Dovhan, Fundacja Międzynarodowe Centrum Pomocy Psychologicznej
 Denys Sadovsky, Instytut Praw Migrantów Desmond
 Omoluru, Asociația studenților nigerieni din Polonia

Diana Tapilina, Stowarzyszenie Dla Ziemi
 Ewa Waszkiewicz, Przy Wspólnym Stole
 Franciszek Szkudelski, Caritas Poznań
 Halina Khalymonyk, Ukraińcy na Śląsku
 Hanna Ariabinska, Positywni Kobiety. Polska
 Iлона Okun, Children from Ukraine in Krakow
 Inna Kasprovych, PCPM
 Irena Chermoshentseva, Stowarzyszenie
 Tratwa Irina Rerikh, Stowarzyszenie Ukraina-
 Wałbrzych Ivanna Serediuk, Przytulnie
 Jan Baehr, Związek Polskich Kawalerów Maltańskich
 Janusz Waszkiewicz, Przy Wspólnym Stole
 Julia Bochenek, Culturelab
 Julia Boguslavska, Ukrainka w Polsce
 Julia Kononenko, Studio jogi i tańca Namaste
 Katarzyna Komar-Macyńska, Dom Ukraiński w Przemysłu
 Katarzyna Skopiec, Fundacja Humanosh
 Kostiantyn Surkov, Varia Posnania
 Krzysztof Jarymowicz, Fundacja dla Wolności
 Liudmyla Hiorhadze, Children from Ukraine in Kraków
 Łukasz Brządkowski, Stowarzyszenie Ruch Inicjatyw
 Obywatelskich Tczewa
 Magdalena Zuberek, Fundacja Ocalenie
 Maria Andruchiw, Stowarzyszenie Społeczno-Kulturalne
 Polska-Ukraina
 Marta Juchimiuk, Fundacja w Stronę Dialogu
 Marta Vaskiv, Fundacja im. Julii Woykowskiej
 Martyna Nagórska, Baba z Wrzeszcza
 Maryia Hlukhava
 Maryna Siliakova, Świątlica Jasna 10
 Mikita Bubashkin, Klubokawiarnia MY
 Nadiya Burmaka, Przytulnie
 Nadiya Siaopin, Instytut Otwarty / Open Institute
 Natalia Perevalova, Expo 2000 - Pomoc Nieformalna
 Natalia Tiuniahina, grupa inicjatywna "Intehranty"
 Nazar Danczuk, Medimove
 Oksana Dzhura, Miejsce Otwarte. Centrum Integracji
 Międzykulturowej
 Oksana Mytiai, Fundacja Międzynarodowe Centrum
 Pomocy Psychologicznej
 Oleksandr Pylypenko, MAF Collective
 Olga Mzhelskaya, co-fondatoare a unei
 organizații socio-culturale din Belarus
 Patrycja Surowiec, Spółdzielnia Socjalna ZEROBAN
 Paulina Kremer, Fundacja To i Co
 Paulina Piórkowska, Fundacja w Stronę Dialogu
 Piotr Stec, Fundacja MAPA Obywatelska
 Rostyslav Skhovskiy, Homo Faber
 Sievil Abiieva, Stowarzyszenie AWR
 Sofia Vaskiv, Fundacja im. Julii Woykowskiej
 Stefan Nedilskyi, Towarzystwo Kreatywne Bałagan
 Svitlana Mykytyn, Fundacja ADRA
 Svitlana Ponomarova, Skhid.Intehratsiia
 Taisiia Shkarlinska, Logos NGO
 Tetiana Revenko, Fundacja Dwa Skrzydła UA
 Tetiana Romanenko, NGO MVG Patriot
 Tetiana Shapka, Salam Lab
 Urszula Prussak, Stowarzyszenie Inclusive.Buzz
 Victoria Umanska, Served
 Viktoria Savytska, Studio jogi i tańca Namaste
 Vitalina Petrova, Fundacja Jedność
 Volodymyr Matochoka, Fundacja Międzynarodowe
 Centrum Pomocy Psychologicznej
 Weronika Brączek, Polskie Forum Migracyjne
 Weronika Dudek, Homo Faber
 Yelyzaveta Nahorna, Fundacja Ukraina

România

Adela Râpeanu, Uniți Pentru Ucraina-Grup Informal
 Alina Anca Seghedi, Primăria Sector 2
 Alina Kasprovski, Fundația Comunitară Bucuresti
 Alina Oana Dumitriu, Sens Pozitiv
 Alina Pătrăhău, Asociația Dăruiește Aripă
 Amedeea-Viorica Enache, Fundatia
 Estuar
 Ana Cojocar, Consiliul Național din România pentru
 Refugiați Ana Rădulescu, Asociația Asistenților Sociali
 Din România Ana-Maria Bran, DGASMB
 Anca Cătălina Mărgineanu, UTGB
 Andrada Elena Cilibiu, Centrul Filia
 Andreea Vrînceanu, Primăria Municipiului Brașov/ Agenția
 Metropolitană Pentru Dezvoltare Durabilă Brașov
 Anna-Cristina Burtea, Fundația Inimă De Copil
 Arabela Acălinei, Asociația Neuro Move CMT
 Attila Tibor Daray, Asociația Dorcas Aid România
 Aurelia Alina Pasăre, Asociația 4Change
 Bogdan Ivănel, Code4Romania
 Carmen Elena Andreșoi, Asociația FDP-Protagoniști în
 Educație
 Corina Mihaela Banu, Asociația Magicamp
 Cosmina Ioana Simian Nicolescu, DGASMB
 Cristian Mihai Dide, Funky Citizens Cristina
 Minculescu, Asociația Bethania Diana
 Ferariu, Asociația La Răscruce
 Diana Podaru, SOS Satele Copiilor
 Dorica Dan, Alianța Națională Pentru Boli Rare
 Dorin Dumitrașcu, Asociația Pro Veritas
 Elena Alexandra Calistru, Funky Citizens
 Elena Mihaela Zanoschi, Bună Ziua Copiii Din România
 Fabian Răzvan Bogdan, ASOC Baia Mare
 Flavia Boghiu, Primăria Brașov
 Flavius Ilioni Loga, Asociația
 LOGS
 Gabriela Ștefan, Asociația Translating for Humanity
 Ioana Bauer, Asociația eLiberare
 Ioana Elena Ghiurău, Asociația ASA
 Ioana Streața, Universitatea De Medicină Craiova
 Irina Alexandra Mateescu, Asociația Moșelor
 Independente
 Irina Costache, Cor
 Response Iuliana Popescu,
 DGASMB
 Lăcrimioara Olimpia Vinter, Asociația Peku Life Romania
 Laura Călin Zamfir, Asociația Translating for Humanity
 Laura Oana Ștefan, Expert Forum
 Loredana Maria Urzică Mirea, Asociația eLiberare
 Luca Marius Ciubotaru, Asociația Rădăuțiul Civic
 Luciana Adriana Zaharia, Asociația Zi De Bine
 Marius Geroge Șinca, Fundația Șinca
 Mihai Iacobăia, DGASMB
 Mihai Lupu, Departamentul Pentru Situații De Urgență,
 Ministerul Afacerilor Interne
 Nicoleta Dana Popescu, Expert Forum
 Olivia Irina Vereha, Code4Romania
 Petre Cosmin Bârzan, Centrul de Resurse Civice
 Petru Vasile Gafiuc, Asociația Institutul Pentru Parteneriat
 Social Bucovina
 Raluca Iacob, Asociația Institutul
 Bucovina Robert Csaba Maurer, Fundatia
 Maurer
 Roberto Pătrășcoiu, Habitat for Humanity România
 Roxana Andreea Marin, DGASMB
 Roxana Lupu, Plogging Pentru România
 Septimius Pirvu, Expert Forum
 Steliana Mihaela Munteanu, FONSS
 Valeria Crainov, Centrul Filia
 Vlad Dan Gheorghe, Uniți Pentru Ucraina-Grup Informal

Slovenia

Alena Vachnová, Nadácia DEDO
 Alexandra Malangone, avocat, Partener la SAIS
 Europe/ Liga Za Ľudské Práva
 Andrea Najvirtová, Ľovek V Ohrození
 Andrej Vršanský, Liga Za Duševné Zdravie
 Apolónia Sejková, MyMamy
 Barbara Henterová, Nadácia Slovenskej
 Sportel'ne Barbora Andor Tóthová, Kino Úsmev
 Barbora Yurkovic, MafU (Asistentă materială
 pentru ucraineni)
 Denisa Bradiaková, Slovenský Skauting
 Eduard Shlepetsky, ECTIVE Automation
 Elena Gallová Kriglerová, CVEK – Centrum Pre Výskum
 Etnicity a Kultúry
 Elena Kopcová, Tenenet
 Galya Terzieva, Inštitút Pre Rozvoj Spoločnosti
 Ganna Shvachka, SME SPOLU O.Z.
 Ingrid Juhásová, Stredná Zdravotnícka Škola Trnava
 Ivona Fraňová, COMIN
 Ján Orlovský, Migračný Úrad
 Jana Karl'ová, Gaštanový Koník
 Laura Dittel, Karpatská Nadácia
 Lucia Pašková, Iniciatíva Kto Pomôže Ukrajine?
 Ľudmila Šoltisová, Spojená Škola Sv. Košických Učeníkov
 Ľudmila Verbická, Iničiatíva ucraineano-slovacá
 Marián Kulich, Mier Ukrajine
 Marián Labovský, CVČ Košice
 Markéta Vígašová, Community Activities/Social Activation
 Services for Ukrainian Mothers with Children in
 Banská Bystrica/ Human Rights League
 Matej Polák, AZZS SR
 Matej Šútovec, Centrum Asistenčnej Pomoci Bottova –
 Hlavné Mesto Bratislava
 Matúš Valko, Pomoc Za Čiarou
 Michaela Pobudová, Mareena
 Miloš Ondrášik, Premiul Internațional Ducele de
 Edinburgh Slovensko
 Miroslav Mojžiš, Úrad Splnomocnenca Vlády SR Pre Rozvoj
 Občianskej Spoločnosti
 Miroslav Sabol, Event Medical Solutions
 Miroslava Mittelmannová, Liga Za Ľudské Práva
 Nina Spišiak, Hlavné Mesto Bratislava
 Oľga Semančáková, OZ Naša Cesta
 Pavol Bogdan, Zväz Rusínov-Ukrajincov Slovenskej
 Republiky
 Peter Devínsky, Slovenská Humanitná Rada
 Peter Jacko, Saleziáni Don Bosca
 Renáta Penazzi, Asociácia Samaritánov Slovenskej
 Republiky
 Rina Rybalko, Genderstream
 Róbert Furiel, Saplinq
 Roman Dohovič, Mesto Košice - Comisar pentru ajutor
 umanitar pentru refugiații din Ucraina
 Silvia Kostelná, Slovenský Červený Kríž
 Veronika Fishbone Vlčková, Nadácia Milana Šimečku
 Veronika Kopernická, Slovenská Katolícka Charita
 Viera Dubačová, film director/ Mier Ukrajine
 Viera Potašová, Podaj Dalej
 Viliam Michalovič, Ministerstvo Práce, Sociálnych Vecí a
 Rodiny
 Zuzana Martišková, DOMKA
 Zuzana Suchová, Neinvestičný Fond Donio.Cz/ Iničiatíva
 Kto Pomože Ukrajine



HELLO
EUROPE



INITIATIVĂ

**Refugiații ucraineni, Schimbarea
& Cum să facem din Europa un loc mai bun pentru toți**

SEPTEMBRIE 2023
DREPTURI DE AUTOR © 2023 DE ASHOKA HELLO EUROPE

Vizitați site-ul nostru: <https://www.hello-europe.eu/stepping-up-report>
Descărcați raportul complet: <https://www.hello-europe.eu/stepping-up-report> **Explorați activitatea Ashoka în domeniul migrației:** [Hello Europe](#) & [Hello World](#)